

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ  
ПМ.1.8. ОКАЗАНИЕ СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКИХ УСЛУГ  
КЛИЕНТАМ**

**ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ  
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПЕРЕПОДГОТОВКИ  
«СОЦИАЛЬНЫЙ РАБОТНИК»**

## СОДЕРЖАНИЕ

1.	Паспорт программы профессионального модуля	3
2.	Результаты освоения профессионального модуля	4
3.	Структура и содержание профессионального модуля	5
4.	Условия реализации профессионального модуля	6
5.	Контроль и оценка результатов освоения профессионального модуля	8

# 1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

## 1.1. Область применения программы

Профессиональный модуль ПМ.1.8. «Оказание социально-экономических услуг клиентам» (далее – профессиональный модуль) является неотъемлемой частью дополнительной профессиональной программы профессиональной переподготовки «Социальный работник» (далее – ДПП) в части освоения вида профессиональной деятельности – предоставление социальных услуг клиентам организации социального обслуживания и соответствующих трудовых функций и трудовых действий социального работника в соответствии с профессиональным стандартом.

## 1.2. Место профессионального модуля в структуре программы

Профессиональный модуль является частью блока *профессиональных* модулей дополнительной профессиональной программы профессиональной переподготовки «Социальный работник».

Программа учитывает требования профессионального стандарта, утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 18 ноября 2013 г. № 677н «Об утверждении профессионального стандарта «Социальный работник» (уровень квалификации – 4).

Освоение профессионального модуля завершает изучения профессиональных модулей курса.

## 1.3. Цель и задачи освоения профессионального модуля

**Цель:** освоение технологии предоставления социально-экономических услуг гражданину, находящемуся в трудной жизненной ситуации, частично или полностью утратившему способность к самообслуживанию, социального обслуживания в целях нормализации условий жизнедеятельности и (или) повышения степени самостоятельного удовлетворения основных жизненных потребностей.

**Задачи** освоения профессионального модуля:

- обучить профессиональным основам, механизмам взаимодействия и методикам оказания поддержки социально уязвимым людям;
- обучить основным методам работы, которые используются при оказании социально-экономических услуг для социально незащищенных групп в условиях реальной жизни в социуме;
- получить знания по предоставлению социально-экономических услуг гражданам.

## 2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

Слушатель в результате освоения программы должен быть готов к осуществлению деятельности по

*оказанию социально-экономических услуг клиентам организации социального обслуживания*, владея

*необходимыми умениями:*

использовать интернет-ресурсы для предоставления гражданам государственных и муниципальных услуг, включая заполнение форм заявлений;

*необходимые знаниями:*

основы законодательства об образовании, основные положения нормативных правовых актов, регламентирующих получение образования, в том числе инвалидами;

основы законодательства о занятости населения, основные положения нормативно-правовых актов, регламентирующих содействие занятости населения, в том числе инвалидов.

### **Трудоемкость программы:**

На освоение программы профессионального модуля отводится:

всего - 32 академических часа.

### 3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

#### Учебный план и содержание программы

Наименование темы профессионального модуля	Содержание темы	Кол-во часов всего (заочно)
Тема 1. Льготы, пособия, алименты и другие выплаты	Правовые основы оказания содействия населению всех категорий и групп в получении полагающихся льгот, пособий, компенсаций, алиментов и других выплат. Вопросы улучшения жилищных условий в соответствии с законодательством Российской Федерации. Региональные жилищные программы	8
Тема 2. Оказание материальной и иной помощи	Компенсация клиентам стационарных учреждений расходов, связанных с проездом к местам обучения, лечения, консультаций. Обеспечение клиентов при выписке из стационарных учреждений одеждой, обувью и денежным пособием по утвержденным нормативам. Содействие в обеспечении протезами и протезно-ортопедическими изделиями, слуховыми аппаратами, очками	8
Тема 3. Занятость, трудоустройство, обучение	Основы законодательства об образовании. Основные положения нормативных правовых актов, регламентирующих получение образования, в том числе инвалидами. Основы законодательства о занятости населения, основные положения нормативно-правовых актов, регламентирующих содействие занятости населения, в том числе инвалидов. Содействие в получении образования, помощь в подготовке и подаче документов в образовательные организации. Содействие в получении услуг по трудоустройству, помощь в подготовке и подаче документов в государственные учреждения службы занятости населения. Основные вопросы взаимодействия с работодателем	8
Тема 4. Развитие семейного предпринимательства, надомных промыслов, возможности улучшения материального положения	Основы предпринимательства как особого вида деятельности. Пути получения поддержки предпринимательской деятельности в регионе. Основные положения нормативных правовых актов, регламентирующих предпринимательскую деятельность, самозанятость, надомную работу. Права и обязанности предпринимателей. Индивидуальное предпринимательство. Основные вопросы налогообложения индивидуальной предпринимательской деятельности	7
Тестирование		1
Итого		32

## 4. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

### 4.1. Требования к материально-техническому обеспечению

Реализация учебной дисциплины требует наличия:

рабочего места преподавателя, оборудованного компьютером;

рабочего места слушателя, оборудованного компьютером с установленной операционной системой Windows XP или более поздних версий, а также наличие уверенного доступа в информационно-коммуникационную сеть Интернет. Желательно наличие микрофона и наушников (колонок), можно использовать встроенные.

Сотрудники образовательной организации являются преподавателями и администраторами курса дистанционного обучения, оказывают необходимую техническую поддержку слушателям, контролируют процесс освоения программы каждым слушателем.

Слушатели регистрируются на платформе курса и приступают к изучению профессионального модуля. Порядок изучения и время устанавливается образовательной организацией.

Слушатели осваивают образовательную программу, в установленные сроки выполняют задания, по итогам изучения проходят тестирование. Сотрудники образовательной организации выполняют проверку заданий, направляют слушателям комментарии, отметки и другую необходимую информацию.

### 4.2. Организационно-педагогические условия

В частном образовательном учреждении дополнительного профессионального образования «Центр образовательных услуг», реализующем дополнительную профессиональную программу профессиональной переподготовки «Социальный работник» создаются необходимые организационно-педагогические условия для реализации дополнительной профессиональной программы профессиональной переподготовки.

Требования к кадровому обеспечению образовательного процесса - преподаватели с высшим образованием по укрупненной группе специальностей «Образование и педагогические науки», «Социология и социальная работа».

Программа реализуется штатными работниками ЧОУ ДПО «Центр образовательных услуг» с привлечением специалистов образовательных организаций профессионального образования, а также специалистов сферы социального обслуживания населения.

### 4.3. Учебно-методическое и информационное обеспечение программы

#### Учебно-методическая литература:

1. Астафьева, Н.Е. Информатика и ИКТ: Практикум для профессий и специальностей технического и социально-экономического профилей: Учебное пособие / Н.Е. Астафьева. - М.: Academia, 2016. - 447 с
2. Васильчиков, В.М. Правовое обеспечение социальной работы / В.М. Васильчиков. - М.: Academia, 2016. - 336 с.
3. Введение в профессию: социальная работа. Учебник / Под ред. Жукова В.И. - М.: Омега-Л, 2018. - 80 с.
4. Нестерова, Г.Ф. Технология и методика социальной работы / Г.Ф. Нестерова. - М.: Academia, 2018. - 224 с.
5. Основы социальной работы. - М.: РИОР, 2014. - 160 с.
6. Пантелеева, Т.С. Экономические основы социальной работы / Т.С. Пантелеева. - М.: Academia, 2018. - 472 с.
7. Платонова, Н.М. Теория и методика социальной работы: Учебник / Н.М. Платонова. - М.: Academia, 2018. - 192 с.
8. Плотникова, Н.Г. Информатика и информационно-коммуникационные технологии (ИКТ): Учебное пособие / Н.Г. Плотникова. - М.: Риор, 2018. - 132 с.
9. Шарин, В.И. Экономические основы социальной работы: Учебник / В.И. Шарин. - М.: Инфра-М, 2018. - 192 с.
10. Шкатулла, В.И., В.В. Надвикова, И.В. Евтушенко. Правоведение с основами

семейного права и прав инвалидов. М.: Прометей, 2017. - 578 с.

**Интернет - ресурсы:**

Слушатели имеют доступ к следующим электронно-библиотечным системам:

Электронная библиотечная система издательства «Лань»: <http://e.lanbook.com>;

Электронные полнотекстовые периодические издания Научной библиотеки на портале eLibrary – <http://elibrary.ru/>.

## 5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

Контроль и оценка результатов освоения профессионального модуля осуществляется в процессе оценивания практических заданий. Изучение профессионального модуля завершается тестированием.

Трудовая функция	Трудовые действия	Результат
Оказание социально-экономических услуг клиентам организации социального обслуживания	Содействие в получении образования, помощь в подготовке и подаче документов в образовательные организации	Владеет/ не владеет
	Содействие в получении услуг по трудоустройству, помощь в подготовке и подаче документов в государственные учреждения службы занятости населения	Владеет/ не владеет

### Критерии оценки качества знаний при оценивании практических заданий

**Оценка «отлично»** ставится, если выполнены все требования, предъявляемые к практическому заданию: емко и логично изложены необходимые сведения, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объем, соблюдены требования к внешнему оформлению, даны правильные ответы на дополнительные вопросы.

**Оценка «хорошо»** ставится, если основные требования к выполнению практического задания учтены, но при этом допущены недочеты. В частности, имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях; не выдержан объем; имеются упущения в оформлении; на дополнительные вопросы при разборе задания даны неполные ответы.

**Оценка «удовлетворительно»** ставится, если имеются существенные отступления от требований к выполнению практического задания. В частности: тема освещена лишь частично; допущены фактические ошибки в содержании или при ответе на дополнительные вопросы; отсутствует вывод.

**Оценка «неудовлетворительно»** ставится, если тема не раскрыта, практическое задание не выполнено, обнаруживается существенное непонимание проблемы.

### Критерии оценки качества знаний при выполнении итогового теста

Оцениваемый показатель	Количество баллов, обеспечивающих получение:			
	Зачет	Оценки за дифференцированный зачет		
		Удовлетворительно	Хорошо	Отлично
Процент набранных баллов из 100% возможных	От 55% и выше	55% и более	70% и более	85% и более
Количество тестовых заданий:				
15		От 8 до 11	От 11 до 13	13 и более
20		От 11 до 14	От 14 до 17	17 и более
25		От 13 до 18	От 18 до 21	21 и более
26		От 14 до 18	От 18 до 22	22 и более
30		От 16 до 21	От 21 до 26	26 и более
40	22	От 22 до 28	От 28 до 34	34 и более