

Частное профессиональное образовательное учреждение
«Центр профессионального и дополнительного образования ЛАНЬ»

Лабадина
Светлана
Александровна

Подписано цифровой
подписью: Лабадина
Светлана
Александровна
Дата: 2023.01.19
14:31:28 +03'00'

УТВЕРЖДЕНО
приказом ЧПОУ «ЦПО ЛАНЬ»
№ 19.01.2023-6/ОД от 19.01.2023 года
(приложение 1)
Директор Лабадина Светлана Александровна С.А. Лабадина



**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПЕРЕПОДГОТОВКИ**

«СОЦИАЛЬНЫЙ РАБОТНИК»

(форма обучения - заочная с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения)

Санкт-Петербург

2023

СОДЕРЖАНИЕ

I. Пояснительная записка	3
1.1. Нормативно-правовые основы разработки программы	3
1.2. Цель, планируемые результаты обучения	3
1.3. Нормативный срок освоения программы	5
1.4. Категории слушателей	5
II. Характеристика профессиональной деятельности выпускников	6
2.1. Область и объекты профессиональной деятельности	6
2.2. Виды профессиональной деятельности и компетенции	6
III. Учебный план	9
IV. Календарный учебный график	10
V. Содержание программы (рабочие программы профессиональных модулей)	В отдельных приложениях
ПМ.1. Основы законодательства, регламентирующего предоставление социальных услуг	Приложение 1
ПМ.2. Этические принципы социальной работы (кодекс профессиональной этики)	Приложение 2
ПМ.3. Основные категории лиц, нуждающихся в социальной защите, их выявление и учет	Приложение 3
ПМ.4. Основные социально-медицинские услуги в деятельности социального работника	Приложение 4
ПМ.5. Организация и способы осуществления социально-психологической поддержки клиентов	Приложение 5
ПМ.6. Социально-правовая помощь клиентам организации социального обслуживания	Приложение 6
ПМ.7. Оказание социально-экономических услуг клиентам	Приложение 7
ПМ.8. Обучение навыкам оказания первой помощи	Приложение 8
ПМ.9. Социально-бытовые услуги и технологии их предоставления клиентам	Приложение 9
VI. Условия реализации программы	12
6.1. Организационно-педагогические условия	12
6.2. Материально-технические условия	12
6.3. Учебно-методическое и информационное обеспечение программы	12
VII. Оценка качества освоения программы	16
Оценочные материалы	18
Методические материалы	22

I. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

1.1. Нормативно-правовые основы разработки программы

Дополнительная профессиональная программа профессиональной переподготовки «Социальный работник» (далее - Программа) разработана в соответствии с требованиями следующих документов:

1. Конституция Российской Федерации;
2. Трудовой кодекс Российской Федерации;
3. Федеральный закон Российской Федерации от 29 декабря 2012 г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
4. Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 1 июля 2013 года № 499 «Об утверждении порядка организации и осуществления деятельности по дополнительным профессиональным программам»;
5. Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 18 июня 2020 года № 354н «Об утверждении профессионального стандарта «Социальный работник»;
6. Устав частного профессионального образовательного учреждения «Центр профессионального и дополнительного образования ЛАНЬ»;
7. Локальные акты учреждения.

Программа регламентирует цель, ожидаемые результаты, содержание, условия и технологии организации образовательного процесса, оценку качества подготовки выпускника по данной специальности и включает в себя рабочий учебный план, календарный график учебного процесса, рабочие программы профессиональных модулей, обеспечивающие качественную подготовку слушателей.

Программа может пересматриваться и обновляться в части содержания учебных планов, состава и содержания рабочих программ дисциплин, рабочих программ профессиональных модулей, методических материалов, обеспечивающих повышение качества подготовки.

1.2. Цель, задачи, планируемые результаты обучения

Цель: формирование теоретических знаний и практических умений, необходимых для обеспечения профессиональной деятельности по предоставлению гражданину, находящемуся в трудной жизненной ситуации, частично или полностью утратившему способность к самообслуживанию, социального обслуживания в целях нормализации условий жизнедеятельности и (или) повышения степени самостоятельного удовлетворения основных жизненных потребностей.

Задачи:

- обучить профессиональным основам, механизмам взаимодействия и методикам оказания поддержки социально уязвимым людям;
- обучить основным методам работы, которые используются при адаптации социально незащищенных групп в условиях реальной жизни в социуме;
- получить знания об основных аспектах социальной работы.

Планируемые результаты обучения

Слушатель в результате освоения программы должен быть готов к осуществлению деятельности по

оказанию социально-бытовых услуг клиентам организации социального обслуживания

необходимые умения:

готовить основные блюда;

организовывать приобретение и доставку товаров первой необходимости (воды, продуктов, топлива и др.);

проводить уборку жилых помещений, в том числе с помощью специальных моющих и подручных средств;

осуществлять эксплуатацию печи (закладку и розжиг топлива, вынос золы и др.);

снимать показания счетчиков электро-, газо- и водоснабжения, заполнять квитанции на оплату жилищно-коммунальных услуг;

взаимодействовать с организациями, предоставляющими услуги населению по стирке, ремонту, химчистке вещей, уборке помещений, ремонту жилых помещений и др.;

оформлять необходимую документацию по направлениям своей деятельности;

использовать в своей деятельности информационно-коммуникационные технологии, в том числе интернет-ресурсы;

необходимые знания:

основы законодательства федерального и регионального уровня, основные положения нормативных правовых актов в сфере социального обслуживания населения, включая административные регламенты, национальные и государственные стандарты социального обслуживания населения;

элементарные правила приготовления пищи;

организация и принципы ведения домашнего хозяйства;

правила ухода за престарелыми и инвалидами в домашних условиях;

основы психологии лиц старшего возраста и инвалидов;

основы этики в социальной работе (кодекс профессиональной этики);

оказанию социально-медицинских услуг клиентам организации социального обслуживания

необходимые умения:

измерять температуру тела, артериальное давление;

оказывать первую помощь до оказания медицинской помощи;

выполнять медицинские процедуры по назначению врача (накладывать компресс и горчичники, закапывать капли);

выполнять санитарно-гигиенические процедуры;

необходимые знания:

основные положения нормативно-правовых актов, регламентирующих проведение медико-социальной экспертизы, обеспечение техническими средствами реабилитации и реабилитационными услугами;

правила ухода за престарелыми и инвалидами в домашних условиях;

правила оказания доврачебной помощи;

правила выполнения медицинских процедур по назначению врача;

оказанию социально-психологических услуг клиентам организации социального обслуживания

необходимые умения:

организовывать и поддерживать беседу, формировать у клиента позитивное настроение;

отслеживать внешние проявления патологических психических состояний, депрессии, стрессового расстройства;

необходимые знания:

базовые знания в области психологии лиц старшего возраста и инвалидов;

основы этики в социальной работе;

оказанию социально-правовых услуг клиентам организации социального обслуживания

необходимые умения:

использовать интернет-ресурсы для предоставления гражданам государственных и муниципальных услуг, включая заполнение форм заявлений;

необходимые знания:

основы законодательства, регламентирующего оказание гражданам социальных услуг, пенсионное обеспечение, предоставление пособий и иных социальных выплат;

основы законодательства, регламентирующего обращения граждан в органы государственной власти и местного самоуправления;

требования к оформлению доверенности для получения пенсий, пособий;

основные правила обеспечения безопасности жизнедеятельности;

оказанию социально-экономических услуг клиентам организации социального обслуживания

необходимые умения:

использовать интернет-ресурсы для предоставления гражданам государственных и муниципальных услуг, включая заполнение форм заявлений;

необходимые знания:

основы законодательства об образовании, основные положения нормативных правовых актов, регламентирующих получение образования, в том числе инвалидами;

основы законодательства о занятости населения, основные положения нормативно-правовых актов, регламентирующих содействие занятости населения, в том числе инвалидов.

Получение квалификации: Социальный работник, уровень квалификации – 4.

1.3. Нормативный срок освоения программы

Нормативный срок освоения дополнительной профессиональной программы профессиональной переподготовки составляет 300 академических часов.

Режим занятий: 4 – 6 академических часов в день.

Форма обучения: заочная с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения.

1.4. Категории слушателей

К освоению дополнительной профессиональной программы профессиональной переподготовки допускаются

1. лица, имеющие среднее профессиональное и (или) высшее образование;
2. лица, получающие среднее профессиональное и (или) высшее образование.

Программа ориентирована на профессиональную переподготовку граждан, желающих работать в должности социального работника.

II. ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ВЫПУСКНИКОВ

2.1. Область и объекты профессиональной деятельности

Область профессиональной деятельности выпускников: предоставление социальных услуг клиентам организации социального обслуживания.

Объектами профессиональной деятельности выпускников являются: задачи, содержание, методы, формы, средства предоставления социальных услуг клиентам организации социального обслуживания

2.2. Виды профессиональной деятельности и компетенции

Программа соответствует требованиям профессионального стандарта «Социальный работник».

Наименование *вида профессиональной деятельности* – Предоставление социальных услуг клиентам организации социального обслуживания.

Трудовые функции в соответствии с профессиональным стандартом

Социальный работник осуществляет **обобщенную трудовую функцию**: «Предоставление социальных услуг клиентам организации социального обслуживания», реализуя **трудовые функции**:

- оказание социально-бытовых услуг клиентам организации социального обслуживания;
- оказание социально-медицинских услуг клиентам организации социального обслуживания;
- оказание социально-психологических услуг клиентам организации социального обслуживания;
- оказание социально-правовых услуг клиентам организации социального обслуживания;
- оказание социально-экономических услуг клиентам организации социального обслуживания.

Слушатель готовится к осуществлению следующих **трудовых действий** в соответствии с трудовыми функциями:

- оказание социально-бытовых услуг клиентам организации социального обслуживания***
трудовые действия:
 - выявление лиц, находящихся в трудной жизненной ситуации и нуждающихся в социальном обслуживании;
 - приобретение за счет средств клиента и доставка на дом продуктов питания, в том числе горячих обедов;
 - помощь в приготовлении пищи из продуктов клиента;
 - приобретение за счет средств клиента и доставка на дом промышленных товаров первой необходимости;
 - доставка воды (для клиентов, проживающих в помещениях без централизованного водоснабжения);
 - растопка печи, доставка топлива от места хранения к печи;
 - содействие в обеспечении топливом для проживающих в жилых помещениях без центрального отопления (оформление заявки и иных необходимых документов);
 - сдача за счет средств клиента его вещей в стирку, химчистку, ремонт, получение их и доставка клиенту;

содействие в организации устранения неисправностей и ремонта жилых помещений (вызов сантехника, электрика и других необходимых работников, поиск исполнителей и помощь в заключении с ними гражданско-правовых договоров на выполнение соответствующих работ);

организация уборки жилых помещений за счет средств клиента, в том числе с привлечением иных лиц (служб);

помощь в оплате жилья и коммунальных услуг (заполнение квитанций, оплата услуг за счет средств клиента через кредитные организации, организации жилищно-коммунального хозяйства, расчетно-кассовые центры);

оказание содействия в получении услуги «социальное такси»;

содействие в приобретении товаров и услуг в организациях торговли, коммунально-бытового обслуживания, транспорта, связи и других организациях, оказывающих услуги населению (оформление заявок, содействие в осуществлении доставки к месту проживания, при необходимости в рабочее время сопровождение клиента в указанные организации);

помощь в написании и прочтении писем;

содействие в обеспечении книгами, журналами, газетами (приобретение их за счет средств клиента и доставка на дом, заполнение квитанций на подписку);

содействие в посещении кино, театров, выставок и других культурных мероприятий (по просьбе клиента информирование о предстоящих культурных мероприятиях, приобретение за счет средств клиента билетов, при необходимости в рабочее время сопровождение клиента при посещении культурных мероприятий);

организация за счет средств клиента работы на приусадебном участке, в том числе с привлечением иных лиц или служб (поиск исполнителей и помощь в заключении с ними гражданско-правовых договоров на выполнение соответствующих работ, привлечение волонтеров, спонсоров);

содействие в направлении клиента в стационарные учреждения социального обслуживания, помощь в оформлении необходимых документов;

содействие в организации ритуальных услуг (при отсутствии у умерших клиентов родственников или невозможности самостоятельного решения указанной задачи родственниками по состоянию здоровья);

оказание социально-медицинских услуг клиентам организации социального обслуживания

трудовые действия:

содействие в оказании клиенту медицинской помощи (сопровождение клиента в медицинские организации, взаимодействие с лечащим врачом клиента, доставка анализов и др.);

содействие в прохождении медико-социальной экспертизы (сопровождение в бюро медико-социальной экспертизы);

содействие в обеспечении клиента по заключению врачей лекарственными препаратами и изделиями медицинского назначения (приобретение за счет средств клиента либо по льготному рецепту и доставка на дом, в том числе в составе мобильных бригад социального обслуживания);

содействие в проведении реабилитационных мероприятий, в том числе на основании индивидуальной программы реабилитации инвалида (ребенка-инвалида);

содействие в предоставлении реабилитационных услуг, в обеспечении техническими средствами реабилитации, включая протезно-ортопедические изделия;

наблюдение за состоянием здоровья клиента, измерение температуры, артериального давления;

оказание при необходимости первой помощи до оказания медицинской помощи, вызов на дом врача либо скорой медицинской помощи;

оказание помощи в оформлении документов для госпитализации клиента, сопровождение клиента в стационарные медицинские учреждения для госпитализации и посещение его в этих учреждениях;

содействие в выполнении медицинских процедур по назначению врача (вызов соответствующего специалиста для выполнения медицинских процедур, накладывание горчичников, компрессов, закапывание капель), наблюдение за своевременным приемом лекарственных препаратов, назначенных врачом;

содействие поддержанию личной гигиены, при необходимости выполнение санитарно-гигиенических процедуры (обтирание, обмывание больного, вынос судна, мытье лежащего больного в ванне полностью, мытье головы, стрижка ногтей, стрижка волос, бритье, смена постельного и нательного белья, кормление ослабленных больных);

содействие в консультировании родственников клиента и приобретении ими практических навыков ухода за престарелыми и инвалидами;

оказание социально-психологических услуг клиентам организации социального обслуживания

трудовые действия:

проведение бесед, направленных на формирование у клиента позитивного психологического состояния, поддержания активного образа жизни;

содействие в получении психологической помощи (выявление необходимости получения такой помощи и организация консультации у специалиста-психолога);

оказание социально-правовых услуг клиентам организации социального обслуживания

трудовые действия:

информирование клиента об оказываемых учреждением социального обслуживания социальных услугах, в том числе предоставляемых на платной основе;

помощь в оформлении необходимых документов и получении клиентом социальных услуг, пенсии, пособий, компенсаций и других социальных выплат в соответствии с действующим законодательством;

помощь в подготовке заявлений и иных документов, необходимых для получения государственных и муниципальных услуг, а также в подаче документов, в том числе с помощью электронных средств связи и интернет-ресурсов;

содействие в обеспечении безопасности клиента, вызов полиции, разъяснение клиенту основных правил обеспечения безопасности жизнедеятельности;

помощь в подготовке и подаче жалоб, в том числе с помощью электронных средств связи, на действия или бездействие органов государственной власти и местного самоуправления в случае нарушения законных прав клиента;

содействие в получении бесплатной юридической помощи в порядке, установленном законодательством;

оказание социально-экономических услуг клиентам организации социального обслуживания

трудовые действия:

проведение бесед, направленных на формирование у клиента позитивного психологического состояния, поддержания активного образа жизни;

содействие в получении психологической помощи (выявление необходимости получения такой помощи и организация консультации у специалиста-психолога);

соблюдая:

обеспечение конфиденциальности полученных в результате деятельности сведений о клиенте;

соблюдение требований этического кодекса социального работника.

III. УЧЕБНЫЙ ПЛАН дополнительной профессиональной программы профессиональной переподготовки «Социальный работник»

Категория слушателей:

1. лица, имеющие среднее профессиональное и (или) высшее образование;
2. лица, получающие среднее профессиональное и (или) высшее образование.

Срок обучения: 300 академических часов.

Режим занятий: 4 – 6 академических часов в день.

Форма обучения: заочная с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения.

№ п./п.	Наименования профессиональных модулей	Всего часов	В заочной форме	Формы контроля
ПМ.1.	Основы законодательства, регламентирующего предоставление социальных услуг	32	32	Тестирование
ПМ.2.	Этические принципы социальной работы (кодекс профессиональной этики)	30	30	Тестирование
ПМ.3.	Основные категории лиц, нуждающихся в социальной защите, их выявление и учет	30	30	Тестирование
ПМ.4.	Основные социально-медицинские услуги в деятельности социального работника	30	30	Тестирование
ПМ.5	Организация и способы осуществления социально-психологической поддержки клиентов	30	30	Тестирование
ПМ.6.	Социально-правовая помощь клиентам организации социального обслуживания	30	30	Тестирование
ПМ.7.	Оказание социально-экономических услуг клиентам	30	30	Тестирование
ПМ.8.	Обучение навыкам оказания первой помощи	26	26	Тестирование
ПМ.9.	Социально-бытовые услуги и технологии их предоставления клиентам	30	30	Тестирование
Итоговая аттестация		32	32	Защита ВКР
Всего по программе		300	300	

Обозначения:

ПМ - Профессиональный модуль.

ВКР - Выпускная квалификационная работа.

Учебный план дополнительной профессиональной программы профессиональной переподготовки «Социальный работник» определяет качественные и количественные характеристики образовательной программы:

объемные параметры нагрузки слушателей;

перечень профессиональных и общепрофессиональных модулей;

формы обучения, формы контроля.

IV. КАЛЕНДАРНЫЙ УЧЕБНЫЙ ГРАФИК

№	Наименование профессиональных модулей	К-во час	Неделя												
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
ПМ.1.	Основы законодательства, регламентирующего предоставление социальных услуг	32	24	8											
ПМ.2.	Этические принципы социальной работы (кодекс профессиональной этики)	30		16	14										
ПМ.3.	Основные категории лиц, нуждающихся в социальной защите, их выявление и учет	30			10	20									
ПМ.4.	Основные социально-медицинские услуги в деятельности социального работника	30				4	24	2							
ПМ.5.	Организация и способы осуществления социально-психологической поддержки клиентов	30							22	8					
ПМ.6.	Социально-правовая помощь клиентам организации социального обслуживания	30								16	14				
ПМ.7.	Оказание социально-экономических услуг клиентам	30									10	20			
ПМ.8.	Обучение навыкам оказания первой помощи	26										4	22		
ПМ.9.	Социально-бытовые услуги и технологии их предоставления клиентам	30											2	20	8
	Итоговая аттестация	32	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	6	6
Итого		300	26	26	26	26	26	26	26	26	26	26	26	26	14

Принятые сокращения:

ПМ – Профессиональный модуль.

Учебный период –12 недель.

Начало занятий – в течение всего календарного года.

Занятия проводятся с использованием системы дистанционного обучения, примерный ежедневный объем занятий —4-6 академических часов.

V. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ (РАБОЧИЕ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ МОДУЛЕЙ)

ПМ.1.	Основы законодательства, регламентирующего предоставление социальных услуг	Приложение 1
ПМ.2.	Этические принципы социальной работы (кодекс профессиональной этики)	Приложение 2
ПМ.3.	Основные категории лиц, нуждающихся в социальной защите, их выявление и учет	Приложение 3
ПМ.4.	Основные социально-медицинские услуги в деятельности социального работника	Приложение 4
ПМ.5.	Организация и способы осуществления социально-психологической поддержки клиентов	Приложение 5
ПМ.6.	Социально-правовая помощь клиентам организации социального обслуживания	Приложение 6
ПМ.7.	Оказание социально-экономических услуг клиентам	Приложение 7
ПМ.8.	Обучение навыкам оказания первой помощи	Приложение 8
ПМ.9.	Социально-бытовые услуги и технологии их предоставления клиентам	Приложение 9

VI. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

6.1. Организационно-педагогические условия

В частном профессиональном образовательном учреждении «Центр профессионального и дополнительного образования ЛАНЬ», реализующем дополнительную профессиональную программу профессиональной переподготовки «Социальный работник» создаются необходимые организационно-педагогические условия для реализации дополнительной профессиональной программы профессиональной переподготовки.

Требования к кадровому обеспечению образовательного процесса - преподаватели с высшим образованием по укрупненной группе специальностей «Образование и педагогические науки», «Социология и социальная работа».

Программа реализуется штатными работниками учреждения с возможным привлечением специалистов образовательных организаций профессионального образования, а также специалистов сферы социального обслуживания населения.

Сотрудники образовательной организации являются преподавателями и администраторами курса обучения, оказывают необходимую техническую поддержку слушателям, контролируют процесс освоения программы каждым слушателем.

Слушателей регистрируют на платформе дистанционного обучения, им предоставляется ссылка для работы в системе дистанционного обучения, индивидуальные логин и пароль, направляется письмо с разъяснениями, после чего слушатели начинают изучение учебных дисциплин. Рекомендуются последовательное изучение учебных дисциплин, в том порядке, в котором они размещены в системе дистанционного обучения.

В процессе обучения слушатели изучают теоретический материал, выполняют практические задания, проходят тестирование. Сотрудники образовательной организации осуществляют обратную связь и консультируют слушателей, выполняют проверку практических заданий, направляют слушателям комментарии, отметки и другую необходимую информацию. По итогам изучения каждого профессионального модуля слушатели проходят тестирование.

6.2. Материально-технические условия

Реализация учебной программы требует наличия:

рабочего места преподавателя, оборудованного компьютером с установленной операционной системой, а также наличие уверенного доступа в информационно-коммуникационную сеть Интернет. Желательно наличие микрофона и наушников (колонок), возможно использование встроенных.

рабочего места слушателя, оборудованного компьютером с установленной операционной системой, а также наличие уверенного доступа в информационно-коммуникационную сеть Интернет. Желательно наличие микрофона и наушников (колонок), возможно использование встроенных.

6.3. Учебно-методическое и информационное обеспечение программы

Учебно-методическая литература

ПМ.1. Основы законодательства, регламентирующего предоставление социальных услуг

1. Басов, Н. Ф. Социальная работа : учебное пособие / Н. Ф. Басов. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Дашков и К, 2021. — 352 с.
2. История социальной работы в России : хрестоматия / составитель Г. А. Кудрявцева. — 3-е изд., стер. — Москва : ФЛИНТА, 2021. — 488 с.
3. Мартынова, Е. В. Теория и практика социальной работы : учебное пособие / Е. В. Мартынова. — Ростов-на-Дону : ЮФУ, 2021. — 120 с.
4. Низова, Л. М. Ресурсное обеспечение социальной защиты населения : монография / Л. М. Низова. — Йошкар-Ола : ПГТУ, 2021. — 174 с.
5. Правовое обеспечение социальной работы : методические рекомендации / составители

- И. Н. Суетин, М. А. Суркова. — Ульяновск : УлГПУ им. И.Н. Ульянова, 2021. — 13 с.
6. Холостова, Е. И. Социальная работа : учебник / Е. И. Холостова. — Москва : Дашков и К, 2021. — 612 с.
 7. Шарков, Ф. И. Основы социального государства : учебник / Ф. И. Шарков. — 3-е изд. — Москва : Дашков и К, 2022. — 304 с.

ПМ.2. Этические принципы социальной работы (кодекс профессиональной этики)

1. Басов, Н. Ф. Социальная работа : учебное пособие / Н. Ф. Басов. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Дашков и К, 2021. — 352 с.
2. Белинская, А. Б. Деонтология социальной работы : учебник / А. Б. Белинская. — Москва : Дашков и К, 2019. — 211 с.
3. Галасюк, И. Н. Психология социальной работы : учебник / И. Н. Галасюк, О. В. Краснова, Т. В. Шинина. — 4-е изд., стереотип. — Москва : Дашков и К, 2022. — 304 с.
4. Коньгина, М. Н. Профессионально-этические основы социальной работы : учебное пособие / М. Н. Коньгина, Е. Б. Горлова. — Москва : Академический Проект, 2020. — 187 с.
5. Кривцова, Социальная работа в экстремальных ситуациях : учебное пособие / Кривцова, В. Е. . — Кемерово : КемГУ, 2021. — 169 с.
6. Мартынова, Е. В. Теория и практика социальной работы : учебное пособие / Е. В. Мартынова. — Ростов-на-Дону : ЮФУ, 2021. — 120 с.
7. Сорокина, Е. Г. Конфликтология в социальной работе : учебник / Е. Г. Сорокина, М. В. Вдовина. — 3-е изд., стер. — Москва : Дашков и К, 2022. — 284 с.
8. Холостова, Е. И. Социальная работа : учебник / Е. И. Холостова. — Москва : Дашков и К, 2021. — 612 с.

ПМ.3. Основные категории лиц, нуждающихся в социальной защите, их выявление и учет

1. Ананьина, Л. Е. Социальная работа с молодежью : учебное пособие / Л. Е. Ананьина, С. А. Сапрыгина. — Красноярск : СибГУ им. академика М. Ф. Решетнёва, 2019. — 108 с.
2. Ардашова, Ю. И. Социальная работа в различных сферах жизнедеятельности : учебное пособие / Ю. И. Ардашова, Е. В. Бахаровская, Т. В. Назарова. — Чита : ЗабГУ, 2019. — 289 с.
3. Басов, Н. Ф. Социальная работа : учебное пособие / Н. Ф. Басов. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Дашков и К, 2021. — 352 с.
4. Домрачева, Т. В. Социальная работа с семьей : учебное пособие / Т. В. Домрачева. — Йошкар-Ола : ПГТУ, 2019. — 94 с.
5. Ермилова, А. В. Социальная работа с пожилыми : учебно-методическое пособие / А. В. Ермилова, И. А. Исакова. — Нижний Новгород : ННГУ им. Н. И. Лобачевского, 2019. — 75 с.
6. Кривцова, Социальная работа в экстремальных ситуациях : учебное пособие / Кривцова, В. Е. . — Кемерово : КемГУ, 2021. — 169 с.
7. Мартынова, Е. В. Теория и практика социальной работы : учебное пособие / Е. В. Мартынова. — Ростов-на-Дону : ЮФУ, 2021. — 120 с.
8. Селютина, Е. А. Опекa и попечительство в социальной работе : учебное пособие / Е. А. Селютина. — Чита : ЗабГУ, 2021. — 124 с.
9. Холостова, Е. И. Социальная работа : учебник / Е. И. Холостова. — Москва : Дашков и К, 2021. — 612 с.
10. Холостова, Е. И. Социальная работа с дезадаптированными детьми : учебное пособие / Е. И. Холостова. — 2-е изд. — Москва : Дашков и К, 2019. — 272 с.

ПМ.4. Основные социально-медицинские услуги в деятельности социального работника

1. Артюнина, Г. П. Основы социальной медицины : учебное пособие / Г. П. Артюнина. — Москва : Академический Проект, 2020. — 576 с.

2. Егорова, С. В. Социальная квалиметрия, оценка качества и эффективности социальных услуг : учебное пособие / С. В. Егорова, Е. А. Миронова, В. Н. Стрельникова. — Самара : Самарский университет, 2021. — 100 с.
3. Жилыева, М. С. Медико-социальные технологии социальной работы : учебное пособие / М. С. Жилыева, П. А. , Н. Е. . — Чита : ЗабГУ, 2021. — 132 с.
4. Замараева, З. П. Социальная защита и социальное обслуживание населения : учебник / З. П. Замараева. — 2-е изд. — Москва : Дашков и К, 2018. — 174 с.
5. Лотова, И. П. Основы социальной медицины : учебник / И. П. Лотова. — 3-е изд., стер. — Москва : Дашков и К, 2022. — 344 с.
6. Мартынова, Е. В. Теория и практика социальной работы : учебное пособие / Е. В. Мартынова. — Ростов-на-Дону : ЮФУ, 2021. — 120 с.
7. Мусина-Мазнова, Г. Х. Инновационные методы практики социальной работы : учебное пособие / Г. Х. Мусина-Мазнова, И. А. Потапова, О. М. Коробкова. — 4-е изд. — Москва : Дашков и К, 2022. — 320 с.

ПМ.5. Организация и способы осуществления социально-психологической поддержки клиентов

1. Белинская, А. Б. Деонтология социальной работы : учебник / А. Б. Белинская. — Москва : Дашков и К, 2019. — 211 с.
2. Галасюк, И. Н. Психология социальной работы : учебник / И. Н. Галасюк, О. В. Краснова, Т. В. Шинина. — 4-е изд., стереотип. — Москва : Дашков и К, 2022. — 304 с.
3. Мартынова, Е. В. Теория и практика социальной работы : учебное пособие / Е. В. Мартынова. — Ростов-на-Дону : ЮФУ, 2021. — 120 с.
4. Мусина-Мазнова, Г. Х. Инновационные методы практики социальной работы : учебное пособие / Г. Х. Мусина-Мазнова, И. А. Потапова, О. М. Коробкова. — 4-е изд. — Москва : Дашков и К, 2022. — 320 с.
5. Селютина, Е. А. Опека и попечительство в социальной работе : учебное пособие / Е. А. Селютина. — Чита : ЗабГУ, 2021. — 124 с.
6. Сорокина, Е. Г. Конфликтология в социальной работе : учебник / Е. Г. Сорокина, М. В. Вдовина. — 3-е изд., стер. — Москва : Дашков и К, 2022. — 284 с.
7. Шабаловская, М. В. Практикум по общей психологии : учебно-методическое пособие / М. В. Шабаловская, А. А. Давыдов. — Томск : СибГМУ, 2022. — 175 с.

ПМ.6. Социально-правовая помощь клиентам организации социального обслуживания

1. Замараева, З. П. Социальная защита и социальное обслуживание населения : учебник / З. П. Замараева. — 2-е изд. — Москва : Дашков и К, 2018. — 174 с.
2. Мартынова, Е. В. Теория и практика социальной работы : учебное пособие / Е. В. Мартынова. — Ростов-на-Дону : ЮФУ, 2021. — 120 с.
3. Маяцкая, И. Н. Экономические основы социальной работы : учебник / И. Н. Маяцкая. — 3-е изд., стер. — Москва : Дашков и К, 2022. — 264 с.
4. Мусина-Мазнова, Г. Х. Инновационные методы практики социальной работы : учебное пособие / Г. Х. Мусина-Мазнова, И. А. Потапова, О. М. Коробкова. — 4-е изд. — Москва : Дашков и К, 2022. — 320 с.
5. Социально-правовые гарантии инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья : методические указания / составители А. Д. Брик [и др.]. — Персиановский : Донской ГАУ, 2020. — 56 с.
6. Шарков, Ф. И. Основы социального государства : учебник / Ф. И. Шарков. — 3-е изд. — Москва : Дашков и К, 2022. — 304 с.

ПМ.7. Оказание социально-экономических услуг клиентам

1. Басов, Н. Ф. Социальная работа : учебное пособие / Н. Ф. Басов. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Дашков и К, 2021. — 352 с.
2. Замараева, З. П. Социальная защита и социальное обслуживание населения : учебник /

- З. П. Замараева. — 2-е изд. — Москва : Дашков и К, 2018. — 174 с.
3. Мартынова, Е. В. Теория и практика социальной работы : учебное пособие / Е. В. Мартынова. — Ростов-на-Дону : ЮФУ, 2021. — 120 с.
 4. Маяцкая, И. Н. Экономические основы социальной работы : учебник / И. Н. Маяцкая. — 3-е изд., стер. — Москва : Дашков и К, 2022. — 264 с.
 5. Мусина-Мазнова, Г. Х. Инновационные методы практики социальной работы : учебное пособие / Г. Х. Мусина-Мазнова, И. А. Потапова, О. М. Коробкова. — 4-е изд. — Москва : Дашков и К, 2022. — 320 с.

ПМ.8. Обучение навыкам оказания первой помощи

1. Артюнина, Г. П. Основы социальной медицины : учебное пособие / Г. П. Артюнина. — Москва : Академический Проект, 2020. — 576 с.
2. Жилыева, М. С. Медико-социальные технологии социальной работы : учебное пособие / М. С. Жилыева, П. А. , Н. Е. . — Чита : ЗабГУ, 2021. — 132 с.
3. Лотова, И. П. Основы социальной медицины : учебник / И. П. Лотова. — 3-е изд., стер. — Москва : Дашков и К, 2022. — 344 с.
4. Мартынова, Е. В. Теория и практика социальной работы : учебное пособие / Е. В. Мартынова. — Ростов-на-Дону : ЮФУ, 2021. — 120 с.
5. Мусина-Мазнова, Г. Х. Инновационные методы практики социальной работы : учебное пособие / Г. Х. Мусина-Мазнова, И. А. Потапова, О. М. Коробкова. — 4-е изд. — Москва : Дашков и К, 2022. — 320 с.

ПМ.9. Социально-бытовые услуги и технологии их предоставления клиентам

1. Егорова, С. В. Социальная квалиметрия, оценка качества и эффективности социальных услуг : учебное пособие / С. В. Егорова, Е. А. Миронова, В. Н. Стрельникова. — Самара : Самарский университет, 2021. — 100 с.
2. Замараева, З. П. Социальная защита и социальное обслуживание населения : учебник / З. П. Замараева. — 2-е изд. — Москва : Дашков и К, 2018. — 174 с.
3. Мартынова, Е. В. Теория и практика социальной работы : учебное пособие / Е. В. Мартынова. — Ростов-на-Дону : ЮФУ, 2021. — 120 с.
4. Мусина-Мазнова, Г. Х. Инновационные методы практики социальной работы : учебное пособие / Г. Х. Мусина-Мазнова, И. А. Потапова, О. М. Коробкова. — 4-е изд. — Москва : Дашков и К, 2022. — 320 с.
5. Сорокина, Е. Г. Конфликтология в социальной работе : учебник / Е. Г. Сорокина, М. В. Вдовина. — 3-е изд., стер. — Москва : Дашков и К, 2022. — 284 с.

Интернет - ресурсы:

Слушатели имеют доступ к следующим электронным образовательным ресурсам:
 электронная библиотечная система издательства «Лань»: <http://e.lanbook.com> ;
 электронная библиотека диссертаций – <http://diss.rsl.ru> ;
 электронные полнотекстовые периодические издания Научной библиотеки на портале eLibrary – <http://elibrary.ru/>.
 сайт социальных педагогов и социальных работников - <http://ssopir.ru/>
 электронный журнал «Практика социальной работы» - <http://xn--e1aavcpgf3a5d4a.xn--p1ai/>

VII. ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ

Образовательная организация несет ответственность за качество подготовки слушателей и реализацию дополнительной профессиональной программы в полном объеме в соответствии с учебным планом.

Оценка качества освоения дополнительной профессиональной программы включает текущий контроль успеваемости в форме выполнения практических заданий, промежуточный контроль по каждому модулю в форме тестирования.

Итоговая аттестация проводится в форме защиты выпускной квалификационной работы.

Слушателям, успешно освоившим дополнительную профессиональную программу профессиональной переподготовки и прошедшим итоговую аттестацию, выдается диплом о профессиональной переподготовке установленного образца.

Слушателям, не прошедшим итоговой аттестации или получившим на итоговой аттестации неудовлетворительные результаты, а также лицам, освоившим часть дополнительной профессиональной программы и (или) отчисленным из образовательной организации, выдается справка об обучении или о периоде обучения по образцу, установленному образовательной организацией.

Критерии оценки качества знаний при выполнении практических заданий

Оценка «отлично» ставится, если выполнены все требования, предъявляемые к практическому заданию: емко и логично изложены необходимые сведения, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объем, соблюдены требования к внешнему оформлению, даны правильные ответы на дополнительные вопросы.

Оценка «хорошо»: основные требования к выполнению практического задания учтены, но при этом допущены недочеты. В частности, имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях; не выдержан объем; имеются упущения в оформлении; на дополнительные вопросы при разборе задания даны неполные ответы.

Оценка «удовлетворительно»: имеются существенные отступления от требований к выполнению практического задания. В частности: тема освещена лишь частично; допущены фактические ошибки в содержании или при ответе на дополнительные вопросы; отсутствует вывод.

Оценка «неудовлетворительно»: тема не раскрыта, практическое задание не выполнено, обнаруживается существенное непонимание проблемы.

Критерии оценки качества знаний при выполнении тестирования

Оцениваемый показатель	Количество баллов, обеспечивающих получение:			
	Зачета	Оценки за дифференцированный зачет		
		Удовлетворительно	Хорошо	Отлично
Процент набранных баллов из 100% возможных	От 55% и выше	55% и более	70% и более	85% и более
Количество тестовых заданий				
15	8	От 8 до 11	От 11 до 13	13 и более
20	11	От 11 до 14	От 14 до 17	17 и более
25	13	От 13 до 18	От 18 до 21	21 и более
26	14	От 14 до 18	От 18 до 22	22 и более
30	16	От 16 до 21	От 21 до 26	26 и более
40	22	От 22 до 28	От 28 до 34	34 и более

Критерии оценки качества знаний при выполнении выпускной квалификационной работы

Оценивается выпускная квалификационная работа на основании критериев актуальности исследования, его методологической обоснованности, теоретической разработанности в тексте выпускной квалификационной работы, достоверности полученных результатов, системности и новизны. Учитываются также качество выступления слушателя во время защиты и его ответы на вопросы.

Защита выпускной квалификационной работы заканчивается выставлением оценок по четырех балльной системе:

«Отлично» выставляется за выпускную квалификационную работу, которая носит исследовательский характер, имеет грамотно изложенную теоретическую часть, глубокий анализ и критический разбор практики, логичное, последовательное изложение материала с соответствующими выводами и обоснованными предложениями. При ее защите выпускник показывает глубокое знание вопросов темы, свободно оперирует данными исследования, вносит обоснованные предложения, во время доклада использует мультимедийную презентацию, свободно и аргументировано отвечает на поставленные вопросы.

«Хорошо» выставляется за выпускную квалификационную работу, которая носит исследовательский характер, имеет грамотно изложенную теоретическую часть, в ней представлены достаточно подробный анализ и критический разбор практики, последовательное изложение материала с соответствующими выводами, однако с не вполне обоснованными предложениями. При ее защите выпускник показывает знание вопросов темы, оперирует данными исследования, вносит предложения по теме исследования, во время доклада использует мультимедийную презентацию, без особых затруднений отвечает на поставленные вопросы.

«Удовлетворительно» выставляется за выпускную квалификационную работу, которая базируется на практическом материале, но имеет поверхностный анализ и недостаточно критический разбор практики, в ней просматривается непоследовательность изложения материала, представлены необоснованные предложения. В отзыве имеются существенные замечания по содержанию и оформлению работы, а также по методике анализа. При ее защите выпускник проявляет неуверенность, показывает слабое знание вопросов темы, не всегда дает исчерпывающие аргументированные ответы на заданные вопросы.

«Неудовлетворительно» выставляется за выпускную квалификационную работу, которая не носит исследовательского характера, не имеет анализа, не отвечает требованиям. В работе нет выводов либо они носят декларативный характер. В отзывах научного руководителя имеются критические замечания. При защите выпускной квалификационной работы выпускник затрудняется отвечать на поставленные вопросы по ее теме, не знает теории вопросов, при ответе допускает существенные ошибки. К защите не подготовлена мультимедийная презентация.

ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение 12

Оценочные материалы Основные показатели оценки результатов

Трудовая функция	Трудовые действия	Результат
Оказание социально-бытовых услуг клиентам организации социального обслуживания	Выявление лиц, находящихся в трудной жизненной ситуации и нуждающихся в социальном обслуживании	Владеет/ не владеет
	Приобретение за счет средств клиента и доставка на дом продуктов питания, в том числе горячих обедов	Владеет/ не владеет
	Помощь в приготовлении пищи из продуктов клиента	Владеет/ не владеет
	Приобретение за счет средств клиента и доставка на дом промышленных товаров первой необходимости	Владеет/ не владеет
	Доставка воды (для клиентов, проживающих в помещениях без централизованного водоснабжения)	Владеет/ не владеет
	Растопка печи, доставка топлива от места хранения к печи	Владеет/ не владеет
	Содействие в обеспечении топливом для проживающих в жилых помещениях без центрального отопления (оформление заявки и иных необходимых документов)	Владеет/ не владеет
	Сдача за счет средств клиента его вещей в стирку, химчистку, ремонт, получение их и доставка клиенту	Владеет/ не владеет
	Содействие в организации устранения неисправностей и ремонта жилых помещений (вызов сантехника, электрика и других необходимых работников, поиск исполнителей и помощь в заключении с ними гражданско-правовых договоров на выполнение соответствующих работ)	Владеет/ не владеет
	Организация уборки жилых помещений за счет средств клиента, в том числе с привлечением иных лиц (служб)	Владеет/ не владеет
	Помощь в оплате жилья и коммунальных услуг (заполнение квитанций, оплата услуг за счет средств клиента через кредитные организации, организации жилищно-коммунального хозяйства, расчетно-кассовые центры)	Владеет/ не владеет
	Оказание содействия в получении услуги «социальное такси»	Владеет/ не владеет
	Содействие в приобретении товаров и услуг в организациях торговли, коммунально-бытового обслуживания, транспорта, связи и других организациях, оказывающих услуги населению	Владеет/ не владеет

Трудовая функция	Трудовые действия	Результат
	(оформление заявок, содействие в осуществлении доставки к месту проживания, при необходимости в рабочее время сопровождение клиента в указанные организации)	
	Помощь в написании и прочтении писем	Владеет/ не владеет
	Содействие в обеспечении книгами, журналами, газетами (приобретение их за счет средств клиента и доставка на дом, заполнение квитанций на подписку)	Владеет/ не владеет
	Содействие в посещении кино, театров, выставок и других культурных мероприятий (по просьбе клиента информирование о предстоящих культурных мероприятиях, приобретение за счет средств клиента билетов, при необходимости в рабочее время сопровождение клиента при посещении культурных мероприятий)	Владеет/ не владеет
	Организация за счет средств клиента работы на приусадебном участке, в том числе с привлечением иных лиц или служб (поиск исполнителей и помощь в заключении с ними гражданско-правовых договоров на выполнение соответствующих работ, привлечение волонтеров, спонсоров)	Владеет/ не владеет
	Содействие в направлении клиента в стационарные учреждения социального обслуживания, помощь в оформлении необходимых документов	Владеет/ не владеет
	Содействие в организации ритуальных услуг (при отсутствии у умерших клиентов родственников или невозможности самостоятельного решения указанной задачи родственниками по состоянию здоровья)	Владеет/ не владеет
Оказание социально-медицинских услуг клиентам организации социального обслуживания	Содействие в оказании клиенту медицинской помощи (сопровождение клиента в медицинские организации, взаимодействие с лечащим врачом клиента, доставка анализов и др.)	Владеет/ не владеет
	Содействие в прохождении медико-социальной экспертизы (сопровождение в бюро медико-социальной экспертизы)	Владеет/ не владеет
	Содействие в обеспечении клиента по заключению врачей лекарственными препаратами и изделиями медицинского назначения (приобретение за счет средств клиента либо по льготному рецепту и доставка на дом, в том числе в составе мобильных бригад социального обслуживания)	Владеет/ не владеет
	Содействие в проведении реабилитационных мероприятий, в том числе на основании индивидуальной программы реабилитации инвалида (ребенка-инвалида)	Владеет/ не владеет
	Содействие в предоставлении реабилитационных	Владеет/

Трудовая функция	Трудовые действия	Результат
	услуг, в обеспечении техническими средствами реабилитации, включая протезно-ортопедические изделия	не владеет
	Наблюдение за состоянием здоровья клиента, измерение температуры, артериального давления	Владеет/ не владеет
	Оказание при необходимости первой помощи до оказания медицинской помощи, вызов на дом врача либо скорой медицинской помощи	Владеет/ не владеет
	Оказание помощи в оформлении документов для госпитализации клиента, сопровождение клиента в стационарные медицинские учреждения для госпитализации и посещение его в этих учреждениях	Владеет/ не владеет
	Содействие в выполнении медицинских процедур по назначению врача (вызов соответствующего специалиста для выполнения медицинских процедур, накладывание горчичников, компрессов, закапывание капель), наблюдение за своевременным приемом лекарственных препаратов, назначенных врачом	Владеет/ не владеет
	Содействие поддержанию личной гигиены, при необходимости выполнение санитарно-гигиенических процедуры (обтирание, обмывание больного, вынос судна, мытье лежачего больного в ванне полностью, мытье головы, стрижка ногтей, стрижка волос, бритье, смена постельного и нательного белья, кормление ослабленных больных)	Владеет/ не владеет
	Содействие в консультировании родственников клиента и приобретении ими практических навыков ухода за престарелыми и инвалидами	Владеет/ не владеет
Оказание социально-психологических услуг клиентам организации	Проведение бесед, направленных на формирование у клиента позитивного психологического состояния, поддержания активного образа жизни	Владеет/ не владеет
социального обслуживания	Содействие в получении психологической помощи (выявление необходимости получения такой помощи и организация консультации у специалиста-психолога)	Владеет/ не владеет
Оказание социально-правовых услуг клиентам организации социального обслуживания	Информирование клиента об оказываемых учреждением социальных услугах, в том числе предоставляемых на платной основе	Владеет/ не владеет
	Помощь в оформлении необходимых документов и получении клиентом социальных услуг, пенсии, пособий, компенсаций и других социальных выплат в соответствии с действующим законодательством	Владеет/ не владеет
	Помощь в подготовке заявлений и иных документов, необходимых для получения государственных и муниципальных услуг, а также	Владеет/ не владеет

Трудовая функция	Трудовые действия	Результат
	в подаче документов, в том числе с помощью электронных средств связи и интернет-ресурсов	
	Содействие в обеспечении безопасности клиента, вызов полиции, разъяснение клиенту основных правил обеспечения безопасности жизнедеятельности	Владеет/ не владеет
	Помощь в подготовке и подаче жалоб, в том числе с помощью электронных средств связи, на действия или бездействие органов государственной власти и местного самоуправления в случае нарушения законных прав клиента	Владеет/ не владеет
	Содействие в получении бесплатной юридической помощи в порядке, установленном законодательством	Владеет/ не владеет
Оказание социально-экономических услуг клиентам организации социального обслуживания	Содействие в получении образования, помощь в подготовке и подаче документов в образовательные организации	Владеет/ не владеет
	Содействие в получении услуг по трудоустройству, помощь в подготовке и подаче документов в государственные учреждения службы занятости населения	Владеет/ не владеет

МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ**Темы выпускных квалификационных работ**

1. Аспекты социальной работы с подростками девиантного поведения.
2. Важность коммуникативных качеств для социального работника.
3. Взаимосвязь детско-родительских отношений.
4. Взаимосвязь медицинской и социальной помощи одиноким пенсионерам и инвалидам.
5. Девиантное поведение подростков как предмет деятельности специалиста по социальной работе.
6. Дети девиантного поведения как объект социальной работы (на примере ...).
7. Деятельность социального работника по решению проблем клиента социальной службы.
8. Индивидуальная социальная работа с клиентом.
9. Иппотерапия как технология социальной работы с детьми-инвалидами.
10. Использование информационных технологий в работе с семьями группы риска.
11. История социальной защиты детей и защита детей.
12. Консультирование населения как одна из технологий социальной работы.
13. Медико-социальная экспертиза в работе с людьми с ограниченными возможностями.
14. Международные организации социальной направленности и их деятельность на территории России.
15. Методики разработки и реализации социальных проектов для молодежи.
16. Методы социальной адаптации пожилых людей в связи с современными технологиями.
17. Надомное обслуживание и его роль в социальной защите населения.
18. Нововведения и современные методы работы с детьми.
19. Одиночество в различные возрастные периоды жизни.
20. Опекa и попечительство в современном российском обществе.
21. Опекa и попечительство как защита прав и интересов граждан.
22. Основные направления и технологии социальной работы с дезадаптированными детьми.
23. Основные направления совершенствования социально-медицинской реабилитации инвалидов в Российской Федерации.
24. Особенности воспитания в различных этнических группах.
25. Особенности профессиональной деятельности в условиях социального приюта.
26. Особенности социальной работы в среде военнослужащих.
27. Особенности социальной работы с детьми и семьями группы риска.
28. Особенности социальной работы с детьми из многодетных семей и детьми-сиротами.
29. Особенности социальной работы с детьми с ограниченными возможностями.
30. Особенности социальной работы с многодетной семьей.
31. Особенности социальной работы с молодой семьей (региональный, муниципальный уровень).
32. Особенности социальной работы с несовершеннолетними, склонными к совершению правонарушений.
33. Особенности социально-педагогической деятельности с детьми, отстающими в развитии.
34. Особенности социально-педагогической деятельности с детьми-сиротами.

35. Отечественный опыт социальной работы с детьми-сиротами, оставшимися без попечения родителей: сравнительно-исторический анализ.
36. Патронат как форма семейного устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.
37. Перспективные технологии социальной работы с пожилыми людьми.
38. Положение пожилых людей в условиях пенсионной реформы.
39. Помощь и взаимопомощь в системе социальной работы с пожилыми людьми.
40. Потребности женщин, находящихся в трудной жизненной ситуации, в социальной помощи.
41. Права детей. Современное состояние в сфере защиты детей.
42. Приемная семья как форма жизнеустройства граждан пожилого возраста.
43. Проблема насилия над женщиной в семье.
44. Проблемы ликвидации социального сиротства.
45. Профилактика безработицы молодежи методами профессионального обучения и образования.
46. Профилактика и социальная терапия как факторы сдерживания и преодоления подростковой наркомании.
47. Профилактика и социальная терапия отклоняющегося поведения подростков.
48. Профилактика суицидного поведения подростков методами социальной работы.
49. Ресоциализация как технология социальной работы с дезадаптированными детьми.
50. Роль PR и социальной рекламы в деятельности некоммерческих организаций.
51. Сексуальное насилие как причина серьезного жизненного кризиса.
52. Система социальной поддержки семей, воспитывающих детей с нарушениями в развитии, в условиях реабилитационного центра.
53. Совершенствование системы трудоустройства инвалидов в условиях рынка.
54. Современные технологии надомного обслуживания пожилых людей.
55. Современные технологии профессиональной реабилитации как средство обеспечения занятости инвалидов.
56. Современные технологии социальной работы с беспризорными и безнадзорными детьми.
57. Содержание и методика социальной работы с лицами пожилого возраста.
58. Социальная адаптация мигрантов к новым социально-экономическим условиям как фактор обеспечения их жизнеспособности.
59. Социальная защита военнослужащих (на примере войсковой части ...).
60. Социальная защита пожилых людей как приоритетное направление пенсионной политики в Российской Федерации.
61. Социальная интеграция детей с ограниченными возможностями: специфика и содержание.
62. Социальная помощь семьям с приемными детьми.
63. Социальная работа в службе планирования семьи.
64. Социальная работа по первичной профилактике наркомании в образовательных учреждениях.
65. Социальная работа по профилактике алкогольной зависимости подростков.
66. Социальная работа с беспризорными детьми в учреждениях социальной защиты.
67. Социальная работа с военнослужащими и членами их семей.
68. Социальная работа с военнослужащими, гражданами, уволенными с военной службы и членами их семей.
69. Социальная работа с дезадаптированными детьми и подростками (на примере ...).
70. Социальная работа с детьми, воспитывающимися в семьях лиц, склонных к употреблению алкоголя.
71. Социальная работа с детьми и подростками как фактор преодоления негативных явлений в молодежной среде.
72. Социальная работа с детьми из малообеспеченных семей в современных условиях.

73. Социальная работа с детьми из неполных семей.
74. Социальная работа с детьми, оставшимися без попечения родителей.
75. Социальная работа с детьми, перенесшими насилие в семье.
76. Социальная работа с детьми, подвергшимся насилию в семье.
77. Социальная работа с детьми-сиротами в условиях специализированного учреждения.
78. Социальная работа с детьми-сиротами как условие их социальной адаптации.
79. Социальная работа с женщинами и детьми, подвергшимся домашнему насилию.
80. Социальная работа с инвалидами в условиях стационарного учреждения как средство повышения их жизнеспособности.
81. Социальная работа с конфликтной семьей.
82. Социальная работа с малообеспеченными семьями.
83. Социальная работа с молодежью как составная часть государственной молодежной политики.
84. Социальная работа с молодежью на промышленном предприятии.
85. Социальная работа с молодежью по месту жительства
86. Социальная работа с несовершеннолетними правонарушителями.
87. Социальная работа с подростками девиантного поведения.
88. Социальная работа с пожилыми людьми как направление социальной политики государства.
89. Социальная работа с семьями, имеющими детей-инвалидов.
90. Социальная реабилитация беспризорных и безнадзорных несовершеннолетних (на муниципальном уровне).
91. Социальная реабилитация дезадаптированных детей и подростков в учреждениях социальной защиты населения.
92. Социальная реабилитация детей с ограниченными возможностями.
93. Социальная реабилитация детей с ограниченными возможностями: история и традиции.
94. Социальная реабилитация детей с посттравматическим стрессовым синдромом.
95. Социальная реабилитация инвалидов в домах-интернатах.
96. Социальная реабилитация пожилых людей в условиях стационара.
97. Социальная реабилитация участников локальных вооруженных конфликтов.
98. Социально-педагогическая деятельность специалиста социальной сферы с детьми девиантного поведения.
99. Социально-досуговая работа с молодежью.
100. Социальное обслуживание одиноких пожилых людей.
101. Социальное проектирование, как технология социальной работы с детьми с девиантным поведением.
102. Социально-медицинская работа с людьми, имеющими социально-значимые патологии.
103. Социально-педагогическая деятельность в учреждениях интернатного типа.
104. Социально-педагогическая работа с пожилыми и инвалидами стационарных учреждений социального обслуживания населения.
105. Социально-профилактическая работа с детьми-сиротами как условие их социальной адаптации.
106. Социально-психологическая помощь молодой семье.
107. Социально-психологическая профилактика социальной дезадаптации детей и подростков.
108. Социально-психологическое сопровождение лиц преклонного возраста с ограниченными возможностями.
109. Социальные проблемы детей-инвалидов и пути их решения средствами социальной службы на муниципальном уровне.
110. Социальные технологии реабилитации лиц без определенного места жительства.

111. Специфика социальной работы в условиях села с несовершеннолетними из многодетных семей.
112. Специфика социальной работы с женщинами, страдающими алкоголизмом.
113. Технологии деятельности по решению проблем трудоустройства молодежи.
114. Технологии работы с наркозависимыми.
115. Технологии работы службы занятости населения в условиях рыночных отношений.
116. Технологии социальной работы по профилактике социального сиротства.
117. Технология социальной работы по защите прав мигрантов.
118. Технология социальной работы с семьями детей с ограниченными возможностями здоровья.
119. Цели и задачи социальных служб в современных условиях.
120. Ценностные ориентиры пожилых людей.

Методы индивидуальной социальной работы

Метод индивидуальной социальной работы, или социальная работа с индивидуальным случаем, осуществляется в ситуации «один на один», когда социальный работник совместно с клиентом решает его личностные и социальные проблемы. Типичными индивидуальными проблемами в практике социальной работы являются эмоциональные проблемы, семейные и личностные кризисы, семейные конфликты, проблемы на производстве и в школе, потеря работы и т.п.

Ситуация «один на один», предполагает определенные отношения между социальным работником и клиентом. В процессе индивидуальной помощи не только планируется соответствующая процедура взаимодействий, но и выдвигаются специфические требования к ролям социального работника, необходимым знаниям о клиенте, обеспечивающие условия для работы в системе «один на один».

Согласно концепции Л. Джонсона, способствующий успеху, контекст работы можно представить в виде активной системы, представленной социальным работником и клиентом, обладающими каждый своими специфическими качествами и свойствами. На схеме представлены условия субъект-субъектного взаимодействия в процессе индивидуальной работы со случаем.

Взаимодействие в индивидуальной работе со случаем происходит через систему последовательных действий. Прежде всего между социальным работником и клиентом должен быть установлен *контакт*.

Общая модель действий социального работника в индивидуальной работе со случаем может быть представлена в следующем виде:

1. Установление первичной связи и потребности клиента в изменениях.

На этой стадии социальный работник может столкнуться с тем, что клиент не осознает, в чем состоит его проблема, и не желает прикладывать усилий для необходимых изменений. Социальный работник может обратить внимание клиента на то, почему он отрицает существование проблемы и в ходе обсуждения тактично продемонстрировать клиенту ее наличие. Клиент должен быть поставлен перед этим доказательством. В том случае, если и после этого клиент не осознает необходимости изменений, социальный работник оставляет возможность клиенту вернуться к его проблеме в будущем, когда клиент сочтет нужным ее обсудить.

2. Исследование и разъяснение проблемы.

Следующая стадия процесса начинается, когда клиент осознает, что социальный работник действительно может быть ему полезен в сложившейся ситуации. На этом этапе происходит установление между социальным работником и клиентом отношений, позволяющих определить подходы к решению проблемы.

3. Мотивация.

Оценка социальным работником совместно с клиентом его ситуации. Установление социального диагноза. Работа над мотивацией клиента, поскольку если клиент не осознает мотивации к изменению, конструктивных изменений не произойдет.

4. Концептуализация проблемы.

Социальный работник и клиент согласовывают определение цели, которой нужно достигнуть, методы, которые нужно использовать, и задачи, которые предстоит решить для достижения цели. Они совместно оценивают различные варианты решения проблемы, определяют объективно необходимые изменения и вмешательства. Часто клиент изначально склонен видеть в своей проблеме проявление своей личной неполноценности, поэтому его поведение может быть беспокойным и эмоциональным. В этой ситуации он не способен видеть, что его проблема имеет ряд компонентов, которые можно изменять в ту или иную сторону.

5. Исследование стратегий решения.

Привлечение клиента к соответствующей деятельности, чтобы помочь ему сформировать объективные воздействия, направленные на желаемые изменения. В процессе рекомендаций между клиентом и социальным работником вырабатываются совместные стратегии решения проблемы. Каждый клиент так же уникален, как и его проблемы. Что имеет значение для одного клиента, может не представлять интереса для другого.

6. Выбор стратегии.

Оценка процесса и результатов совместной работы социального работника с клиентом, обобщение происходящих изменений и стабилизация ситуации. Если клиент нерешителен или внутренне противостоит изменению ситуации, только имитирует действие, то конструктивных изменений не произойдет.

7. Реализация стратегии.

Взаимодействия будут успешными, если клиент выполняет взятые им на себя обязательства.

8. Эволюция.

При конструктивном изменении, которое должно быть длительным и постоянным, клиент должен достигнуть необходимых перемен, и отношения между ним и социальным работником должны быть прекращены.

В процессе индивидуальной работы социальный работник должен исходить из того, что клиент имеет не только свои нужды, но и права. Основываясь на профессиональной этике социальной работы, в процессе взаимодействия с клиентом профессионалы руководствуются следующими принципами:

- клиент индивидуален;
- клиент имеет право на выражение своих чувств;
- социальный работник должен проявлять контролируемое эмоциональное участие;
- клиент не должен чувствовать со стороны социального работника отторжения, он должен быть «принят»;
- он не должен чувствовать со стороны социального работника, что его «оценивают»;
- клиент имеет право делать самостоятельный выбор и принимать самостоятельные решения;
- клиент имеет право на конфиденциальность. Надо сказать, что, помимо перечисленных принципов, в практике индивидуальной работы формируются дополнительные принципы, запрещающие социальному работнику в определенных случаях следовать за клиентом, поскольку это будет ограничивать степень самостоятельности самого социального работника. Среди этих принципов можно выделить следующие:
 - никогда не следует помогать «третьему лицу» — тому, кого вы не видели и с кем не обсуждали его ситуацию;
 - никогда не верьте, что человек совершенно беспомощен (за исключением тех случаев, когда он без сознания);
 - не пытайтесь заставить другого человека во что бы то ни стало чувствовать себя лучше;
 - не принимайте решения за другого человека и не пытайтесь его убедить сделать, с вашей точки зрения, правильный выбор.