

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ
ПМ.1.7. СОЦИАЛЬНО-ПРАВОВАЯ ПОМОЩЬ КЛИЕНТАМ
ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ**

**ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПЕРЕПОДГОТОВКИ
«СОЦИАЛЬНЫЙ РАБОТНИК»**

СОДЕРЖАНИЕ

1.	Паспорт программы профессионального модуля	3
2.	Результаты освоения профессионального модуля	4
3.	Структура и содержание профессионального модуля	5
4.	Условия реализации профессионального модуля	7
5.	Контроль и оценка результатов освоения профессионального модуля	9

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

1.1. Область применения программы

Профессиональный модуль ПМ.1.7. «Социально-правовая помощь клиентам организации социального обслуживания» (далее – профессиональный модуль) является неотъемлемой частью дополнительной профессиональной программы профессиональной переподготовки «Социальный работник» (далее – ДПП) в части освоения вида профессиональной деятельности – предоставление социальных услуг клиентам организации социального обслуживания и соответствующих трудовых функций и трудовых действий социального работника в соответствии с профессиональным стандартом.

1.2. Место профессионального модуля в структуре программы

Профессиональный модуль является частью блока *профессиональных* модулей дополнительной профессиональной программы профессиональной переподготовки «Социальный работник».

Программа учитывает требования профессионального стандарта, утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 18 ноября 2013 г. № 677н «Об утверждении профессионального стандарта «Социальный работник» (уровень квалификации – 4).

Освоение профессионального модуля является необходимой основой для последующего изучения профессиональных модулей курса.

1.3. Цель и задачи освоения профессионального модуля

Цель: освоение технологии предоставления социально-правовой помощи гражданину, находящемуся в трудной жизненной ситуации, частично или полностью утратившему способность к самообслуживанию, социального обслуживания в целях нормализации условий жизнедеятельности и (или) повышения степени самостоятельного удовлетворения основных жизненных потребностей.

Задачи освоения профессионального модуля:

- обучить профессиональным основам, механизмам взаимодействия и методикам оказания поддержки социально уязвимым людям;
- обучить основным методам работы, которые используются при оказании социально-правовой помощи для социально незащищенных групп в условиях реальной жизни в социуме;
- получить необходимые знания по оказанию социально-правовой помощи гражданам.

2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

Слушатель в результате освоения программы должен быть готов к осуществлению деятельности по

оказанию социально-правовых услуг клиентам организации социального обслуживания, владея

необходимыми умениями:

использовать интернет-ресурсы для предоставления гражданам государственных и муниципальных услуг, включая заполнение форм заявлений;

необходимыми знаниями:

основы законодательства, регламентирующего оказание гражданам социальных услуг, пенсионное обеспечение, предоставление пособий и иных социальных выплат;

основы законодательства, регламентирующего обращения граждан в органы государственной власти и местного самоуправления;

требования к оформлению доверенности для получения пенсий, пособий;

основные правила обеспечения безопасности жизнедеятельности.

Трудоемкость программы:

На освоение программы профессионального модуля отводится:

всего - 32 академических часа.

3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

Учебный план и содержание программы

Наименование темы профессионального модуля	Содержание темы	Кол-во часов всего (заочно)
Тема 1. Социально-правовое консультирование	Право граждан на социальное обслуживание в государственной, муниципальной и негосударственной системах социальных служб и защиту своих интересов. Нормативные правовые акты, устанавливающие указанное право. Реализация права. Особенности деятельности социального работника в сфере социально-правового консультирования. Информирование клиента об оказываемых учреждением социального обслуживания социальных услугах, в том числе предоставляемых на платной основе	4
Тема 2. Оказание помощи в подготовке и подаче жалоб	Основы законодательства, регламентирующего обращения граждан в органы государственной власти и местного самоуправления. Выяснение обстоятельств возникновения жалобы. Оказание помощи в подготовке и подаче жалоб на действия или бездействие социальных служб или работников этих служб, нарушающие или ущемляющие законные права граждан	4
Тема 3. Помощь в оформлении документов	Организация получения государственных и муниципальных услуг, подача документов, в том числе с помощью электронных средств связи и интернет-ресурсов. Помощь в оформлении необходимых документов и получении клиентом социальных услуг, пенсии, пособий, компенсаций и других социальных выплат в соответствии с действующим законодательством. Требования к оформлению доверенности для получения пенсий, пособий	4
Тема 4. Оказание помощи в вопросах, связанных с пенсионным обеспечением	Основы законодательства, регламентирующего оказание гражданам социальных услуг, пенсионное обеспечение, предоставление пособий и иных социальных выплат. Правовые вопросы пенсионного обеспечения	4
Тема 5. Оказание юридической помощи и содействие в получении установленных законодательством льгот и преимуществ, социальных выплат	Содействие в сохранении гражданами пожилого возраста занимаемых ими ранее по договору найма или аренды жилых помещений государственного или муниципального жилого фонда. Содействие во внеочередном обеспечении жилым помещением в случае их отказа от услуг организации социального обслуживания по истечении указанного срока, если им не может быть возвращено ранее занимаемое ими жилое помещение. Механизмы оказания помощи проживающим в стационарных	4

	<p>организациях социального обслуживания детям-инвалидам, являющимся детьми-сиротами или детьми, оставшимися без попечения родителей, и инвалидам, достигшим возраста 18 лет, в обеспечении их жилыми помещениями органами местного самоуправления по месту нахождения данных организаций либо по месту прежнего места жительства, если индивидуальная программа реабилитации инвалида предусматривает возможность осуществлять им самообслуживание и вести самостоятельный образ жизни</p>	
<p>Тема 6. Обеспечение представительства в суде для защиты прав и интересов</p>	<p>Организация защиты прав в судебных инстанциях. Основные правила взаимодействия с представителями судебных инстанций. Организация оказания услуг по защите прав и законных интересов получателей социальных услуг</p>	4
<p>Тема 7. Содействие в получении бесплатной помощи адвоката в порядке, установленном законодательством</p>	<p>Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг. Оказание помощи в получении юридических услуг. Оказание помощи в пенсионном обеспечении и предоставлении других социальных выплат - содействие в осуществлении по отношению к гражданам мер социальной поддержки, установленных законодательством Российской Федерации.. Консультирование о правах граждан на социальное обслуживание в государственных и негосударственных системах социальных служб и защиту своих интересов. Содействие в оформлении регистрации по месту пребывания</p>	4
<p>Тема 8. Обеспечение безопасности жизнедеятельности</p>	<p>Основные правила обеспечения безопасности жизнедеятельности. Пожарная безопасность, электробезопасность. Безопасное обращение с газовыми приборами. Безопасное использование нагревательных приборов. Безопасность в общественных местах и при участии в массовых мероприятиях. Безопасность на приусадебном участке, за городом, в лесу, у водоема</p>	3
Тестирование		1
Итого		32

4. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

4.1. Требования к материально-техническому обеспечению

Реализация учебной дисциплины требует наличия:

рабочего места преподавателя, оборудованного компьютером;

рабочего места слушателя, оборудованного компьютером с установленной операционной системой Windows XP или более поздних версий, а также наличие уверенного доступа в информационно-коммуникационную сеть Интернет. Желательно наличие микрофона и наушников (колонок), можно использовать встроенные.

Сотрудники образовательной организации являются преподавателями и администраторами курса дистанционного обучения, оказывают необходимую техническую поддержку слушателям, контролируют процесс освоения программы каждым слушателем.

Слушатели регистрируются на платформе курса и приступают к изучению профессионального модуля. Порядок изучения и время устанавливается образовательной организацией.

Слушатели осваивают образовательную программу, в установленные сроки выполняют задания, по итогам изучения проходят тестирование. Сотрудники образовательной организации выполняют проверку заданий, направляют слушателям комментарии, отметки и другую необходимую информацию.

4.2. Организационно-педагогические условия

В частном образовательном учреждении дополнительного профессионального образования «Центр образовательных услуг», реализующем дополнительную профессиональную программу профессиональной переподготовки «Социальный работник» создаются необходимые организационно-педагогические условия для реализации дополнительной профессиональной программы профессиональной переподготовки.

Требования к кадровому обеспечению образовательного процесса - преподаватели с высшим образованием по укрупненной группе специальностей «Образование и педагогические науки», «Социология и социальная работа», «Компьютерные и информационные науки».

Программа реализуется штатными работниками ЧОУ ДПО «Центр образовательных услуг» с привлечением специалистов образовательных организаций профессионального образования, а также специалистов сферы социального обслуживания населения.

4.3. Учебно-методическое и информационное обеспечение программы

Учебно-методическая литература:

1. Васильчиков, В.М. Правовое обеспечение социальной работы / В.М. Васильчиков. - М.: Academia, 2016. - 336 с.
2. Введение в профессию: социальная работа. Учебник / Под ред. Жукова В.И. - М.: Омега-Л, 2018. - 80 с.
3. Куканова, Е.В. Введение в специальность. Социальная работа / Е.В. Куканова, П.Д. Павленок, А.Б. Шаповалов. - М.: Инфра-М, Форум, 2015. - 128 с.
4. Платонова, Н.М. Теория и методика социальной работы: Учебник / Н.М. Платонова. - М.: Academia, 2018. - 192 с.
5. Плотникова, Н.Г. Информатика и информационно-коммуникационные технологии (ИКТ): Учебное пособие / Н.Г. Плотникова. - М.: Риор, 2018. - 132 с.
6. Цветкова, М.С. Информатика и ИКТ: Практикум для профессий и специальностей естественно-научного и гуманитарного профилей: Учебное пособие / М.С. Цветкова. - М.: Academia, 2017. - 352 с.
7. Шкатулла, В.И., В.В. Надвикова, И.В. Евтушенко. Правоведение с основами семейного права и прав инвалидов. М.: Прометей, 2017. - 578 с.
8. Шкатулла, В.И., Ю.К. Краснов, В.В. Надвикова. Социология права. М.: Прометей, 2017. - 780с.

Интернет - ресурсы:

Слушатели имеют доступ к следующим электронно-библиотечным системам:

Электронная библиотечная система издательства «Лань»: <http://e.lanbook.com>;

Электронные полнотекстовые периодические издания Научной библиотеки на портале eLibrary – <http://elibrary.ru/>.

5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

Контроль и оценка результатов освоения профессионального модуля осуществляется в процессе оценивания практических заданий. Изучение профессионального модуля завершается тестированием.

Трудовая функция	Трудовые действия	Результат
Оказание социально-правовых услуг клиентам организации социального обслуживания	Информирование клиента об оказываемых учреждением социального обслуживания социальных услугах, в том числе предоставляемых на платной основе	Владеет/ не владеет
	Помощь в оформлении необходимых документов и получении клиентом социальных услуг, пенсии, пособий, компенсаций и других социальных выплат в соответствии с действующим законодательством	Владеет/ не владеет
	Помощь в подготовке заявлений и иных документов, необходимых для получения государственных и муниципальных услуг, а также в подаче документов, в том числе с помощью электронных средств связи и интернет-ресурсов	Владеет/ не владеет
	Содействие в обеспечении безопасности клиента, вызов полиции, разъяснение клиенту основных правил обеспечения безопасности жизнедеятельности	Владеет/ не владеет
	Помощь в подготовке и подаче жалоб, в том числе с помощью электронных средств связи, на действия или бездействие органов государственной власти и местного самоуправления в случае нарушения законных прав клиента	Владеет/ не владеет
	Содействие в получении бесплатной юридической помощи в порядке, установленном законодательством	Владеет/ не владеет

Критерии оценки качества знаний при оценивании практических заданий

Оценка «отлично» ставится, если выполнены все требования, предъявляемые к практическому заданию: емко и логично изложены необходимые сведения, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объем, соблюдены требования к внешнему оформлению, даны правильные ответы на дополнительные вопросы.

Оценка «хорошо» ставится, если основные требования к выполнению практического задания учтены, но при этом допущены недочеты. В частности, имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях; не выдержан объем; имеются упущения в оформлении; на дополнительные вопросы при разборе задания даны неполные ответы.

Оценка «удовлетворительно» ставится, если имеются существенные отступления от требований к выполнению практического задания. В частности: тема освещена лишь частично; допущены фактические ошибки в содержании или при ответе на дополнительные вопросы; отсутствует вывод.

Оценка «неудовлетворительно» ставится, если тема не раскрыта, практическое задание не выполнено, обнаруживается существенное непонимание проблемы.

Критерии оценки качества знаний при выполнении итогового теста

Оцениваемый показатель	Количество баллов, обеспечивающих получение:			
	Зачет	Оценки за дифференцированный зачет		
		Удовлетворительно	Хорошо	Отлично
Процент набранных баллов из 100% возможных	От 55% и выше	55% и более	70% и более	85% и более
Количество тестовых заданий:				
15	8	От 8 до 11	От 11 до 13	13 и более
20	11	От 11 до 14	От 14 до 17	17 и более
25	13	От 13 до 18	От 18 до 21	21 и более
26	14	От 14 до 18	От 18 до 22	22 и более
30	16	От 16 до 21	От 21 до 26	26 и более
40	22	От 22 до 28	От 28 до 34	34 и более