

Частное профессиональное образовательное учреждение
«Центр профессионального и дополнительного образования ЛАНЬ»

Лабадина
Светлана
Александровна

Подписано цифровой
подписью: Лабадина
Светлана Александровна
Дата: 2023.01.19 14:32:06
+03'00'

УТВЕРЖДЕНО
приказом ЧПОУ «ЦПО ЛАНЬ»
№ 19.01.2023-7/ОД от 19.01.2023 года
(приложение 1)
Директор Светлана Лабадина С.А. Лабадина



**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПЕРЕПОДГОТОВКИ**

«СПЕЦИАЛИСТ ПО СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ»

(форма обучения - заочная с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения)

Санкт-Петербург

2023

СОДЕРЖАНИЕ

I. Пояснительная записка	3
1.1. Нормативно-правовые основы разработки программы	3
1.2. Цель, планируемые результаты обучения	3
1.3. Нормативный срок освоения программы	9
1.4. Категории слушателей	9
II. Характеристика профессиональной деятельности выпускников	10
2.1. Область и объекты профессиональной деятельности	10
2.2. Виды профессиональной деятельности и компетенции	10
III. Учебный план	14
IV. Календарный учебный график	15
V. Содержание программы (рабочие программы профессиональных модулей)	В отдельных приложениях
ПМ. 1. Основы законодательства, регламентирующего предоставление социальных услуг	Приложение 1
ПМ.2. Этические принципы социальной работы (кодекс профессиональной этики)	Приложение 2
ПМ.3. Основные категории лиц, нуждающихся в социальной защите, их выявление и учет	Приложение 3
ПМ.4. Основные социально-медицинские услуги в деятельности социального работника	Приложение 4
ПМ.5. Организация и способы осуществления социально-психологической поддержки клиентов	Приложение 5
ПМ.6. Социально-правовая помощь клиентам организации социального обслуживания	Приложение 6
ПМ.7. Оказание социально-экономических услуг клиентам	Приложение 7
ПМ.8. Деятельность по реализации социальных услуг и мер социальной поддержки населения	Приложение 8
ПМ.9. Прогнозирование и проектирование реализации социального обслуживания, объема и качества оказываемых социальных услуг, мер социальной поддержки	Приложение 9
ПМ.10. Организация деятельности подразделения (группы специалистов) по реализации социальных услуг и мер социальной поддержки	Приложение 10
ПМ.11. Контроль качества и эффективности социального обслуживания граждан и предоставления мер социальной поддержки	Приложение 11
ПМ. 12. Социально-бытовые услуги и технологии их предоставления клиентам	Приложение 12
VI. Условия реализации программы	17
6.1. Организационно-педагогические условия	17
6.2. Материально-технические условия	17
6.3. Учебно-методическое и информационное обеспечение программы	17
VII. Оценка качества освоения программы	22
Оценочные материалы	24
Методические материалы	28

І. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

1.1. Нормативно-правовые основы разработки программы

Дополнительная профессиональная программа профессиональной переподготовки «Специалист по социальной работе» (далее - Программа) разработана в соответствии с требованиями следующих документов:

1. Конституция Российской Федерации;
2. Трудовой кодекс Российской Федерации;
3. Федеральный закон Российской Федерации от 29 декабря 2012 г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
4. Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации 18 июня 2020 года № 351н «Об утверждении профессионального стандарта «Специалист по социальной работе»;
5. Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 1 июля 2013 года № 499 «Об утверждении порядка организации и осуществления деятельности по дополнительным профессиональным программам»;
6. Устав частного профессионального образовательного учреждения «Центр профессионального и дополнительного образования ЛАНЬ»;
7. Локальные акты учреждения.

Программа регламентирует цель, ожидаемые результаты, содержание, условия и технологии организации образовательного процесса, оценку качества подготовки выпускника по данной специальности и включает в себя рабочий учебный план, календарный график учебного процесса, рабочие программы профессиональных модулей, обеспечивающие качественную подготовку слушателей.

Программа может пересматриваться и обновляться в части содержания учебных планов, состава и содержания рабочих программ дисциплин, рабочих программ профессиональных модулей, методических материалов, обеспечивающих повышение качества подготовки.

1.2. Цель, задачи, планируемые результаты обучения

Программа направлена на формирование у специалистов знаний, форм и методов деятельности социальных учреждений по оказанию социальных услуг населению с учетом специфики системы социальной защиты и в условиях межведомственного воздействия, умений социального проектирования и управления процессом социального обслуживания.

Цель: овладение новым видом профессиональной деятельности по оказанию помощи отдельным гражданам и социальным группам для предупреждения или преодоления трудной жизненной ситуации посредством предоставления социальных услуг или мер социальной поддержки.

Задачи обучения:

- получить необходимые знания для осуществления профессиональной деятельности в соответствии с трудовыми функциями и трудовыми действиями;
- овладеть необходимыми умениями для осуществления профессиональной деятельности в соответствии с трудовыми функциями и трудовыми действиями.

Планируемые результаты обучения

Слушатель в результате освоения программы должен быть готов к осуществлению деятельности по

выявлению граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, владея:

необходимыми умениями:

проводить индивидуальный опрос граждан с целью выявления их трудной жизненной ситуации;

осуществлять социальное консультирование;

анализировать устные и письменные обращения граждан в организацию социальной защиты населения;

фиксировать полученную от гражданина информацию;

хранить и обрабатывать персональные данные;

обеспечивать проверку поступившей от гражданина информации;

вносить полученную информацию в базы данных в соответствии с требованиями программного обеспечения;

устанавливать контакты с социальным окружением гражданина;

обобщать и систематизировать информацию, касающуюся трудной жизненной ситуации и методов ее преодоления;

обеспечивать эффективное взаимодействие с гражданами, оказавшимися в трудной жизненной ситуации;

проявлять чуткость, вежливость, внимание, выдержку, предусмотрительность, терпение к гражданам и учитывать их физическое и психологическое состояние;

использовать основные методы, способы и средства получения, хранения, переработки информации, навыки работы с компьютером как средством управления информацией, в том числе в глобальных сетях;

работать с документами, составлять отчеты по итогам выполнения деятельности;

повышать свою профессиональную квалификацию в области реализации трудовой функции;

необходимыми знаниями:

нормативные правовые акты в сфере социальной защиты населения;

национальные стандарты Российской Федерации в сфере социального обслуживания;

основные направления политики социальной защиты населения;

цели, задачи и функции органов и учреждений социального обслуживания;

типы и характеристики граждан-получателей социальных услуг;

типология проблем граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, различной этиологии (социальные, социально-медицинские, социально-психологические, социально-правовые и др.);

национальные и региональные особенности быта и семейного воспитания, народные традиции;

социокультурные, социально-психологические, психолого-педагогические основы межличностного взаимодействия, особенности психологии личности;

виды, структура и содержание документов, необходимых для оказания социальных услуг;

основы комплексных подходов к оценке потребностей граждан в предоставлении социальных услуг и мер социальной поддержки;

методы диагностики трудной жизненной ситуации;

особенности социальной работы с разными лицами и группами населения;

основы документооборота, современные стандартные требования к отчетности, периодичности и качеству предоставления документации, ведение которой относится к кругу полномочий специалиста по социальной работе;

основы самоорганизации и самообразования специалистов по социальной работе;

требования к конфиденциальности личной информации, хранению и оперированию персональными данными граждан, обратившихся за получением социальных услуг и социальной поддержкой;

определению объема, видов и форм социального обслуживания и мер социальной поддержки, в которых нуждается гражданин для преодоления трудной жизненной ситуации либо предупреждения ее возникновения, владея:

необходимыми умениями:

прогнозировать результаты оказания социальных услуг и социальной поддержки гражданину, нуждающемуся в их получении;

конкретизировать цель оказания социальных услуг и социальной поддержки гражданину на основе проведенной диагностики и с учетом его жизненных планов;

обосновывать использование конкретных технологий социальной работы, видов и форм социального обслуживания и мер социальной поддержки в отношении конкретного случая;

применять методы диагностики личности, способностей и склонностей, позволяющих актуализировать позицию гражданина, обратившегося за получением услуг, и обеспечить реализацию самопомощи и взаимопомощи;

взаимодействовать с другими специалистами, учреждениями, организациями и сообществами при оказании социальных услуг и мер социальной поддержки;

учитывать индивидуальные особенности гражданина, обратившегося за получением социальных услуг;

соотносить индивидуальную программу социального обслуживания с его социальными ожиданиями и потребностями;

повышать свою профессиональную квалификацию в области реализации трудовой функции;

необходимыми знаниями:

теория социальной работы;

технология социальной работы и условия их применения;

национальные стандарты Российской Федерации в области социального обслуживания;

российский и зарубежный опыт практической социальной работы;

основные направления политики социальной защиты населения на федеральном, региональном, муниципальном уровнях;

основы проектирования, прогнозирования и моделирования в социальной работе;

основы составления индивидуальной программы предоставления социальных услуг;

основные типы проблем, возникающих у граждан – получателей социальных услуг;

основные формы и виды социального обслуживания;

способы активизации личностных ресурсов и ресурсов социального окружения;

инфраструктура реализации социальных услуг в муниципальном образовании, ресурсы местного сообщества;

основы самоорганизации и самообразования специалистов по социальной работе;

организации социального обслуживания и социальной поддержки граждан с учетом их индивидуальной потребности, владея:

необходимыми умениями:

выявлять проблему гражданина, находящегося в трудной жизненной ситуации, оценивать возможности ее решения с помощью привлечения профильных специалистов (учреждений);

оформлять документы, необходимые для принятия нуждающихся граждан, на социальное обслуживание (постоянное или временное) или оказание мер социальной поддержки;

выбирать оптимальные способы решения проблемы гражданина посредством формирования и согласования с гражданином индивидуальной программы предоставления социальных услуг и оказания мер социальной поддержки;

направлять получателей социальных услуг в специализированные социальные учреждения (подразделения) и/или к профильным специалистам;

использовать оптимальное сочетание различных форм и видов социального обслуживания, технологий социальной реабилитации, адаптации, коррекции и др.;

выбирать наиболее эффективные технологии социальной работы, применимые к индивидуальным особенностям получателей социальных услуг и их жизненных ситуаций;

обеспечивать координацию деятельности специалистов в решении актуальных задач социального обслуживания граждан;

обеспечивать комплексный подход в реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг и оказания мер социальной поддержки гражданам со стороны специалистов смежных профессий (психолог, реабилитолог, социальный педагог, юрист, дефектолог и др.);

обеспечивать интеграцию деятельности различных государственных и общественных организаций в реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг и оказания мер социальной поддержки;

обеспечивать представление интересов получателей социальных услуг;

мотивировать граждан – получателей социальных услуг к активному участию в реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг и оказания мер социальной поддержки, использовать методы и технологии самоактуализации;

реализовывать услуги по социальному сопровождению граждан в процессе осуществления реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг и оказания мер социальной поддержки;

составлять социальный паспорт семьи и гражданина для обеспечения комплексной оценки процесса и результатов реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг и оказания мер социальной поддержки;

организовывать проведение индивидуальных профилактических мероприятий с гражданами по месту жительства (фактического пребывания) в виде консультаций, содействия в организации занятости, оздоровления, отдыха, предоставления социальных, правовых, медицинских, образовательных, психологических, реабилитационных и иных необходимых услуг;

использовать основы правовых знаний в сфере оказания социальных услуг и мер социальной поддержки;

повышать свою профессиональную квалификацию в области реализации трудовой функции;

быть готовым участвовать в пилотных проектах и использовать инновационные технологии социального обслуживания населения с учетом индивидуальных особенностей получателей социальных услуг;

необходимыми знаниями:

основные направления политики в сфере социальной защиты населения;

нормативно-правовые акты в сфере социальной защиты населения;

национальные стандарты Российской Федерации в области социального обслуживания;

состав документов, необходимых для оказания социальных услуг гражданам, обратившимся в социальные службы и учреждения;

регламенты ведения документации;

система социальных служб и учреждений социального обслуживания на региональном и муниципальном уровне, их цели, задачи и функции;

цели, принципы и основы административно-организационной деятельности по реализации социального обслуживания населения;

цели, принципы и основы организации социального посредничества между получателем социальных услуг и различными социальными институтами для представления интересов граждан – получателей социальных услуг и решения его социальных проблем;

регламент межведомственного взаимодействия;

сфера профессиональной ответственности специалистов смежных профессий (психолог, социальный педагог, юрист, дефектолог, реабилитолог и др.);

методы и технологии самоактуализации граждан-получателей социальных услуг;

основы валеологии, социальной медицины;

экономические основы социальной работы;

правовые основы социальной работы;

психологические и социально-педагогические основы социальной работы;

психология личности;

возрастная психология;

технология социальной работы;

функции и технологии деятельности службы занятости населения;

особенности применения социальных технологий в Российской Федерации и за рубежом;

теория социальной работы;

основы самоорганизации и самообразования;

прогнозированию и проектированию реализации социального обслуживания, объема и качества оказываемых социальных услуг, мер социальной поддержки, владея:

необходимыми умениями:

- определять цель мониторинга социальной ситуации на обслуживаемой территории;
- определять индикаторы состояния социальной ситуации;
- использовать различные методы мониторинга социальной ситуации;
- использовать результаты мониторинга в определении целей социального обслуживания населения;
- выявлять и анализировать информацию о социальной ситуации;
- оценивать достоверность информации, полученной в ходе мониторинга и из других источников;
- разрабатывать социальные проекты (программы), направленные на повышение эффективности социального обслуживания населения и оказания социальной поддержки;
- анализировать применимость существующих социальных технологий для реализации социального проекта (программы);
- разрабатывать инновационные технологии социального обслуживания;
- проводить экспертизу социального проекта (программы);
- использовать основные методы и средства получения, хранения, переработки информации, навыки работы с компьютером как средством управления информацией, в том числе в сети Интернет;
- повышать свою профессиональную квалификацию в области реализации трудовой функции;

необходимые знания:

- технологии социального проектирования, моделирования и прогнозирования;
- сущность и особенности проявления конфликтных процессов, ситуаций социального риска;
- методы и технологии управления социальными рисками;
- национальные стандарты Российской Федерации в области социального обслуживания;
- принципы оценки достоверности социальной информации;
- основы стандартизации и количественной оценки качества предоставления социальных услуг и мер социальной поддержки;
- нормативно-правовые акты в сфере социальной защиты населения;
- основные направления политики социальной защиты населения;
- технологии социальной работы с различными группами населения;
- основы самоорганизации и самообразования специалистов по социальной работе;

организации деятельности подразделения (группы специалистов) по реализации социальных услуг и мер социальной поддержки, владея:

необходимыми умениями:

- планировать работу подразделения социальной службы в составе организации;
- формулировать цели, задачи, определять обязанности и трудовые действия специалистов по социальной работе, реализующих социальный проект;
- организовывать взаимодействие специалистов в процессе реализации социальных услуг и мер социальной поддержки;
- использовать инструменты межличностных коммуникаций;
- урегулировать конфликты, владеть навыками медиации в социальной сфере;
- использовать инструментальный выявления потребностей конкретного сотрудника с целью определения его профессионального потенциала;
- владеть основными методами супервизии, выстраивать модели ее организации и проведения в соответствии с изменяющимися потребностями специалистов;
- определять стимулирующие факторы профессиональной деятельности, разрабатывать и реализовывать систему стимулирования эффективной профессиональной деятельности;
- повышать свою профессиональную квалификацию в области реализации трудовой функции;

необходимыми знаниями:

основы социального управления;
цели, принципы и технологии управления персоналом;
технологии социальной работы;
теория социальной работы;
основы конфликтологии и медиации;

контролю качества и эффективности социального обслуживания граждан и предоставления мер социальной поддержки, владея:

необходимыми умениями:

разрабатывать критерии качества предоставляемых услуг и мер социальной поддержки;
анализировать и оценивать процесс и результаты реализации социальных услуг и социальной поддержки на индивидуальном уровне;

использовать различные виды опросов населения и экспертных опросов, направленных на выявление качества и эффективности предоставляемых услуг и мер социальной поддержки;

анализировать результаты оказания социальных услуг на региональном и муниципальном уровне, а также на уровне социальных групп;

представлять результаты профессиональной деятельности в виде качественных и количественных данных;

повышать свою профессиональную квалификацию в области реализации трудовой функции;

необходимыми знаниями:

основы организации профессиональной деятельности, контроля качества предоставления социальных услуг;

национальные стандарты Российской Федерации в области социального обслуживания;

методы количественной оценки качества предоставления социальных услуг и мер социальной поддержки;

принципы и правила проведения опросов населения и экспертных опросов, направленных на выявление качества и эффективности предоставляемых услуг и мер социальной поддержки;

социальные процессы, происходящие в обществе, их возможные негативные последствия, конфликтогенные процессы, ситуации социального риска;

способы и возможности использования данных социологических опросов, статистики, анализировать отчетность учреждений и организаций;

методы обработки данных эмпирических исследований, предоставления их в числовой, табличной, графической и т.п. форме;

основы самоорганизации и самообразования специалиста по социальной работе;

подготовке предложений по формированию социальной политики, развитию социальной помощи и социального обслуживания населения, владея:

необходимыми умениями:

обобщать и систематизировать передовой российский опыт реализации социального обслуживания и мер социальной поддержки;

проводить сравнительный анализ российского и зарубежного опыта социальной работы, социального обслуживания и социальной поддержки населения;

адаптировать эффективный зарубежный опыт к российским условиям его применения;

использовать данные социологических опросов, статистики, анализировать отчетность учреждений и организаций;

подготавливать информацию в виде буклетов, брошюр, статей, сообщений для средств массовой информации и социальных сетей;

взаимодействовать со средствами массовой информации, как научного, так и общественно-популярного плана, для привлечения внимания общественности к социальным проблемам общества, организации рекламы социальных услуг;

разрабатывать рекламно-информационные материалы по актуальным социальным проблемам населения, социальным рискам и угрозам, способным негативно повлиять на условия жизнедеятельности граждан, а также о видах, формах и субъектах реализации социальных услуг;

осуществлять взаимодействие в вопросах социального обслуживания граждан–получателей социальных услуг с учреждениями здравоохранения, культуры, образования, и их учредителями, а также благотворительными и религиозными объединениями общественными организациями;

содействовать созданию клубов, объединений, групп взаимопомощи, способствующих объединению семей и отдельных граждан с целью оказания помощи в решении их социальных проблем;

использовать способы самоорганизации и самообразования специалистов по социальной работе;

повышать свою профессиональную квалификацию в области реализации трудовой функции;

необходимыми знаниями:

региональные особенности социального развития, социальной структуры населения на вверенном участке работы (на территории, в социальной группе, в трудовом коллективе и др.);

национальные и региональные особенности быта и семейного воспитания, народные традиции;

опыт развития социальной работы в России и за рубежом;

технологии социального обслуживания населения, применяемые в России и за рубежом;

основные направления политики социальной защиты населения;

основы взаимодействия со средствами массовой информации;

сущность и технологии социальной рекламы, ее функции и значение в обществе;

методы социальной информатики;

социальные и психологические основы работы с информацией;

роль социальных институтов в становлении социального государства;

концепция социальной сплоченности;

основы деятельности общественных объединений, организаций социальной направленности и взаимодействия с ними;

основы фандрайзинга;

экономические основы социальной работы;

современные требования к специалистам по социальной работе;

основы социальной работы, нормативно-правовые акты, касающиеся профессиональной деятельности персонала, а также должностные инструкции, правила внутреннего трудового распорядка, приказы и иные локальные акты учреждения;

основы самоорганизации и самообразования специалистов по социальной работе.

Получение квалификации: Специалист по социальной работе, уровни квалификации – 6,7.

1.3. Нормативный срок освоения программы

Нормативный срок освоения дополнительной профессиональной программы профессиональной переподготовки составляет 300 академических часа.

Режим занятий: 4 – 6 академических часов в день.

Форма обучения: заочная с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения.

1.4. Категории слушателей

К освоению дополнительной профессиональной программы допускаются:

1. лица, имеющие среднее профессиональное и (или) высшее образование;
2. лица, получающие среднее профессиональное и (или) высшее образование.

Программа ориентирована на профессиональную переподготовку граждан, желающих работать в сфере социальной защиты населения в должности специалиста по социальной работе.

II. ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ВЫПУСКНИКОВ

2.1. Область и объекты профессиональной деятельности

Область профессиональной деятельности выпускников:

социальные услуги и (или) меры социальной поддержки населения;

организация и контроль за реализацией социальных услуг и мер социальной поддержки.

Объектами профессиональной деятельности выпускников являются - задачи, содержание, методы, формы, средства предоставления социальных услуг клиентам организации социального обслуживания.

2.2. Виды профессиональной деятельности и компетенции

Программа соответствует требованиям профессионального стандарта «Специалист по социальной работе».

Наименование *вида профессиональной деятельности* – Деятельность по планированию, организации, контролю и реализации социальных услуг и мер социальной поддержки населения.

Трудовые функции в соответствии с профессиональным стандартом

Специалист по социальной работе осуществляет обобщенные трудовые функции:

«Деятельность по реализации социальных услуг и мер социальной поддержки населения», реализуя *трудовые функции*:

выявление граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации;

определение объема, видов и форм социального обслуживания и мер социальной поддержки, в которых нуждается гражданин для преодоления трудной жизненной ситуации и предупреждения ее возникновения;

организация социального обслуживания и социальной поддержки граждан с учетом их индивидуальной потребности;

«Деятельность по планированию, организации и контролю за реализацией социальных услуг и мер социальной поддержки», реализуя трудовые функции:

прогнозирование и проектирование реализации социального обслуживания, объема и качества оказываемых социальных услуг, мер социальной поддержки;

организация деятельности подразделения (группы специалистов) по реализации социальных услуг и мер социальной поддержки;

контроль качества и эффективности социального обслуживания граждан и предоставления мер социальной поддержки;

подготовка предложений по формированию социальной политики, развитию социальной помощи и социального обслуживания населения.

Слушатель готовится к осуществлению следующих трудовых действий в соответствии с трудовыми функциями:

выявление граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации

организация первичного приема граждан;

осуществление первичной проверки и анализа документов, свидетельствующих о проблемах граждан, обратившихся за получением социальных услуг и мер социальной поддержки;

выявление недостающей информации и (или) информации, требующей дополнительной проверки;

осуществление сбора и обработки дополнительной информации, свидетельствующей о проблемах гражданина, обратившегося за предоставлением социальных услуг или мер социальной поддержки;

проведение диагностики трудной жизненной ситуации гражданина, установление ее причин и характера;

выявление и оценка индивидуальной потребности гражданина в различных видах и формах социального обслуживания и социальной поддержки;

консультирование граждан, обратившихся в систему социальной защиты населения, о возможностях предоставления им социального обслуживания и мер социальной поддержки;

консультирование граждан, обратившихся в органы социальной защиты населения, относительно документов, необходимых для получения определенного вида социальных услуг и мер социальной поддержки;

ведение учета граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации и нуждающихся в предоставлении им различных видов социальных услуг и социальной поддержки;

выявление обстоятельств возникновения трудной жизненной ситуации путем организации обследований, мониторинга условий жизнедеятельности граждан по месту жительства (фактического пребывания), определения причин, способных привести их в положение, представляющее опасность для жизни и (или) здоровья, анализа данных статистической отчетности, проведения, при необходимости, выборочных социологических опросов населения;

ведение необходимой документации в соответствии с современными стандартными требованиями к отчетности, периодичности и качеству предоставления документации;

определение объема, видов и форм социального обслуживания и мер социальной поддержки, в которых нуждается гражданин для преодоления трудной жизненной ситуации и предупреждения ее возникновения:

выбор технологий, видов и форм социального обслуживания, мер социальной поддержки, необходимых для достижения конкретной цели;

согласование с гражданином цели оказания социальных услуг и предоставления мер социальной поддержки;

выявление потенциала гражданина и его ближайшего окружения в решении проблем, связанных с трудной жизненной ситуацией;

разработка и согласование с гражданином индивидуальной программы предоставления социальных услуг и мер социальной поддержки;

планирование действий по достижению целей оказания социальных услуг и социальной поддержки гражданину;

определение необходимого объема услуг по реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг и мер социальной поддержки;

установление сроков и периодичности предоставления социальных услуг (постоянные, периодические, разовые) по реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг;

обеспечение комплексного взаимодействия с другими специалистами, учреждениями, организациями и сообществами по оказанию помощи в преодолении трудной жизненной ситуации гражданина и мер по предупреждению ее ухудшения;

организация социального обслуживания и социальной поддержки граждан с учетом их индивидуальной потребности

трудовые действия:

организация помощи в оформлении документов, необходимых для принятия на социальное обслуживание или оказания мер социальной поддержки;

организация оказания социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально-правовых, социально-экономических, социально-реабилитационных услуг, услуг по социальному сопровождению граждан, а также мер социальной поддержки;

обеспечение посредничества между гражданином, нуждающимся в предоставлении социальных услуг или мер социальной поддержки, и различными специалистами (учреждениями) с целью представления интересов гражданина и решения его социальных проблем;

организация межведомственного взаимодействия с целью реализации потребностей граждан в различных видах социальных услуг;

консультирование по различным вопросам, связанным с предоставлением социальных услуг и оказанием мер социальной поддержки;

выявление и оценка личностных ресурсов граждан–получателей социальных услуг и ресурсов их социального окружения;

содействие активизации потенциала и собственных возможностей граждан–получателей социальных услуг, расширению возможностей самопомощи и взаимопомощи;

содействие мобилизации собственных ресурсов граждан и ресурсов их социального окружения для преодоления трудной жизненной ситуации и профилактики ее ухудшения;

организация работы по вовлечению в социальную работу институтов гражданского общества;

организация профилактической работы по предупреждению появления и (или) развития трудной жизненной ситуации;

прогнозирование и проектирование реализации социального обслуживания, объема и качества оказываемых социальных услуг, мер социальной поддержки

трудовые действия:

проведение мониторинга социальной ситуации на обслуживаемой территории для использования при составлении прогноза развития социального обслуживания и социальной поддержки;

проведение анализа, обобщения и оценки достоверности, полученной в процессе мониторинга информации;

разработка предложений по рационализации, автоматизации и модернизации средств и технологий социального обслуживания на индивидуальном и групповом уровнях;

подготовка предложений в рамках разработки социальных программ и проектов, направленных на повышение эффективности социального обслуживания населения на индивидуальном, групповом и средовом уровнях;

организация деятельности подразделения (группы специалистов) по реализации социальных услуг и мер социальной поддержки

трудовые действия:

определение плановых целей и задач подразделения (группы специалистов) и отдельных специалистов по социальной работе;

определение ресурсов, необходимых для реализации социального обслуживания и социальной поддержки, ответственных исполнителей;

определение объема работы сотрудников подразделения (группы специалистов) и распределять задания между ними;

координация деятельности сотрудников подразделения по выполнению поставленных задач;

мотивация сотрудников на выполнение поставленных задач;

контроль выполнения плановых целей и деятельность специалистов;

анализ работы подразделения (группы специалистов);

осуществление мероприятий по повышению квалификации сотрудников подразделения;

осуществление супервизии как индивидуального кураторства, направленного на выявление и решение проблем при вхождении в должность и осуществлении профессиональной деятельности специалистов подразделения, профилактику профессиональной деформации и выгорания;

контроль качества и эффективности социального обслуживания граждан и предоставления мер социальной поддержки

трудовые действия:

выявление и измерение показателей качества социального обслуживания и мер социальной поддержки;

оценка качества социального обслуживания;

выявление и измерение показателей эффективности социального обслуживания;

оценка эффективности социального обслуживания и мер социальной поддержки;

подготовка предложений по формированию социальной политики, развитию социальной помощи и социального обслуживания населения

трудовые действия:

подготовка предложений по повышению эффективности реализации социальной политики на уровне субъекта Российской Федерации, муниципалитета, учреждения;

подготовка предложений при разработке и реализации социальных программ и проектов;

организация мероприятий по привлечению ресурсов организаций, общественных объединений и частных лиц к оказанию социальной поддержки гражданам;

использование потенциала средств массовой информации и социальных сетей для привлечения внимания общества к актуальным социальным проблемам, информирования о направлениях реализации и перспективах развития социальной работы;

участие в организации рекламы социальных услуг и информационном обеспечении их развития и распространения;

применение маркетинговых технологий с целью формирования спроса и обеспечения адекватного предложения социальных услуг;

проведение работы по продвижению и популяризации позитивного опыта организации социального обслуживания и социальной поддержки населения путем подготовки информации для средств массовой информации и взаимодействия с общественностью;

соблюдая требования:

быть ответственным и руководствоваться в работе принципами гуманности, справедливости, объективности и доброжелательности;

соблюдать профессионально-этические требования к деятельности специалиста по социальной работе.

III. УЧЕБНЫЙ ПЛАН дополнительной профессиональной программы профессиональной переподготовки «Специалист по социальной работе»

Категория слушателей:

1. лица, имеющие среднее профессиональное и (или) высшее образование;
2. лица, получающие среднее профессиональное и (или) высшее образование.

Срок обучения: 300 академических часов.

Режим занятий: 4 – 6 академических часов в день.

Формы обучения: заочная с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения.

№ п./п.	Наименования профессиональных модулей	Всего часов	В заочной форме	Формы контроля
ПМ.1.	Основы законодательства, регламентирующего предоставление социальных услуг	24	24	Тестирование
ПМ.2.	Этические принципы социальной работы (кодекс профессиональной этики)	20	20	Тестирование
ПМ.3.	Основные категории лиц, нуждающихся в социальной защите, их выявление и учет	20	20	Тестирование
ПМ.4.	Основные социально-медицинские услуги в деятельности социального работника	20	20	Тестирование
ПМ.5.	Организация и способы осуществления социально-психологической поддержки клиентов	20	20	Тестирование
ПМ.6.	Социально-правовая помощь клиентам организации социального обслуживания	20	20	Тестирование
ПМ.7.	Оказание социально-экономических услуг клиентам	20	20	Тестирование
ПМ.8.	Деятельность по реализации социальных услуг и мер социальной поддержки населения	20	20	Тестирование
ПМ.9.	Прогнозирование и проектирование реализации социального обслуживания, объема и качества оказываемых социальных услуг, мер социальной поддержки	28	28	Тестирование
ПМ.10.	Организация деятельности подразделения (группы специалистов) по реализации социальных услуг и мер социальной поддержки	28	28	Тестирование
ПМ.11.	Контроль качества и эффективности социального обслуживания граждан и предоставления мер социальной поддержки	28	28	Тестирование
ПМ.12.	Социально-бытовые услуги и технологии их предоставления клиентам	20	20	Тестирование
Итоговая аттестация		32	32	ВКР
Всего по программе		300	300	

Обозначения:

ПМ - Профессиональный модуль.

ВКР - Выпускная квалификационная работа.

Учебный план дополнительной профессиональной программы профессиональной переподготовки «Специалист по социальной работе» определяет качественные и количественные характеристики образовательной программы:

- объемные параметры нагрузки слушателей,
- перечень профессиональных модулей;
- формы обучения, формы контроля.

IV. КАЛЕНДАРНЫЙ УЧЕБНЫЙ ГРАФИК

№	Наименование профессиональных модулей	К-во час	Неделя														
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12			
ПМ.1.	Основы законодательства, регламентирующего предоставление социальных услуг	24	24														
ПМ.2.	Этические принципы социальной работы (кодекс профессиональной этики)	20		20													
ПМ.3.	Основные категории лиц, нуждающихся в социальной защите, их выявление и учет	20		4	16												
ПМ.4.	Основные социально-медицинские услуги в деятельности социального работника	20			8	12											
ПМ.5.	Организация и способы осуществления социально-психологической поддержки клиентов	20				12	8										
ПМ.6.	Социально-правовая помощь клиентам организации социального обслуживания	20					16	4									
ПМ.7.	Оказание социально-экономических услуг клиентам	20						20									
ПМ.8.	Деятельность по реализации социальных услуг и мер социальной поддержки населения	20							20								
ПМ.9.	Прогнозирование и проектирование реализации социального обслуживания, объема и качества оказываемых социальных услуг, мер социальной поддержки	28								4	24						
ПМ.10.	Организация деятельности подразделения (группы специалистов) по реализации социальных услуг и мер социальной поддержки	28										24	4				
ПМ.11.	Контроль качества и эффективности социального обслуживания граждан и предоставления мер социальной поддержки	28											20	8			
ПМ.12.	Социально-бытовые услуги и технологии их предоставления клиентам	20													12	8	
	Итоговая аттестация	32	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	6	6	
Итого		300	26	26	26	26	26	26	26	26	26	26	26	26	26	14	

Принятые сокращения:

ПМ – Профессиональный модуль.

Учебный период – 12 недель. Начало занятий – в течение всего календарного года. Занятия по заочной форме обучения проводятся с использованием системы дистанционного обучения, примерный ежедневный объем занятий — 4-6 академических часов.

**V. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ
(РАБОЧИЕ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ МОДУЛЕЙ)**

ПМ.1.	Основы законодательства, регламентирующего предоставление социальных услуг	Приложение 1
ПМ.2.	Этические принципы социальной работы (кодекс профессиональной этики)	Приложение 2
ПМ.3.	Основные категории лиц, нуждающихся в социальной защите, их выявление и учет	Приложение 3
ПМ.4.	Основные социально-медицинские услуги в деятельности социального работника	Приложение 4
ПМ.5.	Организация и способы осуществления социально-психологической поддержки клиентов	Приложение 5
ПМ.6.	Социально-правовая помощь клиентам организации социального обслуживания	Приложение 6
ПМ.7.	Оказание социально-экономических услуг клиентам	Приложение 7
ПМ.8.	Деятельность по реализации социальных услуг и мер социальной поддержки населения	Приложение 8
ПМ.9.	Прогнозирование и проектирование реализации социального обслуживания, объема и качества оказываемых социальных услуг, мер социальной поддержки	Приложение 9
ПМ.10.	Организация деятельности подразделения (группы специалистов) по реализации социальных услуг и мер социальной поддержки	Приложение 10
ПМ.11.	Контроль качества и эффективности социального обслуживания граждан и предоставления мер социальной поддержки	Приложение 11
ПМ.12.	Социально-бытовые услуги и технологии их предоставления клиентам	Приложение 12

VI. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

6.1. Организационно-педагогические условия

В частном профессиональном образовательном учреждении «Центр профессионального и дополнительного образования ЛАНЬ», реализующем дополнительную профессиональную программу профессиональной переподготовки «Специалист по социальной работе» создаются необходимые организационно-педагогические условия для реализации дополнительной профессиональной программы профессиональной переподготовки.

Требования к кадровому обеспечению образовательного процесса - преподаватели с высшим образованием по укрупненной группе специальностей «Образование и педагогические науки», «Социология и социальная работа».

Программа реализуется штатными работниками учреждения с возможным привлечением специалистов образовательных организаций профессионального образования, а также специалистов сферы социального обслуживания населения.

Сотрудники образовательной организации являются преподавателями и администраторами курса обучения, оказывают необходимую техническую поддержку слушателям, контролируют процесс освоения программы каждым слушателем.

Слушателей регистрируют на платформе дистанционного обучения, им предоставляются ссылка для работы в системе дистанционного обучения, индивидуальные логин и пароль, направляется письмо с разъяснениями, после чего слушатели начинают изучение учебных дисциплин. Рекомендуются последовательное изучение учебных дисциплин, в том порядке, в котором они размещены в системе дистанционного обучения.

В процессе обучения слушатели изучают теоретический материал, выполняют практические задания, проходят тестирование. Сотрудники образовательной организации осуществляют обратную связь и консультируют слушателей, выполняют проверку практических заданий, направляют слушателям комментарии, отметки и другую необходимую информацию. По итогам изучения каждого профессионального модуля слушатели проходят тестирование.

6.2. Материально-технические условия

Реализация учебной программы требует наличия:

рабочего места преподавателя, оборудованного компьютером с установленной операционной системой, а также наличие уверенного доступа в информационно-коммуникационную сеть Интернет. Желательно наличие микрофона и наушников (колонок), возможно использование встроенных.

рабочего места слушателя, оборудованного компьютером с установленной операционной системой, а также наличие уверенного доступа в информационно-коммуникационную сеть Интернет. Желательно наличие микрофона и наушников (колонок), возможно использование встроенных.

6.3. Учебно-методическое и информационное обеспечение программы

Учебно-методическая литература

ПМ.1. Основы законодательства, регламентирующего предоставление социальных услуг

1. Басов, Н. Ф. Социальная работа : учебное пособие / Н. Ф. Басов. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Дашков и К, 2021. — 352 с.

2. История социальной работы в России : хрестоматия / составитель Г. А. Кудрявцева. — 3-е изд., стер. — Москва : ФЛИНТА, 2021. — 488 с.

3. Мартынова, Е. В. Теория и практика социальной работы : учебное пособие / Е. В. Мартынова. — Ростов-на-Дону : ЮФУ, 2021. — 120 с.

4. Низова, Л. М. Ресурсное обеспечение социальной защиты населения : монография / Л. М. Низова. — Йошкар-Ола : ПГТУ, 2021. — 174 с.

5. Правовое обеспечение социальной работы : методические рекомендации / составители И. Н. Суетин, М. А. Суркова. — Ульяновск : УлГПУ им. И.Н. Ульянова, 2021. — 13 с.

6. Холостова, Е. И. Социальная работа : учебник / Е. И. Холостова. — Москва : Дашков и К, 2021. — 612 с.

7. Шарков, Ф. И. Основы социального государства : учебник / Ф. И. Шарков. — 3-е изд. — Москва : Дашков и К, 2022. — 304 с.

ПМ.2. Этические принципы социальной работы (кодекс профессиональной этики)

1. Басов, Н. Ф. Социальная работа : учебное пособие / Н. Ф. Басов. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Дашков и К, 2021. — 352 с.

2. Белинская, А. Б. Деонтология социальной работы : учебник / А. Б. Белинская. — Москва : Дашков и К, 2019. — 211 с.

3. Галасюк, И. Н. Психология социальной работы : учебник / И. Н. Галасюк, О. В. Краснова, Т. В. Шинина. — 4-е изд., стереотип. — Москва : Дашков и К, 2022. — 304 с.

4. Коньгина, М. Н. Профессионально-этические основы социальной работы : учебное пособие / М. Н. Коньгина, Е. Б. Горлова. — Москва : Академический Проект, 2020. — 187 с.

5. Кривцова, Социальная работа в экстремальных ситуациях : учебное пособие / Кривцова, В. Е. . — Кемерово : КемГУ, 2021. — 169 с.

6. Мартынова, Е. В. Теория и практика социальной работы : учебное пособие / Е. В. Мартынова. — Ростов-на-Дону : ЮФУ, 2021. — 120 с.

7. Сорокина, Е. Г. Конфликтология в социальной работе : учебник / Е. Г. Сорокина, М. В. Вдовина. — 3-е изд., стер. — Москва : Дашков и К, 2022. — 284 с.

8. Холостова, Е. И. Социальная работа : учебник / Е. И. Холостова. — Москва : Дашков и К, 2021. — 612 с.

ПМ.3. Основные категории лиц, нуждающихся в социальной защите, их выявление и учет

1. Ананьина, Л. Е. Социальная работа с молодежью : учебное пособие / Л. Е. Ананьина, С. А. Сапрыгина. — Красноярск : СибГУ им. академика М. Ф. Решетнёва, 2019. — 108 с.

2. Ардашова, Ю. И. Социальная работа в различных сферах жизнедеятельности : учебное пособие / Ю. И. Ардашова, Е. В. Бахаровская, Т. В. Назарова. — Чита : ЗабГУ, 2019. — 289 с.

3. Басов, Н. Ф. Социальная работа : учебное пособие / Н. Ф. Басов. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Дашков и К, 2021. — 352 с.

4. Домрачева, Т. В. Социальная работа с семьей : учебное пособие / Т. В. Домрачева. — Йошкар-Ола : ПГТУ, 2019. — 94 с.

5. Ермилова, А. В. Социальная работа с пожилыми : учебно-методическое пособие / А. В. Ермилова, И. А. Исакова. — Нижний Новгород : ННГУ им. Н. И. Лобачевского, 2019. — 75 с.

6. Кривцова, Социальная работа в экстремальных ситуациях : учебное пособие / Кривцова, В. Е. . — Кемерово : КемГУ, 2021. — 169 с.

7. Мартынова, Е. В. Теория и практика социальной работы : учебное пособие / Е. В. Мартынова. — Ростов-на-Дону : ЮФУ, 2021. — 120 с.

8. Селютина, Е. А. Опекa и попечительство в социальной работе : учебное пособие / Е. А. Селютина. — Чита : ЗабГУ, 2021. — 124 с.

9. Холостова, Е. И. Социальная работа : учебник / Е. И. Холостова. — Москва : Дашков и К, 2021. — 612 с.

10. Холостова, Е. И. Социальная работа с дезадаптированными детьми : учебное пособие / Е. И. Холостова. — 2-е изд. — Москва : Дашков и К, 2019. — 272 с.

ПМ.4. Основные социально-медицинские услуги в деятельности социального работника

1. Артюнина, Г. П. Основы социальной медицины : учебное пособие / Г. П. Артюнина. — Москва : Академический Проект, 2020. — 576 с.

2. Егорова, С. В. Социальная квалиметрия, оценка качества и эффективности социальных услуг : учебное пособие / С. В. Егорова, Е. А. Миронова, В. Н. Стрельникова. — Самара : Самарский университет, 2021. — 100 с.

3. Жилиева, М. С. Медико-социальные технологии социальной работы : учебное пособие / М. С. Жилиева, П. А. , Н. Е. . — Чита : ЗабГУ, 2021. — 132 с.

4. Замараева, З. П. Социальная защита и социальное обслуживание населения : учебник / З. П. Замараева. — 2-е изд. — Москва : Дашков и К, 2018. — 174 с.
5. Лотова, И. П. Основы социальной медицины : учебник / И. П. Лотова. — 3-е изд., стер. — Москва : Дашков и К, 2022. — 344 с.
6. Мартынова, Е. В. Теория и практика социальной работы : учебное пособие / Е. В. Мартынова. — Ростов-на-Дону : ЮФУ, 2021. — 120 с.
7. Мусина-Мазнова, Г. Х. Инновационные методы практики социальной работы : учебное пособие / Г. Х. Мусина-Мазнова, И. А. Потапова, О. М. Коробкова. — 4-е изд. — Москва : Дашков и К, 2022. — 320 с.

ПМ.5. Организация и способы осуществления социально-психологической поддержки клиентов

1. Белинская, А. Б. Деонтология социальной работы : учебник / А. Б. Белинская. — Москва : Дашков и К, 2019. — 211 с.
2. Галасюк, И. Н. Психология социальной работы : учебник / И. Н. Галасюк, О. В. Краснова, Т. В. Шинина. — 4-е изд., стереотип. — Москва : Дашков и К, 2022. — 304 с.
3. Мартынова, Е. В. Теория и практика социальной работы : учебное пособие / Е. В. Мартынова. — Ростов-на-Дону : ЮФУ, 2021. — 120 с.
4. Мусина-Мазнова, Г. Х. Инновационные методы практики социальной работы : учебное пособие / Г. Х. Мусина-Мазнова, И. А. Потапова, О. М. Коробкова. — 4-е изд. — Москва : Дашков и К, 2022. — 320 с.
5. Селютина, Е. А. Опекa и попечительство в социальной работе : учебное пособие / Е. А. Селютина. — Чита : ЗабГУ, 2021. — 124 с.
6. Сорокина, Е. Г. Конфликтология в социальной работе : учебник / Е. Г. Сорокина, М. В. Вдовина. — 3-е изд., стер. — Москва : Дашков и К, 2022. — 284 с.
7. Шабаловская, М. В. Практикум по общей психологии : учебно-методическое пособие / М. В. Шабаловская, А. А. Давыдов. — Томск : СибГМУ, 2022. — 175 с.

ПМ.6. Социально-правовая помощь клиентам организации социального обслуживания

1. Замараева, З. П. Социальная защита и социальное обслуживание населения : учебник / З. П. Замараева. — 2-е изд. — Москва : Дашков и К, 2018. — 174 с.
2. Мартынова, Е. В. Теория и практика социальной работы : учебное пособие / Е. В. Мартынова. — Ростов-на-Дону : ЮФУ, 2021. — 120 с.
3. Маяцкая, И. Н. Экономические основы социальной работы : учебник / И. Н. Маяцкая. — 3-е изд., стер. — Москва : Дашков и К, 2022. — 264 с.
4. Мусина-Мазнова, Г. Х. Инновационные методы практики социальной работы : учебное пособие / Г. Х. Мусина-Мазнова, И. А. Потапова, О. М. Коробкова. — 4-е изд. — Москва : Дашков и К, 2022. — 320 с.
5. Социально-правовые гарантии инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья : методические указания / составители А. Д. Брик [и др.]. — Персиановский : Донской ГАУ, 2020. — 56 с.
6. Шарков, Ф. И. Основы социального государства : учебник / Ф. И. Шарков. — 3-е изд. — Москва : Дашков и К, 2022. — 304 с.

ПМ.7. Оказание социально-экономических услуг клиентам

1. Басов, Н. Ф. Социальная работа : учебное пособие / Н. Ф. Басов. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Дашков и К, 2021. — 352 с.
2. Замараева, З. П. Социальная защита и социальное обслуживание населения : учебник / З. П. Замараева. — 2-е изд. — Москва : Дашков и К, 2018. — 174 с.
3. Мартынова, Е. В. Теория и практика социальной работы : учебное пособие / Е. В. Мартынова. — Ростов-на-Дону : ЮФУ, 2021. — 120 с.
4. Маяцкая, И. Н. Экономические основы социальной работы : учебник / И. Н. Маяцкая. — 3-е изд., стер. — Москва : Дашков и К, 2022. — 264 с.
5. Мусина-Мазнова, Г. Х. Инновационные методы практики социальной работы : учебное

ПМ.8. Деятельность по реализации социальных услуг и мер социальной поддержки населения

1. Бенин, В. Л. Экономика социальной сферы : учебное пособие / В. Л. Бенин, Ю. Р. Лутфуллин, А. А. Попова. — 2-е изд., стер. — Москва : ФЛИНТА, 2020. — 216 с.
2. Гасумова, С. Е. Информационные технологии в социальной сфере : учебное пособие / С. Е. Гасумова. — 3-е изд. — Москва : Дашков и К, 2020. — 312 с.
3. Замараева, З. П. Социальная защита и социальное обслуживание населения : учебник / З. П. Замараева. — 2-е изд. — Москва : Дашков и К, 2018. — 174 с.
4. Низова, Л. М. Ресурсное обеспечение социальной защиты населения : монография / Л. М. Низова. — Йошкар-Ола : ПГТУ, 2021. — 174 с.
5. Правовое обеспечение социальной работы : методические рекомендации / составители И. Н. Суетин, М. А. Суркова. — Ульяновск : УлГПУ им. И.Н. Ульянова, 2021. — 13 с.
6. Практические основы социальной защиты населения : учебное пособие для вузов / О. А. Бахчиева, И. В. Кислова, С. В. Савенкова, С. Л. Савченко. — 2-е изд., стер. — Санкт-Петербург : Лань, 2022. — 292 с.
7. Холостова, Е. И. Управление в социальной работе : учебник / Е. И. Холостова, О. Г. Прохорова, Е. И. Комарова. — Москва : Дашков и К, 2022. — 300 с.

ПМ.9. Прогнозирование и проектирование реализации социального обслуживания, объема и качества оказываемых социальных услуг, мер социальной поддержки

1. Бенин, В. Л. Экономика социальной сферы : учебное пособие / В. Л. Бенин, Ю. Р. Лутфуллин, А. А. Попова. — 2-е изд., стер. — Москва : ФЛИНТА, 2020. — 216 с.
2. Гасумова, С. Е. Информационные технологии в социальной сфере : учебное пособие / С. Е. Гасумова. — 3-е изд. — Москва : Дашков и К, 2020. — 312 с.
3. Дубенский, Ю. П. Управление социальной работой: курс лекций : учебное пособие / Ю. П. Дубенский, Е. И. Сергиенко. — Омск : ОмГУ, 2019. — 354 с.
4. Практические основы социальной защиты населения : учебное пособие для вузов / О. А. Бахчиева, И. В. Кислова, С. В. Савенкова, С. Л. Савченко. — 2-е изд., стер. — Санкт-Петербург : Лань, 2022. — 292 с.
5. Холостова, Е. И. Управление в социальной работе : учебник / Е. И. Холостова, О. Г. Прохорова, Е. И. Комарова. — Москва : Дашков и К, 2022. — 300 с.

ПМ.10. Организация деятельности подразделения (группы специалистов) по реализации социальных услуг и мер социальной поддержки

1. Бахаровская, Е. В. Управленческие практики в социальной работе : учебное пособие / Е. В. Бахаровская. — Чита : ЗабГУ, 2021. — 124 с.
2. Дубенский, Ю. П. Управление социальной работой: курс лекций : учебное пособие / Ю. П. Дубенский, Е. И. Сергиенко. — Омск : ОмГУ, 2015. — 354 с.
3. Заглодина, Т. А. Профилактика и преодоление профессиональных деформаций специалистов по социальной работе : учебное пособие / Т. А. Заглодина. — Екатеринбург : РГППУ, 2020. — 143 с.
4. Замараева, З. П. Социальная защита и социальное обслуживание населения : учебник / З. П. Замараева. — 2-е изд. — Москва : Дашков и К, 2018. — 174 с.
5. Комаров, Е. И. Управление эффективностью социальных учреждений : учебное пособие / Е. И. Комаров, Н. Н. Стрельникова, И. В. Малофеев. — Москва : Дашков и К, 2022. — 304 с.
6. Правовое обеспечение социальной работы : методические рекомендации / составители И. Н. Суетин, М. А. Суркова. — Ульяновск : УлГПУ им. И.Н. Ульянова, 2021. — 13 с.
7. Холостова, Е. И. Управление в социальной работе : учебник / Е. И. Холостова, О. Г. Прохорова, Е. И. Комарова. — Москва : Дашков и К, 2022. — 300 с.

ПМ.11. Контроль качества и эффективности социального обслуживания граждан и предоставления мер социальной поддержки

1. Ананьина, Л. Е. Практика социальной работы в регионах : учебное пособие / Л. Е. Ананьина, С. А. Столярова. — Красноярск : СибГУ им. академика М. Ф. Решетнёва, 2021. — 88 с.

2. Бахаровская, Е. В. Управленческие практики в социальной работе : учебное пособие / Е. В. Бахаровская. — Чита : ЗабГУ, 2021. — 124 с.

3. Гасумова, С. Е. Информационные технологии в социальной сфере : учебное пособие / С. Е. Гасумова. — 3-е изд. — Москва : Дашков и К, 2020. — 312 с.

4. Замараева, З. П. Социальная защита и социальное обслуживание населения : учебник / З. П. Замараева. — 2-е изд. — Москва : Дашков и К, 2018. — 174 с.

5. Комаров, Е. И. Управление эффективностью социальных учреждений : учебное пособие / Е. И. Комаров, Н. Н. Стрельникова, И. В. Малофеев. — Москва : Дашков и К, 2022. — 304 с.

6. Низова, Л. М. Ресурсное обеспечение социальной защиты населения : монография / Л. М. Низова. — Йошкар-Ола : ПГТУ, 2021. — 174 с.

7. Практические основы социальной защиты населения : учебное пособие для вузов / О. А. Бахчиева, И. В. Кислова, С. В. Савенкова, С. Л. Савченко. — 2-е изд., стер. — Санкт-Петербург : Лань, 2022. — 292 с.

8. Холостова, Е. И. Управление в социальной работе : учебник / Е. И. Холостова, О. Г. Прохорова, Е. И. Комарова. — Москва : Дашков и К, 2022. — 300 с.

ПМ.12. Социально-бытовые услуги и технологии их предоставления клиентам

1. Егорова, С. В. Социальная квалиметрия, оценка качества и эффективности социальных услуг : учебное пособие / С. В. Егорова, Е. А. Миронова, В. Н. Стрельникова. — Самара : Самарский университет, 2021. — 100 с.

2. Замараева, З. П. Социальная защита и социальное обслуживание населения : учебник / З. П. Замараева. — 2-е изд. — Москва : Дашков и К, 2018. — 174 с.

3. Мартынова, Е. В. Теория и практика социальной работы : учебное пособие / Е. В. Мартынова. — Ростов-на-Дону : ЮФУ, 2021. — 120 с.

4. Мусина-Мазнова, Г. Х. Инновационные методы практики социальной работы : учебное пособие / Г. Х. Мусина-Мазнова, И. А. Потапова, О. М. Коробкова. — 4-е изд. — Москва : Дашков и К, 2022. — 320 с.

5. Сорокина, Е. Г. Конфликтология в социальной работе : учебник / Е. Г. Сорокина, М. В. Вдовина. — 3-е изд., стер. — Москва : Дашков и К, 2022. — 284 с.

VII. ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ

Образовательная организация несет ответственность за качество подготовки слушателей и реализацию дополнительной профессиональной программы в полном объеме в соответствии с учебным планом.

Оценка качества освоения дополнительной профессиональной программы включает текущий контроль успеваемости в форме выполнения практических заданий, промежуточный контроль по каждому модулю в форме тестирования.

Итоговая аттестация проводится в форме защиты выпускной квалификационной работы.

Слушателям, успешно освоившим дополнительную профессиональную программу профессиональной переподготовки и прошедшим итоговую аттестацию, выдается диплом о профессиональной переподготовке установленного образца.

Слушателям, не прошедшим итоговой аттестации или получившим на итоговой аттестации неудовлетворительные результаты, а также лицам, освоившим часть дополнительной профессиональной программы и (или) отчисленным из образовательной организации, выдается справка об обучении или о периоде обучения по образцу, установленному образовательной организацией.

Критерии оценки качества знаний при выполнении практических заданий

Оценка «отлично» ставится, если выполнены все требования, предъявляемые к практическому заданию: емко и логично изложены необходимые сведения, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объем, соблюдены требования к внешнему оформлению, даны правильные ответы на дополнительные вопросы.

Оценка «хорошо»: основные требования к выполнению практического задания учтены, но при этом допущены недочеты. В частности, имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях; не выдержан объем; имеются упущения в оформлении; на дополнительные вопросы при разборе задания даны неполные ответы.

Оценка «удовлетворительно»: имеются существенные отступления от требований к выполнению практического задания. В частности: тема освещена лишь частично; допущены фактические ошибки в содержании или при ответе на дополнительные вопросы; отсутствует вывод.

Оценка «неудовлетворительно»: тема не раскрыта, практическое задание не выполнено, обнаруживается существенное непонимание проблемы.

Критерии оценки качества знаний при выполнении тестирования

Оцениваемый показатель	Количество баллов, обеспечивающих получение:			
	Зачета	Оценки за дифференцированный зачет		
		Удовлетворительно	Хорошо	Отлично
Процент набранных баллов из 100% возможных	От 55% и выше	55% и более	70% и более	85% и более
Количество тестовых заданий				
15	8	От 8 до 11	От 11 до 13	13 и более
20	11	От 11 до 14	От 14 до 17	17 и более
25	13	От 13 до 18	От 18 до 21	21 и более
26	14	От 14 до 18	От 18 до 22	22 и более
30	16	От 16 до 21	От 21 до 26	26 и более
40	22	От 22 до 28	От 28 до 34	34 и более

Критерии оценки качества знаний при выполнении выпускной квалификационной работы

Оценивается выпускная квалификационная работа на основании критериев актуальности исследования, его методологической обоснованности, теоретической разработанности в тексте

выпускной квалификационной работы, достоверности полученных результатов, системности и новизны. Учитываются также качество выступления слушателя во время защиты и его ответы на вопросы.

Защита выпускной квалификационной работы заканчивается выставлением оценок по четырех балльной системе:

«Отлично» выставляется за выпускную квалификационную работу, которая носит исследовательский характер, имеет грамотно изложенную теоретическую часть, глубокий анализ и критический разбор практики, логичное, последовательное изложение материала с соответствующими выводами и обоснованными предложениями. При ее защите выпускник показывает глубокое знание вопросов темы, свободно оперирует данными исследования, вносит обоснованные предложения, во время доклада использует мультимедийную презентацию, свободно и аргументировано отвечает на поставленные вопросы.

«Хорошо» выставляется за выпускную квалификационную работу, которая носит исследовательский характер, имеет грамотно изложенную теоретическую часть, в ней представлены достаточно подробный анализ и критический разбор практики, последовательное изложение материала с соответствующими выводами, однако с не вполне обоснованными предложениями. При ее защите выпускник показывает знание вопросов темы, оперирует данными исследования, вносит предложения по теме исследования, во время доклада использует мультимедийную презентацию, без особых затруднений отвечает на поставленные вопросы.

«Удовлетворительно» выставляется за выпускную квалификационную работу, которая базируется на практическом материале, но имеет поверхностный анализ и недостаточно критический разбор практики, в ней просматривается непоследовательность изложения материала, представлены необоснованные предложения. В отзыве имеются существенные замечания по содержанию и оформлению работы, а также по методике анализа. При ее защите выпускник проявляет неуверенность, показывает слабое знание вопросов темы, не всегда дает исчерпывающие аргументированные ответы на заданные вопросы.

«Неудовлетворительно» выставляется за выпускную квалификационную работу, которая не носит исследовательского характера, не имеет анализа, не отвечает требованиям. В работе нет выводов либо они носят декларативный характер. В отзывах научного руководителя имеются критические замечания. При защите выпускной квалификационной работы выпускник затрудняется отвечать на поставленные вопросы по ее теме, не знает теории вопросов, при ответе допускает существенные ошибки. К защите не подготовлена мультимедийная презентация.

ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение 13

Оценочные материалы Основные показатели оценки результатов

Трудовая функция	Трудовые действия	Результат
Выявление граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации	Организация первичного приема граждан	Владеет/ не владеет
	Осуществление первичной проверки и анализа документов, свидетельствующих о проблемах граждан, обратившихся за получением социальных услуг и мер социальной поддержки	Владеет/ не владеет
	Выявление недостающей информации и (или) информации, требующей дополнительной проверки	Владеет/ не владеет
	Осуществление сбора и обработки дополнительной информации, свидетельствующей о проблемах гражданина, обратившегося за предоставлением социальных услуг или мер социальной поддержки	Владеет/ не владеет
	Проведение диагностики трудной жизненной ситуации гражданина, установление ее причин и характера	Владеет/ не владеет
	Выявление и оценка индивидуальной потребности гражданина в различных видах и формах социального обслуживания и социальной поддержки	Владеет/ не владеет
	Консультирование граждан, обратившихся в систему социальной защиты населения, о возможностях предоставления им социального обслуживания и мер социальной поддержки	Владеет/ не владеет
	Консультирование граждан, обратившихся в органы социальной защиты населения, относительно документов, необходимых для получения определенного вида социальных услуг и мер социальной поддержки	Владеет/ не владеет
	Ведение учета граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации и нуждающихся в предоставлении им различных видов социальных услуг и социальной поддержки	Владеет/ не владеет
	Выявление обстоятельств возникновения трудной жизненной ситуации путем организации обследований, мониторинга условий жизнедеятельности граждан по месту жительства (фактического пребывания), определения причин, способных привести их в положение, представляющее опасность для жизни и (или) здоровья, анализа данных статистической отчетности, проведения, при необходимости, выборочных социологических опросов населения	Владеет/ не владеет
	Ведение необходимой документации в соответствии с современными стандартными требованиями к отчетности, периодичности и качеству предоставления документации	Владеет/ не владеет
Определение объема,	Выбор технологий, видов и форм социального	Владеет/

Трудовая функция	Трудовые действия	Результат
<p>видов и форм социального обслуживания и мер социальной поддержки, в которых нуждается гражданин для преодоления трудной жизненной ситуации либо предупреждения ее возникновения</p>	обслуживания, мер социальной поддержки, необходимых для достижения конкретной цели	не владеет
	Согласование с гражданином цели оказания социальных услуг и предоставления мер социальной поддержки	Владеет/ не владеет
	Выявление потенциала гражданина и его ближайшего окружения в решении проблем, связанных с трудной жизненной ситуацией	Владеет/ не владеет
	Разработка и согласование с гражданином индивидуальной программы предоставления социальных услуг и мер социальной поддержки	Владеет/ не владеет
	Планирование действий по достижению целей оказания социальных услуг и социальной поддержки гражданину	Владеет/ не владеет
	Определение необходимого объема услуг по реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг и мер социальной поддержки	Владеет/ не владеет
	Установление сроков и периодичности предоставления социальных услуг (постоянные, периодические, разовые) по реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг	Владеет/ не владеет
	Обеспечение комплексного взаимодействия с другими специалистами, учреждениями, организациями и сообществами по оказанию помощи в преодолении трудной жизненной ситуации гражданина и мер по предупреждению ее ухудшения	Владеет/ не владеет
<p>Организация социального обслуживания и социальной поддержки граждан с учетом их индивидуальной потребности</p>	Организация помощи в оформлении документов, необходимых для принятия на социальное обслуживание или оказания мер социальной поддержки	Владеет/ не владеет
	Организация оказания социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально-правовых, социально-экономических, социально-реабилитационных услуг, услуг по социальному сопровождению граждан, а также мер социальной поддержки	Владеет/ не владеет
	Обеспечение посредничества между гражданином, нуждающимся в предоставлении социальных услуг или мер социальной поддержки, и различными специалистами (учреждениями) с целью представления интересов гражданина и решения его социальных проблем	Владеет/ не владеет
	Организация межведомственного взаимодействия с целью реализации потребностей граждан в различных видах социальных услуг	Владеет/ не владеет
	Консультирование по различным вопросам, связанным с предоставлением социальных услуг и оказанием мер социальной поддержки	Владеет/ не владеет
	Выявление и оценка личностных ресурсов граждан – получателей социальных услуг и ресурсов их	Владеет/ не владеет

Трудовая функция	Трудовые действия	Результат
	социального окружения	
	Содействие активизации потенциала и собственных возможностей граждан–получателей социальных услуг, расширению возможностей самопомощи и взаимопомощи	Владеет/ не владеет
	Содействие мобилизации собственных ресурсов граждан и ресурсов их социального окружения для преодоления трудной жизненной ситуации и профилактики ее ухудшения	Владеет/ не владеет
	Организация работы по вовлечению в социальную работу институтов гражданского общества	Владеет/ не владеет
	Организация профилактической работы по предупреждению появления и (или) развития трудной жизненной ситуации	Владеет/ не владеет
Прогнозирование и проектирование реализации социального обслуживания, объема и качества оказываемых социальных услуг, мер социальной поддержки	Проведение мониторинга социальной ситуации на обслуживаемой территории для использования при составлении прогноза развития социального обслуживания и социальной поддержки	Владеет/ не владеет
	Проведение анализа, обобщения и оценки достоверности, полученной в процессе мониторинга информации	Владеет/ не владеет
	Разработка предложений по рационализации, автоматизации и модернизации средств и технологий социального обслуживания на индивидуальном и групповом уровнях	Владеет/ не владеет
	Подготовка предложений в рамках разработки социальных программ и проектов, направленных на повышение эффективности социального обслуживания населения на индивидуальном, групповом и средовом уровнях	Владеет/ не владеет
Организация деятельности подразделения (группы специалистов) по реализации социальных услуг и мер социальной поддержки	Определение плановых целей и задач подразделения (группы специалистов) и отдельных специалистов по социальной работе	Владеет/ не владеет
	Определение ресурсов, необходимых для реализации социального обслуживания и социальной поддержки, ответственных исполнителей	Владеет/ не владеет
	Определение объема работы сотрудников подразделения (группы специалистов) и распределять задания между ними	Владеет/ не владеет
	Координация деятельности сотрудников подразделения по выполнению поставленных задач	Владеет/ не владеет
	Мотивация сотрудников на выполнение поставленных задач	Владеет/ не владеет
	Контроль выполнения плановых целей и деятельность специалистов	Владеет/ не владеет
	Анализ работы подразделения (группы специалистов)	Владеет/ не владеет
	Осуществление мероприятий по повышению квалификации сотрудников подразделения	Владеет/ не владеет
Осуществление супервизии как индивидуального кураторства, направленного на выявление и решение проблем при вхождении в должность и осуществлении	Владеет/ не владеет	

Трудовая функция	Трудовые действия	Результат
	профессиональной деятельности специалистов подразделения, профилактику профессиональной деформации и выгорания	
Контроль качества и эффективности социального обслуживания граждан и предоставления мер социальной поддержки	Выявление и измерение показателей качества социального обслуживания и мер социальной поддержки	Владеет/ не владеет
	Оценка качества социального обслуживания	Владеет/ не владеет
	Выявление и измерение показателей эффективности социального обслуживания	Владеет/ не владеет
	Оценка эффективности социального обслуживания и мер социальной поддержки	Владеет/ не владеет
Подготовка предложений по формированию социальной политики, развитию социальной помощи и социального обслуживания населения	Подготовка предложений по повышению эффективности реализации социальной политики на уровне субъекта Российской Федерации, муниципалитета, учреждения	Владеет/ не владеет
	Подготовка предложений при разработке и реализации социальных программ и проектов	Владеет/ не владеет
	Организация мероприятий по привлечению ресурсов организаций, общественных объединений и частных лиц к оказанию социальной поддержки гражданам	Владеет/ не владеет
	Использование потенциала средств массовой информации и социальных сетей для привлечения внимания общества к актуальным социальным проблемам, информирования о направлениях реализации и перспективах развития социальной работы	Владеет/ не владеет
	Участие в организации рекламы социальных услуг и информационном обеспечении их развития и распространения	Владеет/ не владеет
	Применение маркетинговых технологий с целью формирования спроса и обеспечения адекватного предложения социальных услуг	Владеет/ не владеет
	Проведение работы по продвижению и популяризации позитивного опыта организации социального обслуживания и социальной поддержки населения путем подготовки информации для средств массовой информации и взаимодействия с общественностью	Владеет/ не владеет

МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ**Темы выпускных квалификационных работ**

1. Адаптация пожилых людей в современном обществе посредством досуга.
2. Адресная социальная поддержка населения: опыт моделирования.
3. Адресная социальная помощь в системе социальной защиты бедных.
4. Альтернативы государственному пенсионному обеспечению.
5. Анализ и совершенствование системы организации отдыха и оздоровления детей как одного из важнейших направлений социальной работы с семьей.
6. Анализ и совершенствование системы профессионального обучения и переобучения безработных граждан.
7. Анализ практики социального обслуживания населения.
8. Анализ работы государственного учреждения Управление социальной защиты населения.
9. Анализ средств коммуникации социальной работы с пожилыми гражданами.
10. Благотворительность и ее роль в социальной защите населения.
11. Благотворительность как социальный феномен и ее возрождение в современной России.
12. Важность коммуникативных качеств для социального работника.
13. Взаимосвязь медицинской и социальной помощи одиноким пенсионерам и инвалидам.
14. Возможности трудотерапии как метода социальной реабилитации инвалидов в условиях психоневрологического интерната.
15. Государственная семейная политика и методы ее реализации на муниципальном уровне.
16. Государственная социальная политика как фактор поддержания жизнеспособности молодых семей в регионах.
17. Группы взаимопомощи пожилых людей как средство развития их жизненного потенциала.
18. Группы самопомощи и клубное общение как инновационные технологии социальной работы с пожилыми людьми.
19. Деятельность местных органов самоуправления в решении социальных проблем пожилых людей.
20. Деятельность организаций «третьего сектора» по оказанию социальной помощи женщинам.
21. Деятельность социального работника по решению проблем клиента социальной службы.
22. Деятельность социальных служб по реализации основных направлений государственной молодежной политики.
23. Деятельность специализированных учреждений по социальной защите детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.
24. Деятельность центра социальной помощи семье и детям по профилактике суицидного поведения личности.
25. Институционализация социальной защиты детей-сирот в современном российском обществе.
26. История социальной защиты детей и защита детей.
27. Консультирование населения как одна из технологий социальной работы.
28. Личностно-ориентированный подход в решении проблем общения у пожилых людей в Центре социального обслуживания.
29. Медико-социальная экспертиза в работе с людьми с ограниченными возможностями.
30. Межведомственное взаимодействие по обеспечению доступной среды жизнедеятельности инвалидов на муниципальном уровне.

31. Международные организации социальной направленности и их деятельность на территории России.
32. Методики разработки и реализации социальных проектов для молодежи.
33. Нововведения и современные методы работы с детьми.
34. Опекa и попечительство в современном российском обществе.
35. Опекa и попечительство как защита прав и интересов граждан.
36. Опыт социальной работы с населением мегаполиса на примере общественной приемной СМИ.
37. Организации с социальной направленностью: структура, управление.
38. Организационные основы социальной работы с семьей в муниципальном образовании.
39. Организация нестационарных форм социального обслуживания пожилых и инвалидов на муниципальном уровне.
40. Организация социального обслуживания пожилых людей.
41. Организация социальной работы о профилактике жестокого обращения с детьми в семье.
42. Организация социальной работы по трудоустройству женщин.
43. Организация социальной работы с беспризорными детьми в социально-реабилитационных центрах.
44. Организация социальной работы с детьми-сиротами.
45. Организация социальной работы с молодежью на основе комплексного подхода к ее проблеме.
46. Организация социальной работы с молодой семьей в условиях мегаполиса.
47. Организация социальной работы с одинокими пожилыми людьми.
48. Организация социальной работы с проблемной семьей.
49. Организация социальной реабилитации инвалидов в системе медико-социальной экспертизы.
50. Основные направления и технологии социальной работы с дезадаптированными детьми.
51. Основные направления совершенствования социально-медицинской реабилитации инвалидов в Российской Федерации.
52. Особенности воспитания в различных этнических группах.
53. Особенности профессиональной деятельности в условиях социального приюта.
54. Особенности современной системы добровольного медицинского страхования.
55. Особенности социальной работы в среде военнослужащих.
56. Особенности социальной работы с детьми и семьями группы риска.
57. Особенности социальной работы с детьми из многодетных семей и детьми-сиротами.
58. Особенности социальной работы с детьми с ограниченными возможностями.
59. Особенности социальной работы с многодетной семьей.
60. Особенности социальной работы с молодой семьей (региональный, муниципальный уровень).
61. Особенности социальной работы с несовершеннолетними, склонными к совершению правонарушений.
62. Особенности социально-педагогической деятельности с детьми, отстающими в развитии.
63. Особенности социально-педагогической деятельности с детьми-сиротами.
64. Особенности формирования и функционирования профессиональных замещающих семей для детей, оставшихся без попечения родителей.
65. Отечественный опыт социальной работы с детьми-сиротами, оставшимися без попечения родителей: сравнительно-исторический анализ.
66. Патронат как форма семейного устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.
67. Перспективные технологии социальной работы с пожилыми людьми.
68. Положение пожилых людей в условиях пенсионной реформы.

69. Помощь и взаимопомощь в системе социальной работы с пожилыми людьми.
70. Потребности женщин, находящихся в трудной жизненной ситуации, в социальной помощи.
71. Права детей. Современное состояние в сфере защиты детей.
72. Приемная семья как форма жизнеустройства граждан пожилого возраста.
73. Проблема кадров в социальной работе.
74. Проблема насилия над женщиной в семье.
75. Проблемы компетентности социального работника.
76. Проблемы ликвидации социального сиротства.
77. Проблемы профилактики проституции. Отечественный и зарубежный опыт.
78. Профессиональное самоопределение работника социальной сферы.
79. Профессиональные и нравственные качества социального работника.
80. Профессиональный и духовно-нравственный портрет социального работника.
81. Профессиональный отбор специалистов в учреждениях социальной защиты населения.
82. Профилактика безработицы молодежи.
83. Профилактика и социальная терапия как факторы сдерживания и преодоления подростковой наркомании.
84. Профилактика и социальная терапия отклоняющегося поведения подростков.
85. Профилактика отклоняющегося поведения подростков в условиях средней общеобразовательной школы.
86. Профилактика суицидного поведения подростков методами социальной работы.
87. Работа социальной службы с молодыми семьями.
88. Реализация государственной молодежной политики на местном уровне.
89. Ресоциализация как технология социальной работы с дезадаптированными детьми.
90. Реформирование системы пенсионного обеспечения Российской Федерации на современном этапе Структура пенсионной системы в Российской Федерации.
91. Роль PR и социальной рекламы в деятельности некоммерческих организаций.
92. Роль благотворительных фондов в оказании социальных услуг населению.
93. Роль государства в системе социальной защиты.
94. Роль общественных и благотворительных организаций в социальной поддержке малообеспеченных категорий населения.
95. Система пенсионного страхования в Российской Федерации.
96. Система социальной поддержки семей, воспитывающих детей с нарушениями в развитии, в условиях реабилитационного центра.
97. Совершенствование организации работы в управлениях социальной защиты населения по назначению и выплате социальных льгот.
98. Совершенствование системы трудоустройства инвалидов в условиях рынка.
99. Современные технологии надомного обслуживания пожилых людей.
100. Современные технологии профессиональной реабилитации как средство обеспечения занятости инвалидов.
101. Современные технологии социальной работы с беспризорными и безнадзорными детьми.
102. Содержание и методика социальной работы с лицами пожилого возраста.
103. Состояние современной системы социальной защиты населения.
104. Социальная адаптация мигрантов к новым социально-экономическим условиям как фактор обеспечения их жизнеспособности.
105. Социальная защита военнослужащих (на примере войсковой части ...).
106. Социальная защита пожилых людей как приоритетное направление пенсионной политики в Российской Федерации.
107. Социальная интеграция детей с ограниченными возможностями: специфика и содержание.
108. Социальная политика государства в области защиты семьи.
109. Социальная работа с пожилыми людьми как направление социальной политики государства.

110. Социальная работа с семьями, имеющими детей-инвалидов.
111. Социальная реабилитация беспризорных и безнадзорных несовершеннолетних (на муниципальном уровне).
112. Социальная реабилитация дезадаптированных детей и подростков в учреждениях социальной защиты населения.
113. Социальная реабилитация детей с ограниченными возможностями.
114. Социальная реабилитация детей с ограниченными возможностями: история и традиции.
115. Социальная реабилитация детей с посттравматическим стрессовым синдромом.
116. Социальная реабилитация инвалидов в домах-интернатах.
117. Социальная реабилитация пожилых людей в условиях стационара.
118. Социальная реабилитация участников локальных вооруженных конфликтов.
119. Социально - педагогическая деятельность специалиста социальной сферы с детьми девиантного поведения.
120. Социально-досуговая работа с молодежью.
121. Социальное обслуживание одиноких пожилых людей (в условиях Центра социального обслуживания населения города ...).
122. Социальное проектирование, как технология социальной работы с детьми с девиантным поведением.
123. Социально-медицинская работа с людьми, имеющими социально-значимые патологии.
124. Социально-педагогическая деятельность в учреждениях интернатного типа.
125. Социально-педагогическая работа с пожилыми и инвалидами стационарных учреждений социального обслуживания населения.
126. Социально-профилактическая работа с детьми-сиротами как условие их социальной адаптации.
127. Социально-психологическая помощь молодой семье.
128. Социально-психологическая профилактика социальной дезадаптации детей и подростков.
129. Социально-психологическое сопровождение лиц преклонного возраста с ограниченными возможностями.
130. Социальные проблемы детей-инвалидов и пути их решения средствами социальной службы на муниципальном уровне.
131. Социальные технологии реабилитации лиц без определенного места жительства.
132. Социальный аспект в образовании.
133. Социологическое обеспечение проектирования телевизионной передачи.
134. Специфика социальной работы в условиях села с несовершеннолетними из многодетных семей.
135. Специфика социальной работы с женщинами, страдающими алкоголизмом.
136. Страхование и социальная защита.
137. Страховой рынок: проблемы и перспективы развития.
138. Технологии взаимодействия органов государственной власти и общественных объединений в организации отдыха детей, подростков, молодежи и семей с детьми.
139. Технологии деятельности по решению проблем трудоустройства молодежи.
140. Технологии работы с наркозависимыми.
141. Технологии работы службы занятости населения в условиях рыночных отношений.
142. Технологии социальной работы по профилактике социального сиротства.
143. Технологические аспекты социальной работы в сфере образования.
144. Технология социальной работы по защите прав мигрантов.
145. Технология социальной работы с семьями детей с ограниченными возможностями здоровья.
146. Трудовая помощь населению российской деревни (вторая половина XIX-начало XXв.).
147. Усыновление, как приоритетная форма устройства детей-сирот.
148. Формирование имиджа специалиста социальной работы.

149. Формирование профессиональной готовности специалистов по социальной работе к профилактике наркомании.

150. Формы и методы социальной работы с лицами пожилого возраста на муниципальном уровне.

151. Цели и задачи социальных служб в современных условиях.

152. Ценностные ориентиры пожилых людей.

Методы индивидуальной социальной работы

Метод индивидуальной социальной работы, или социальная работа с индивидуальным случаем, осуществляется в ситуации «один на один», когда социальный работник совместно с клиентом решает его личностные и социальные проблемы. Типичными индивидуальными проблемами в практике социальной работы являются эмоциональные проблемы, семейные и личностные кризисы, семейные конфликты, проблемы на производстве и в школе, потеря работы и т.п.

Ситуация «один на один», предполагает определенные отношения между социальным работником и клиентом. В процессе индивидуальной помощи не только планируется соответствующая процедура взаимодействий, но и выдвигаются специфические требования к ролям социального работника, необходимым знаниям о клиенте, обеспечивающие условия для работы в системе «один на один».

Согласно концепции Л. Джонсона, способствующий успеху, контекст работы можно представить в виде активной системы, представленной социальным работником и клиентом, обладающими каждый своими специфическими качествами и свойствами. На схеме представлены условия субъект-субъектного взаимодействия в процессе индивидуальной работы со случаем.

Взаимодействие в индивидуальной работе со случаем происходит через систему последовательных действий. Прежде всего между социальным работником и клиентом должен быть установлен *контакт*.

Общая модель действий социального работника в индивидуальной работе со случаем может быть представлена в следующем виде:

1. Установление первичной связи и потребности клиента в изменениях.

На этой стадии социальный работник может столкнуться с тем, что клиент не осознает, в чем состоит его проблема, и не желает прикладывать усилий для необходимых изменений. Социальный работник может обратить внимание клиента на то, почему он отрицает существование проблемы и в ходе обсуждения тактично продемонстрировать клиенту ее наличие. Клиент должен быть поставлен перед этим доказательством. В том случае, если и после этого клиент не осознает необходимости изменений, социальный работник оставляет возможность клиенту вернуться к его проблеме в будущем, когда клиент сочтет нужным ее обсудить.

2. Исследование и разъяснение проблемы.

Следующая стадия процесса начинается, когда клиент осознает, что социальный работник действительно может быть ему полезен в сложившейся ситуации. На этом этапе происходит установление между социальным работником и клиентом отношений, позволяющих определить подходы к решению проблемы.

3. Мотивация.

Оценка социальным работником совместно с клиентом его ситуации. Установление социального диагноза. Работа над мотивацией клиента, поскольку если клиент не осознает мотивации к изменению, конструктивных изменений не произойдет.

4. Концептуализация проблемы.

Социальный работник и клиент согласовывают определение цели, которой нужно достигнуть, методы, которые нужно использовать, и задачи, которые предстоит решить для достижения цели. Они совместно оценивают различные варианты решения проблемы, определяют объективно необходимые изменения и вмешательства. Часто клиент изначально склонен видеть в своей проблеме проявление своей личной неполноценности, поэтому его

поведение может быть беспокойным и эмоциональным. В этой ситуации он не способен видеть, что его проблема имеет ряд компонентов, которые можно изменять в ту или иную сторону.

5. Исследование стратегий решения.

Привлечение клиента к соответствующей деятельности, чтобы помочь ему сформировать объективные воздействия, направленные на желаемые изменения. В процессе рекомендаций между клиентом и социальным работником вырабатываются совместные стратегии решения проблемы. Каждый клиент так же уникален, как и его проблемы. Что имеет значение для одного клиента, может не представлять интереса для другого.

6. Выбор стратегии.

Оценка процесса и результатов совместной работы социального работника с клиентом, обобщение происходящих изменений и стабилизация ситуации. Если клиент нерешителен или внутренне противостоит изменению ситуации, только имитирует действие, то конструктивных изменений не произойдет.

7. Реализация стратегии.

Взаимодействия будут успешными, если клиент выполняет взятые им на себя обязательства.

8. Эволюция.

При конструктивном изменении, которое должно быть длительным и постоянным, клиент должен достигнуть необходимых перемен, и отношения между ним и социальным работником должны быть прекращены.

В процессе индивидуальной работы социальный работник должен исходить из того, что клиент имеет не только свои нужды, но и права. Основываясь на профессиональной этике социальной работы, в процессе взаимодействия с клиентом профессионалы руководствуются следующими принципами:

- клиент индивидуален;
- клиент имеет право на выражение своих чувств;
- социальный работник должен проявлять контролируемое эмоциональное участие;
- клиент не должен чувствовать со стороны социального работника отторжения, он должен быть «принят»;
- он не должен чувствовать со стороны социального работника, что его «оценивают»;
- клиент имеет право делать самостоятельный выбор и принимать самостоятельные решения;
- клиент имеет право на конфиденциальность. Надо сказать, что, помимо перечисленных принципов, в практике индивидуальной работы формируются дополнительные принципы, запрещающие социальному работнику в определенных случаях следовать за клиентом, поскольку это будет ограничивать степень самостоятельности самого социального работника. Среди этих принципов можно выделить следующие:
 - никогда не следует помогать «третьему лицу» — тому, кого вы не видели и с кем не обсуждали его ситуацию;
 - никогда не верьте, что человек совершенно беспомощен (за исключением тех случаев, когда он без сознания);
 - не пытайтесь заставить другого человека во что бы то ни стало чувствовать себя лучше;
 - не принимайте решения за другого человека и не пытайтесь его убедить сделать, с вашей точки зрения, правильный выбор.