

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ
ПМ.1.6. ОРГАНИЗАЦИЯ И СПОСОБЫ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ
СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ КЛИЕНТОВ**

**ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПЕРЕПОДГОТОВКИ
«СОЦИАЛЬНЫЙ РАБОТНИК»**

СОДЕРЖАНИЕ

1.	Паспорт программы профессионального модуля	3
2.	Результаты освоения профессионального модуля	4
3.	Структура и содержание профессионального модуля	5
4.	Условия реализации профессионального модуля	7
5.	Контроль и оценка результатов освоения профессионального модуля	9

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

1.1. Область применения программы

Профессиональный модуль ПМ.1.6. «Организация и способы осуществления социально-психологической поддержки клиентов» (далее – профессиональный модуль) является неотъемлемой частью дополнительной профессиональной программы профессиональной переподготовки «Социальный работник» (далее – ДПП) в части освоения вида профессиональной деятельности – предоставление социальных услуг клиентам организации социального обслуживания и соответствующих трудовых функций и трудовых действий социального работника в соответствии с профессиональным стандартом.

1.2. Место профессионального модуля в структуре программы

Профессиональный модуль является частью блока *профессиональных* модулей дополнительной профессиональной программы профессиональной переподготовки «Социальный работник».

Программа учитывает требования профессионального стандарта, утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 18 ноября 2013 г. № 677н «Об утверждении профессионального стандарта «Социальный работник» (уровень квалификации – 4).

Освоение профессионального модуля является необходимой основой для последующего изучения профессиональных модулей курса.

1.3. Цель и задачи освоения профессионального модуля

Цель – освоение технологии предоставления социально-психологической поддержки гражданину, находящемуся в трудной жизненной ситуации, частично или полностью утратившему способность к самообслуживанию, социального обслуживания в целях нормализации условий жизнедеятельности и (или) повышения степени самостоятельного удовлетворения основных жизненных потребностей.

Задачи освоения профессионального модуля:

- обучить профессиональным основам, механизмам взаимодействия и методикам оказания поддержки социально уязвимым людям;
- обучить основным методам работы, которые используются при оказании социально-психологической поддержки для социально незащищенных групп в условиях реальной жизни в социуме;
- получить необходимые знания по социально-психологической поддержке граждан.

2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

Слушатель в результате освоения программы должен быть готов к осуществлению деятельности по

оказанию социально-психологических услуг клиентам организации социального обслуживания, владея

необходимыми умениями:

организовывать и поддерживать беседу, формировать у клиента позитивное настроение; отслеживать внешние проявления патологических психических состояний, депрессии, стрессового расстройства;

необходимыми знаниями:

базовые знания в области психологии лиц старшего возраста и инвалидов;
основы этики в социальной работе.

Трудоемкость программы:

На освоение программы профессионального модуля отводится:
всего - 30 академических часов.

3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

Учебный план и содержание программы

Наименование темы профессионального модуля	Содержание темы	Кол-во часов всего (заочно)
Тема 1. Правовые основы осуществления социально-психологической и социально-педагогической поддержки социальным работником	Нормативно-правовое регулирование оказания социально-психологической помощи в рамках Федерального закона от 28.02.2015г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в РФ». Указы Президента Российской Федерации. Приказ Минтруда. Нормативные правовые акты регионального уровня как основа взаимодействия социального работника с клиентом. Соблюдение и защита прав граждан при оказании социально-психологической помощи. Конфиденциальность	6
Тема 2. Психологические основы взаимодействия социального работника с клиентом	Стандарты оказания психологической помощи и основные правила ее оказания Учет актуальных потребностей клиента. Позитивное восприятие клиента социальным работником. Создание ситуации «проживания». Психолого-педагогическая поддержка клиента. Готовность социального работника к оказанию социально-психологических услуг. Оценка и самооценка	6
Тема 3. Основы оказания социально-психологической и социально-педагогической помощи	Потребность в оказании социально-психологической помощи. Рекомендации по оказанию клиентам квалифицированной помощи в решении внутриличностных проблем, проблем межличностного взаимодействия, предупреждение и преодоление социально-психологических проблем, в том числе путем мобилизации внутренних ресурсов для решения этих проблем. Возможности психологической коррекции неблагоприятных форм эмоционального реагирования, конфликтных взаимоотношений. Методы и приемы формирования у клиента позитивного психологического состояния, поддержания активного образа жизни	6
Тема 4. Социально-психологическое и социально-педагогическое консультирование	Консультация, диагностика, коррекция (занятия, направленные на социально-педагогическую и социально-психологическую коррекцию). Установление контакта с получателем социальной услуги, выявление имеющихся у него социально-педагогических проблем; проведение социально-педагогической диагностики (диагностика интересов и склонностей, самооценки, социальной дезадаптации, развития социальных навыков и умений, социальной ситуации развития и т.д.), разработка (корректировка) направлений	6

Наименование темы профессионального модуля	Содержание темы	Кол-во часов всего (заочно)
	<p>Выявление специфики и причин сложившейся трудной жизненной ситуации, определение личностных особенностей гражданина, его окружения и жизнедеятельности.</p> <p>Оказание содействия в разработке индивидуальной программы комплексной или социальной реабилитации или адаптации.</p> <p>Координация выполнения программ реабилитации, адаптации и профилактики</p>	
Тема 5. Социально-психологический и социально-педагогический патронаж	<p>Организация систематического наблюдения за получателем социальных услуг в целях своевременного выявления ситуаций психологического дискомфорта, личностного (внутриличностного), межличностного конфликта и других ситуаций, оказание необходимой социально-психологической помощи.</p> <p>Реагирование на сложные ситуации</p>	5
Тестирование		1
Итого		30

4. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

4.1. Требования к материально-техническому обеспечению

Реализация учебной дисциплины требует наличия:

рабочего места преподавателя, оборудованного компьютером;

рабочего места слушателя, оборудованного компьютером с установленной операционной системой Windows XP или более поздних версий, а также наличие уверенного доступа в информационно-коммуникационную сеть Интернет. Желательно наличие микрофона и наушников (колонок), можно использовать встроенные.

Сотрудники образовательной организации являются преподавателями и администраторами курса дистанционного обучения, оказывают необходимую техническую поддержку слушателям, контролируют процесс освоения программы каждым слушателем.

Слушатели регистрируются на платформе курса и приступают к изучению профессионального модуля. Порядок изучения и время устанавливается образовательной организацией.

Слушатели осваивают образовательную программу, в установленные сроки выполняют задания, по итогам изучения проходят тестирование. Сотрудники образовательной организации выполняют проверку заданий, направляют слушателям комментарии, отметки и другую необходимую информацию.

4.2. Организационно-педагогические условия

В частном образовательном учреждении дополнительного профессионального образования «Центр образовательных услуг», реализующем дополнительную профессиональную программу профессиональной переподготовки «Социальный работник» создаются необходимые организационно-педагогические условия для реализации дополнительной профессиональной программы профессиональной переподготовки.

Требования к кадровому обеспечению образовательного процесса - преподаватели с высшим образованием по укрупненной группе специальностей «Образование и педагогические науки», «Социология и социальная работа».

Программа реализуется штатными работниками ЧОУ ДПО «Центр образовательных услуг» с привлечением специалистов образовательных организаций профессионального образования, а также специалистов сферы социального обслуживания населения.

4.3. Учебно-методическое и информационное обеспечение программы Учебно-методическая литература:

1. Введение в профессию: социальная работа. Учебник / Под ред. Жукова В.И. - М.: Омега-Л, 2018. - 80 с.
2. Галасюк, И.Н. Психология социальной работы: Учебник / И.Н. Галасюк, О.В. Краснова и др. - М.: Дашков и К, 2016. - 304 с.
3. Гуслова, М.Н. Организация и содержание социальной работы с населением / М.Н. Гуслова. - М.: Academia, 2014. - 256 с.
4. Медведева, Г.П. Этические основы социальной работы: Учебник и практикум / Г.П. Медведева. - Люберцы: Юрайт, 2016. - 443 с.
5. Мокшанцев, Р.И. Конфликтология в социальной работе / Р.И. Мокшанцев. - Москва: Высшая школа, 2016. - 320 с.
6. Нестерова, Г.Ф. Технология и методика социальной работы / Г.Ф. Нестерова. - М.: Academia, 2018. - 224 с.
7. Основы социальной работы. - М.: РИОР, 2014. - 160 с.
8. Рожков, М.И. Педагогическое обеспечение работы с молодежью. Юногикика / М.И. Рожков. - М.: Владос, 2016. - 264 с.
9. Руденко, А.М. Психология социальной работы для бакалавров: Учебник / А.М. Руденко. - Рн/Д: Феникс, 2018. - 480 с.
10. Сорокина, Е.Г. Конфликтология в социальной работе / Е.Г. Сорокина. - М.:

Академия, 2012. - 208 с.

11. Фирсов, М.В. Введение в профессию "Социальная работа" / М.В. Фирсов, Е.Г. Студенова, И.В. Наместникова. - М.: КноРус, 2015. - 224 с.

12. Юзефовичус, Т.А. Проблемы социальной работы с молодежью / Т.А. Юзефовичус. - М.: Academia, 2014. - 208 с.

Интернет - ресурсы:

Слушатели имеют доступ к следующим электронно-библиотечным системам:

Электронная библиотечная система издательства «Лань»: <http://e.lanbook.com>;

Электронные полнотекстовые периодические издания Научной библиотеки на портале eLibrary – <http://elibrary.ru/>.

5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

Контроль и оценка результатов освоения профессионального модуля осуществляется в процессе оценивания практических заданий. Изучение профессионального модуля завершается тестированием.

Трудовая функция	Трудовые действия	Результат
Оказание социально-психологических услуг клиентам организации социального обслуживания	Проведение бесед, направленных на формирование у клиента позитивного психологического состояния, поддержания активного образа жизни	Владеет/ не владеет
	Содействие в получении психологической помощи (выявление необходимости получения такой помощи и организация консультации у специалиста-психолога)	Владеет/ не владеет

Критерии оценки качества знаний при оценивании практических заданий

Оценка «отлично» ставится, если выполнены все требования, предъявляемые к практическому заданию: емко и логично изложены необходимые сведения, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объем, соблюдены требования к внешнему оформлению, даны правильные ответы на дополнительные вопросы.

Оценка «хорошо» ставится, если основные требования к выполнению практического задания учтены, но при этом допущены недочеты. В частности, имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях; не выдержан объем; имеются упущения в оформлении; на дополнительные вопросы при разборе задания даны неполные ответы.

Оценка «удовлетворительно» ставится, если имеются существенные отступления от требований к выполнению практического задания. В частности: тема освещена лишь частично; допущены фактические ошибки в содержании или при ответе на дополнительные вопросы; отсутствует вывод.

Оценка «неудовлетворительно» ставится, если тема не раскрыта, практическое задание не выполнено, обнаруживается существенное непонимание проблемы.

Критерии оценки качества знаний при выполнении итогового теста

Оцениваемый показатель	Количество баллов, обеспечивающих получение:			
	Зачет	Оценки за дифференцированный зачет		
		Удовлетворительно	Хорошо	Отлично
Процент набранных баллов из 100% возможных	От 55% и выше	55% и более	70% и более	85% и более
Количество тестовых заданий:				
15	8	От 8 до 11	От 11 до 13	13 и более
20	11	От 11 до 14	От 14 до 17	17 и более
25	13	От 13 до 18	От 18 до 21	21 и более
26	14	От 14 до 18	От 18 до 22	22 и более
30	16	От 16 до 21	От 21 до 26	26 и более
40	22	От 22 до 28	От 28 до 34	34 и более