

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ
ПМ.1.4. СОЦИАЛЬНО-БЫТОВЫЕ УСЛУГИ И ТЕХНОЛОГИИ ИХ
ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ КЛИЕНТАМ**

**ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПЕРЕПОДГОТОВКИ
«СОЦИАЛЬНЫЙ РАБОТНИК»**

СОДЕРЖАНИЕ

1.	Паспорт программы профессионального модуля	3
2.	Результаты освоения профессионального модуля	4
3.	Структура и содержание профессионального модуля	5
4.	Условия реализации профессионального модуля	7
5.	Контроль и оценка результатов освоения профессионального модуля	8

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

1.1. Область применения программы

Профессиональный модуль ПМ.1.4. «Социально-бытовые услуги и технологии их предоставления клиентам» (далее – профессиональный модуль) является неотъемлемой частью дополнительной профессиональной программы профессиональной переподготовки «Социальный работник» (далее – ДПП) в части освоения вида профессиональной деятельности – предоставление социальных услуг клиентам организации социального обслуживания и соответствующих трудовых функций и трудовых действий социального работника в соответствии с профессиональным стандартом.

1.2. Место профессионального модуля в структуре программы

Профессиональный модуль является частью блока *профессиональных* модулей дополнительной профессиональной программы профессиональной переподготовки «Социальный работник».

Программа учитывает требования профессионального стандарта, утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 18 ноября 2013 г. № 677н «Об утверждении профессионального стандарта «Социальный работник» (уровень квалификации – 4).

Освоение профессионального модуля является необходимой основой для последующего изучения профессиональных модулей курса.

1.3. Цель и задачи освоения профессионального модуля

Цель: освоение технологии предоставления социально-бытовых услуг гражданину, находящемуся в трудной жизненной ситуации, частично или полностью утратившему способность к самообслуживанию, социального обслуживания в целях нормализации условий жизнедеятельности и (или) повышения степени самостоятельного удовлетворения основных жизненных потребностей.

Задачи освоения профессионального модуля:

- обучить профессиональным основам, механизмам взаимодействия и методикам оказания поддержки социально уязвимым людям;
- обучить основным методам работы, которые используются при оказании социально-бытовых услуг для социально незащищенных групп в условиях реальной жизни в социуме;
- получить необходимые знания по оказанию социально-бытовых услуг.

2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

Слушатель в результате освоения программы должен быть готов к осуществлению деятельности по

оказанию социально-бытовых услуг клиентам организации социального обслуживания, владея

необходимыми умениями:

готовить основные блюда;

организовывать приобретение и доставку товаров первой необходимости (воды, продуктов, топлива и др.);

проводить уборку жилых помещений, в том числе с помощью специальных моющих и подручных средств;

осуществлять эксплуатацию печи (закладку и розжиг топлива, вынос золы и др.);

снимать показания счетчиков электро-, газо- и водоснабжения, заполнять квитанции на оплату жилищно-коммунальных услуг;

взаимодействовать с организациями, предоставляющими услуги населению по стирке, ремонту, химчистке вещей, уборке помещений, ремонту жилых помещений и др.;

оформлять необходимую документацию по направлениям своей деятельности;

использовать в своей деятельности информационно-коммуникационные технологии, в том числе интернет-ресурсы;

необходимыми знаниями:

основы законодательства федерального и регионального уровня, основные положения нормативных правовых актов в сфере социального обслуживания населения, включая административные регламенты, национальные и государственные стандарты социального обслуживания населения;

элементарные правила приготовления пищи;

организация и принципы ведения домашнего хозяйства;

правила ухода за престарелыми и инвалидами в домашних условиях;

основы психологии лиц старшего возраста и инвалидов;

основы этики в социальной работе (кодекс профессиональной этики)

Трудоемкость программы:

На освоение программы профессионального модуля отводится:

всего - 30 академических часов.

3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

Учебный план и содержание программы

Наименование темы профессионального модуля	Содержание темы	Кол-во часов всего (заочно)
Тема 1. Социально-бытовые услуги: понятие, характеристика, состав	Основы законодательства федерального и регионального уровня, основные положения нормативных правовых актов в сфере социального обслуживания населения, включая административные регламенты, национальные и государственные стандарты социального обслуживания населения. Социально-бытовые услуги: понятие, характеристика, состав, направленность. Особенности предоставления социально-бытовых услуг разным категориям граждан, нуждающихся в социальной защите	9
Тема 2. Полустационарная и стационарная формы социального обслуживания	Состав социально-бытовых услуг, оказываемых в полустационарной форме. Обеспечение площадью жилых помещений в соответствии с утвержденными нормативами. Обеспечение питанием в соответствии с утвержденными нормативами. Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) в соответствии с утвержденными нормативами. Обеспечение за счет средств получателя социальных услуг книгами, журналами, газетами, настольными играми	6
Тема 3. Обслуживание на дому	Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов. Помощь в приготовлении пищи. Оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи. Сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка. Покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива, топка печей, обеспечение водой (в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения). Организация помощи в проведении ремонта жилых помещений. Обеспечение кратковременного присмотра за детьми; Уборка жилых помещений. Организация за счет средств клиента работы на приусадебном участке, в том числе с привлечением иных лиц или служб (методика поиска исполнителей и помощь в заключении с ними гражданско-	8

Наименование темы профессионального модуля	Содержание темы	Кол-во часов всего (заочно)
	правовых договоров на выполнение соответствующих работ, привлечение волонтеров, спонсоров)	
Тема 4. Виды услуг во всех формах социального обслуживания	Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход. Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции. Помощь в приеме пищи (кормление). Оказание содействия в получении услуги "социальное такси". Содействие в посещении кино, театров, выставок и других культурных мероприятий. Формирование навыков информирования о предстоящих культурных мероприятиях, приобретение за счет средств клиента билетов, при необходимости в рабочее время сопровождение клиента при посещении культурных мероприятий, источники информации. Правила и нормы оказания содействия в организации ритуальных услуг	6
Тестирование		1
Итого		30

4. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

4.1. Требования к материально-техническому обеспечению

Реализация учебной дисциплины требует наличия:

рабочего места преподавателя, оборудованного компьютером;

рабочего места слушателя, оборудованного компьютером с установленной операционной системой Windows XP или более поздних версий, а также наличие уверенного доступа в информационно-коммуникационную сеть Интернет. Желательно наличие микрофона и наушников (колонок), можно использовать встроенные.

Сотрудники образовательной организации являются преподавателями и администраторами курса дистанционного обучения, оказывают необходимую техническую поддержку слушателям, контролируют процесс освоения программы каждым слушателем.

Слушатели регистрируются на платформе курса и приступают к изучению профессионального модуля. Порядок изучения и время устанавливается образовательной организацией.

Слушатели осваивают образовательную программу, в установленные сроки выполняют задания, по итогам изучения проходят тестирование. Сотрудники образовательной организации выполняют проверку заданий, направляют слушателям комментарии, отметки и другую необходимую информацию.

4.2. Организационно-педагогические условия

В частном образовательном учреждении дополнительного профессионального образования «Центр образовательных услуг», реализующем дополнительную профессиональную программу профессиональной переподготовки «Социальный работник» создаются необходимые организационно-педагогические условия для реализации дополнительной профессиональной программы профессиональной переподготовки.

Требования к кадровому обеспечению образовательного процесса - преподаватели с высшим образованием по укрупненной группе специальностей «Образование и педагогические науки», «Социология и социальная работа».

Программа реализуется штатными работниками ЧОУ ДПО «Центр образовательных услуг» с привлечением специалистов образовательных организаций профессионального образования, а также специалистов сферы социального обслуживания населения.

4.3. Учебно-методическое и информационное обеспечение программы

Учебно-методическая литература:

1. Васильчиков, В.М. Правовое обеспечение социальной работы / В.М. Васильчиков. - М.: Academia, 2016. - 336 с.
2. Введение в профессию: социальная работа. Учебник / Под ред. Жукова В.И. - М.: Омега-Л, 2018. - 80 с.
3. Гуслова, М.Н. Организация и содержание социальной работы с населением / М.Н. Гуслова. - М.: Academia, 2014. - 256 с.
4. Куканова, Е.В. Введение в специальность. Социальная работа / Е.В. Куканова, П.Д. Павленок, А.Б. Шаповалов. - М.: Инфра-М, Форум, 2015. - 128 с.
5. Нестерова, Г.Ф. Технология и методика социальной работы / Г.Ф. Нестерова. - М.: Academia, 2018. - 224 с.
6. Основы социальной работы. - М.: РИОР, 2014. - 160 с.

Интернет - ресурсы:

Слушатели имеют доступ к следующим электронно-библиотечным системам:

Электронная библиотечная система издательства «Лань»: <http://e.lanbook.com>;

Электронные полнотекстовые периодические издания Научной библиотеки на портале eLibrary – <http://elibrary.ru/>.

5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

Контроль и оценка результатов освоения профессионального модуля осуществляется в процессе оценивания практических заданий. Изучение профессионального модуля завершается тестированием.

Трудовая функция	Трудовые действия	Результат
Оказание социально-бытовых услуг клиентам организации социального обслуживания	Выявление лиц, находящихся в трудной жизненной ситуации и нуждающихся в социальном обслуживании	Владеет/ не владеет
	Приобретение за счет средств клиента и доставка на дом продуктов питания, в том числе горячих обедов	Владеет/ не владеет
	Помощь в приготовлении пищи из продуктов клиента	Владеет/ не владеет
	Приобретение за счет средств клиента и доставка на дом промышленных товаров первой необходимости	Владеет/ не владеет
	Доставка воды (для клиентов, проживающих в помещениях без централизованного водоснабжения)	Владеет/ не владеет
	Растопка печи, доставка топлива от места хранения к печи	Владеет/ не владеет
	Содействие в обеспечении топливом для проживающих в жилых помещениях без центрального отопления (оформление заявки и иных необходимых документов)	Владеет/ не владеет
	Сдача за счет средств клиента его вещей в стирку, химчистку, ремонт, получение их и доставка клиенту	Владеет/ не владеет
	Содействие в организации устранения неисправностей и ремонта жилых помещений (вызов сантехника, электрика и других необходимых работников, поиск исполнителей и помощь в заключении с ними гражданско-правовых договоров на выполнение соответствующих работ)	Владеет/ не владеет
	Организация уборки жилых помещений за счет средств клиента, в том числе с привлечением иных лиц (служб)	Владеет/ не владеет
	Помощь в оплате жилья и коммунальных услуг (заполнение квитанций, оплата услуг за счет средств клиента через кредитные организации, организации жилищно-коммунального хозяйства, расчетно-кассовые центры)	Владеет/ не владеет
	Оказание содействия в получении услуги «социальное такси»	Владеет/ не владеет
Содействие в приобретении товаров и услуг в организациях торговли, коммунально-бытового обслуживания, транспорта, связи и других организациях, оказывающих услуги населению	Владеет/ не владеет	

Трудовая функция	Трудовые действия	Результат
	(оформление заявок, содействие в осуществлении доставки к месту проживания, при необходимости в рабочее время сопровождение клиента в указанные организации)	
	Помощь в написании и прочтении писем	Владеет/ не владеет
	Содействие в обеспечении книгами, журналами, газетами (приобретение их за счет средств клиента и доставка на дом, заполнение квитанций на подписку)	Владеет/ не владеет
	Содействие в посещении кино, театров, выставок и других культурных мероприятий (по просьбе клиента информирование о предстоящих культурных мероприятиях, приобретение за счет средств клиента билетов, при необходимости в рабочее время сопровождение клиента при посещении культурных мероприятий)	Владеет/ не владеет
	Организация за счет средств клиента работы на приусадебном участке, в том числе с привлечением иных лиц или служб (поиск исполнителей и помощь в заключении с ними гражданско-правовых договоров на выполнение соответствующих работ, привлечение волонтеров, спонсоров)	Владеет/ не владеет
	Содействие в направлении клиента в стационарные учреждения социального обслуживания, помощь в оформлении необходимых документов	Владеет/ не владеет
	Содействие в организации ритуальных услуг (при отсутствии у умерших клиентов родственников или невозможности самостоятельного решения указанной задачи родственниками по состоянию здоровья)	Владеет/ не владеет

Критерии оценки качества знаний при оценивании практических заданий

Оценка «отлично» ставится, если выполнены все требования, предъявляемые к практическому заданию: емко и логично изложены необходимые сведения, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объем, соблюдены требования к внешнему оформлению, даны правильные ответы на дополнительные вопросы.

Оценка «хорошо» ставится, если основные требования к выполнению практического задания учтены, но при этом допущены недочеты. В частности, имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях; не выдержан объем; имеются упущения в оформлении; на дополнительные вопросы при разборе задания даны неполные ответы.

Оценка «удовлетворительно» ставится, если имеются существенные отступления от требований к выполнению практического задания. В частности: тема освещена лишь частично; допущены фактические ошибки в содержании или при ответе на дополнительные вопросы; отсутствует вывод.

Оценка «неудовлетворительно» ставится, если тема не раскрыта, практическое задание не выполнено, обнаруживается существенное непонимание проблемы.

Критерии оценки качества знаний при выполнении итогового теста

Оцениваемый показатель	Количество баллов, обеспечивающих получение:			
	Зачет	Оценки за дифференцированный зачет		
		Удовлетворительно	Хорошо	Отлично
Процент набранных баллов из 100% возможных	От 55% и выше	55% и более	70% и более	85% и более
Количество тестовых заданий:				
15	8	От 8 до 11	От 11 до 13	13 и более
20	11	От 11 до 14	От 14 до 17	17 и более
25	13	От 13 до 18	От 18 до 21	21 и более
26	14	От 14 до 18	От 18 до 22	22 и более
30	16	От 16 до 21	От 21 до 26	26 и более
40	22	От 22 до 28	От 28 до 34	34 и более