

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ
ПМ.1.1. ОСНОВЫ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА, РЕГЛАМЕНТИРУЮЩЕГО
ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ КЛИЕНТАМ
ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ**

**ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПЕРЕПОДГОТОВКИ
«СПЕЦИАЛИСТ ПО СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ»**

СОДЕРЖАНИЕ

1.	Паспорт программы профессионального модуля	3
2.	Результаты освоения профессионального модуля	4
3.	Структура и содержание профессионального модуля	6
4.	Условия реализации профессионального модуля	8
5.	Контроль и оценка результатов освоения профессионального модуля	11

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

1.1. Область применения программы

Профессиональный модуль ПМ.1.1. «Основы законодательства, регламентирующего предоставление социальных услуг клиентам организации социального обслуживания» (далее – профессиональный модуль) является неотъемлемой частью дополнительной профессиональной программы профессиональной переподготовки «Специалист по социальной работе» (далее – ДПП) в части освоения вида профессиональной деятельности - предоставление социальных услуг клиентам организации социального обслуживания в соответствии с профессиональным стандартом.

1.2. Место профессионального модуля в структуре программы

Профессиональный модуль является частью блока *профессиональных* модулей дополнительной профессиональной программы профессиональной переподготовки «Специалист по социальной работе», закладывает основы необходимых знаний у слушателей по нормативно-правовой основе осуществления профессиональной деятельности.

Программа учитывает требования профессионального стандарта, утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 22 октября 2013 года № 571н «Об утверждении профессионального стандарта «Специалист по социальной работе» (уровни квалификации – 6,7).

Освоение профессионального модуля является необходимой основой для последующего изучения профессиональных модулей курса.

1.3. Цель и задачи освоения профессионального модуля

Цель: освоение нормативно-правовых основ осуществления деятельности по планированию, организации, контролю и реализации социальных услуг и мер социальной поддержки населения.

Задачи освоения профессионального модуля:

– получить необходимые знания нормативно-правовых основ осуществления деятельности по планированию, организации, контролю и реализации социальных услуг и мер социальной поддержки населения в соответствии с трудовыми функциями;

– овладеть необходимыми умениями нормативно-правового осуществления планирования, организации, контроля и реализации социальных услуг и мер социальной поддержки населения в соответствии с трудовыми функциями.

2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

Слушатель в результате освоения программы должен быть готов к осуществлению профессиональной деятельности, владея:

необходимыми умениями:

обосновывать использование конкретных технологий социальной работы, видов и форм социального обслуживания и мер социальной поддержки в отношении конкретного случая;

использовать оптимальное сочетание различных форм и видов социального обслуживания, технологий социальной реабилитации, адаптации, коррекции и др.;

обеспечивать интеграцию деятельности различных государственных и общественных организаций в реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг и оказания мер социальной поддержки;

составлять социальный паспорт семьи и гражданина для обеспечения комплексной оценки процесса и результатов реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг и оказания мер социальной поддержки;

использовать основы правовых знаний в сфере оказания социальных услуг и мер социальной поддержки;

повышать свою профессиональную квалификацию в области реализации трудовой функции;

необходимыми знаниями:

нормативные правовые акты в сфере социальной защиты населения;

национальные стандарты Российской Федерации в сфере социального обслуживания;

основные направления политики социальной защиты населения на федеральном, региональном, муниципальном уровнях;

основы стандартизации и количественной оценки качества предоставления социальных услуг и мер социальной поддержки;

нормативно-правовые акты в сфере социальной защиты населения;

состав документов, необходимых для оказания социальных услуг гражданам, обратившимся в социальные службы и учреждения;

цели, задачи и функции органов и учреждений социального обслуживания;

цели, принципы и основы организации социального посредничества между получателем социальных услуг и различными социальными институтами для представления интересов граждан – получателей социальных услуг и решения его социальных проблем;

регламент межведомственного взаимодействия;

типы и характеристики граждан-получателей социальных услуг;

виды, структура и содержание документов, необходимых для оказания социальных услуг;

инфраструктура реализации социальных услуг в муниципальном образовании, ресурсы местного сообщества;

регламенты ведения документации;

основы документооборота, современные стандартные требования к отчетности, периодичности и качеству предоставления документации, ведение которой относится к кругу полномочий специалиста по социальной работе;

требования к конфиденциальности личной информации, хранению и оперированию персональными данными граждан, обратившихся за получением социальных услуг и социальной поддержкой;

основы социальной работы, нормативно-правовые акты, касающиеся профессиональной деятельности персонала, а также должностные инструкции, правила внутреннего трудового распорядка, приказы и иные локальные акты учреждения.

Трудоемкость программы:

На освоение программы профессионального модуля отводится:
всего - 22 академических часа.

3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

Учебный план и содержание программы

Наименование темы профессионального модуля	Содержание раздела, темы	Кол-во часов всего (заочно)
Тема 1. Конституционные гарантии прав человека в Российской Федерации	Конституционные гарантии прав и обязанностей человека и гражданина. Общие гарантии прав и свобод человека и гражданина. Защита прав и свобод - обязанность государства. Самозащита прав и свобод. Судебная защита. Международная защита. Европейский Суд по правам человека. Право на свободный труд. Право частной собственности. Право на свободное использование своих способностей и имущества для предпринимательской и иной не запрещенной законом экономической деятельности. Право на охрану здоровья и медицинскую помощь. Право на образование. Политические права и свободы граждан. Свобода массовой информации. Гарантия неприкосновенности жилища	2
Тема 2. Законодательное регулирование социального обслуживания граждан РФ	Особенности правового регулирования социального обслуживания граждан в современных условиях. Основные положения Федерального закона Российской Федерации от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации». Правовые механизмы, регулируемые законом. Поставщики и потребители социальных услуг. Финансовое обеспечение социальных услуг. Порядок и условия социального обслуживания. Функции профильных ведомств Российской Федерации в сфере социального обслуживания	2
Тема 3. Социальная политика и система социальных гарантий	Социальная политика государства. Основные принципы формирования социальной политики. Задачи социальной политики. Основные направления социальной политики. Социальные гарантии. Социальное обслуживание как правовой институт. Понятие «социальное обслуживание». Понятие «социальная защита». Пособия и льготы. Особенности обеспечения и защиты прав граждан на социальное обслуживание в Российской Федерации. Организация предоставления населению качественных социальных услуг	2
Тема 4. Правовое обеспечение деятельности социального работника	Нормативно-правовые основы деятельности социального работника. Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 18 ноября 2013 г. № 677н "Об утверждении профессионального стандарта «Социальный работник»". Охрана здоровья. Социальное страхование от несчастных случаев на производстве. Профилактика профессиональных заболеваний. Профессиональное «выгорание» и пути его предупреждения. Защита профессиональной чести, достоинства и деловой	4

Наименование темы профессионального модуля	Содержание раздела, темы	Кол-во часов всего (заочно)
	репутации социального работника	
Тема 5. Правовые основы пенсионной системы РФ	Нормативно – правовое регулирование пенсионного обеспечения в Российской Федерации на современном этапе развития. Основные направления государственной внутренней политики, касающейся пенсионного обеспечения. Основные положения Федерального закона от 15 декабря 2001 г. № 166-ФЗ "О государственном пенсионном обеспечении в Российской Федерации". Федеральный закон от 28.12.2013 № 400-ФЗ "О страховых пенсиях". Федеральный закон от 15.12.2001 № 167-ФЗ "Об обязательном пенсионном страховании в Российской Федерации". Пенсионная реформа	4
Тема 6. Правовое обеспечение социальной работы с семьей. Правовые гарантии социальной защиты детей в Российской Федерации	Основополагающие документы международного уровня: Декларация прав ребенка, Конвенция о правах ребенка. Обзор документов федерального уровня. Указ Президента РФ от 09.10.2007 N 1351 "Об утверждении Концепции демографической политики Российской Федерации на период до 2025 года". Распоряжение Правительства РФ от 25.08.2014 N 1618-р «Об утверждении Концепции государственной семейной политики в Российской Федерации на период до 2025 года». Документы регионального уровня	4
Тема 7. Охрана семейных прав граждан	Основные положения "Семейного кодекса Российской Федерации" от 29.12.1995 N 223-ФЗ. Осуществление семейных прав и исполнение семейных обязанностей. Особенности защиты семейных прав. Семейные отношения как предмет правового регулирования. Судебный порядок защиты семейных прав. Административный порядок защиты семейных прав. Роль органов опеки и попечительства в охране и защите семейных прав граждан. Способы защиты семейных прав. Применение примирительного процесса (медиации) при разрешении семейных споров	3
Тестирование		1
Итого		22

4. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

4.1. Требования к материально-техническому обеспечению

Реализация учебной дисциплины требует наличия:

рабочего места преподавателя, оборудованного компьютером;

рабочего места слушателя, оборудованного компьютером с установленной операционной системой Windows XP или более поздних версий, а также наличие уверенного доступа в информационно-коммуникационную сеть Интернет. Желательно наличие микрофона и наушников (колонок), возможно использование встроенные.

Сотрудники образовательной организации являются преподавателями и администраторами курса дистанционного обучения, оказывают необходимую техническую поддержку слушателям, контролируют процесс освоения программы каждым слушателем.

Слушатели регистрируются на платформе курса и изучают материалы профессионального модуля. Порядок изучения и время устанавливается образовательной организацией.

Слушатели осваивают образовательную программу, в установленные сроки выполняют задания, по итогам изучения проходят тестирование. Сотрудники образовательной организации выполняют проверку заданий, направляют слушателям комментарии, отметки и другую необходимую информацию.

4.2. Организационно-педагогические условия

В частном образовательном учреждении дополнительного профессионального образования «Центр образовательных услуг», реализующем дополнительную профессиональную программу профессиональной переподготовки «Специалист по социальной работе» создаются необходимые организационно-педагогические условия для реализации дополнительной профессиональной программы профессиональной переподготовки.

Требования к кадровому обеспечению образовательного процесса - преподаватели с высшим образованием по укрупненной группе специальностей «Образование и педагогические науки», «Социология и социальная работа».

Программа реализуется штатными работниками ЧОУ ДПО «Центр образовательных услуг» с привлечением специалистов образовательных организаций профессионального образования.

4.3. Учебно-методическое и информационное обеспечение программы

Нормативно-правовые документы:

Федеральный закон № 442-ФЗ от 28 декабря 2013 г. «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

Постановление Правительства РФ № 1075 от 18 октября 2014 г. «Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно»;

Постановление Правительства РФ № 1236 от 24 ноября 2014 г. «Об утверждении примерного перечня социальных услуг по видам социальных услуг»;

Постановление Правительства РФ № 1239 от 24 ноября 2014 г. «Об утверждении Правил размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

Постановление Правительства РФ № 1285 от 1 декабря 2014 г. «О расчете подушевых нормативов финансирования социальных услуг»;

Приказ Минтруда России № 258н от 17 апреля 2014 г. «Об утверждении примерной номенклатуры организаций социального обслуживания»;

Приказ Минтруда России № 651н от 18 сентября 2014 г. «Об утверждении порядка осуществления мониторинга социального обслуживания граждан в субъектах Российской Федерации, а также форм документов, необходимых для осуществления такого мониторинга»;

Приказ Минтруда России № 500н от 30 июля 2014 г. «Об утверждении рекомендаций по определению индивидуальной потребности в социальных услугах получателей социальных

услуг»;

Приказ Минтруда России № 485н от 25 июля 2014 г. «Об утверждении рекомендаций по формированию и ведению регистра получателей социальных услуг»;

Приказ Минтруда России № 484н от 25 июля 2014 г. «Об утверждении рекомендаций по формированию и ведению реестра поставщиков социальных услуг»;

Приказ Минтруда России № 874н от 10 ноября 2014 г. «О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг, а также о форме индивидуальной программы предоставления социальных услуг»;

Приказ Минтруда России № 725 от 15 октября 2015 г. «Об утверждении Методических рекомендаций по определению норм нагрузки социального работника в сфере социального обслуживания»;

Приказ Минтруда России № 935н от 24 ноября 2014 г. «Об утверждении примерного порядка предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания»;

Приказ Минтруда России № 870н от 6 ноября 2014 г. «Об утверждении порядка направления граждан в стационарные организации социального обслуживания со специальным социальным обслуживанием»;

Приказ Минтруда России № 934н от 24 ноября 2014 г. «Об утверждении методических рекомендаций по расчету потребностей субъектов Российской Федерации в развитии сети организаций социального обслуживания»;

Приказ Минтруда России № 938н от 24 ноября 2014 г. «Об утверждении примерного порядка предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания»;

Приказ Минтруда России № 939н от 24 ноября 2014 г. «Об утверждении примерного порядка предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому»;

Приказ Минтруда России № 940н от 24 ноября 2014 г. «Об утверждении правил организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений»;

Приказ Минтруда России № 219 от 5 мая 2016 г. «Об утверждении методических рекомендаций по развитию сети организаций социального обслуживания в субъектах Российской Федерации и обеспеченности социальным обслуживанием получателей социальных услуг, в том числе в сельской местности»;

Приказ Минтруда России № 471 от 25 августа 2016 г. «Об утверждении рекомендаций по предоставлению социально-медицинских услуг в форме социального обслуживания на дому ветеранам и инвалидам Великой Отечественной войны».

Учебно-методическая литература:

1. Васильчиков, В.М. Правовое обеспечение социальной работы / В.М. Васильчиков. - М.: Academia, 2016. - 336 с.

2. Зайцев, Д.В. Организация, управление и администрирование в социальной работе / Д.В. Зайцев. - М.: Дашков и К°, Наука-Спектр, 2016. - 264 с.

3. Зарецкий, А.Д. Менеджмент социальной работы / А.Д. Зарецкий. - Москва: Гостехиздат, 2015. - 192 с.

4. История социальной работы / Под редакцией В.И. Жукова. - М.: РГСУ, 2015. - 400 с.

5. Комарова, Е.И. Менеджмент социальной работы / Е.И. Комарова. - М.: Книга по Требованию, 2016. - 288 с.

6. Платонова, Н.М. Введение в теорию социальной работы / Н.М. Платонова. - М.: Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы, 2015. - 188 с.

7. Тетерский, С.В. Введение в социальную работу / С.В. Тетерский. - Москва: СИНТЕГ, 2015. - 496 с.

8. Топчий, Л.В. Методологические проблемы теории социальной работы / Л.В. Топчий. - М.: РГСУ, 2016. - 236 с.

9.

10. Фирсов, М.В. Введение в профессию "Социальная работа" / М.В. Фирсов, Е.Г. Студенова, И.В. Наместникова. - М.: КноРус, 2015. - 224 с.
11. Шкатулла, В.И., В.В. Надвикова, И.В. Евтушенко. Правоведение с основами семейного права и прав инвалидов. М.: Прометей, 2017. - 578 с.
12. Шкатулла, В.И., Ю.К. Краснов, В.В. Надвикова. Социология права. М.: Прометей, 2017. - 780с.

Интернет - ресурсы:

Слушатели имеют доступ к следующим электронно-библиотечным системам:

Электронная библиотечная система издательства «Лань»: <http://e.lanbook.com>;

Электронные полнотекстовые периодические издания Научной библиотеки на портале eLibrary – <http://elibrary.ru/>.

5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

Контроль и оценка результатов освоения профессионального модуля осуществляется в процессе оценивания практических заданий. Изучение профессионального модуля завершается тестированием.

Трудовая функция	Трудовые действия	Результат
Выявление граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации	Выявление и оценка индивидуальной потребности гражданина в различных видах и формах социального обслуживания и социальной поддержки	Владеет/ не владеет
	Ведение учета граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации и нуждающихся в предоставлении им различных видов социальных услуг и социальной поддержки	Владеет/ не владеет
	Выявление обстоятельств возникновения трудной жизненной ситуации путем организации обследований, мониторинга условий жизнедеятельности граждан по месту жительства (фактического пребывания), определения причин, способных привести их в положение, представляющее опасность для жизни и (или) здоровья, анализа данных статистической отчетности, проведения, при необходимости, выборочных социологических опросов населения	Владеет/ не владеет
	Ведение необходимой документации в соответствии с современными стандартными требованиями к отчетности, периодичности и качеству предоставления документации	Владеет/ не владеет
Определение объема, видов и форм социального обслуживания и мер социальной поддержки, в которых нуждается гражданин для преодоления трудной жизненной ситуации либо предупреждения ее возникновения	Разработка и согласование с гражданином индивидуальной программы предоставления социальных услуг и мер социальной поддержки	Владеет/ не владеет
	Планирование действий по достижению целей оказания социальных услуг и социальной поддержки гражданину	Владеет/ не владеет
	Определение необходимого объема услуг по реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг и мер социальной поддержки	Владеет/ не владеет
	Установление сроков и периодичности предоставления социальных услуг (постоянные, периодические, разовые) по реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг	Владеет/ не владеет
Организация социального обслуживания и социальной поддержки граждан с учетом их	Организация помощи в оформлении документов, необходимых для принятия на социальное обслуживание или оказания мер социальной поддержки	Владеет/ не владеет

индивидуальной потребности	Организация оказания социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально-правовых, социально-экономических, социально-реабилитационных услуг, услуг по социальному сопровождению граждан, а также мер социальной поддержки	Владеет/ не владеет
	Организация межведомственного взаимодействия с целью реализации потребностей граждан в различных видах социальных услуг	Владеет/ не владеет
Прогнозирование и проектирование реализации социального обслуживания, объема и качества оказываемых социальных услуг, мер социальной поддержки	Проведение мониторинга социальной ситуации на обслуживаемой территории для использования при составлении прогноза развития социального обслуживания и социальной поддержки	Владеет/ не владеет
	Проведение анализа, обобщения и оценки достоверности, полученной в процессе мониторинга информации	Владеет/ не владеет
Организация деятельности подразделения (группы специалистов) по реализации социальных услуг и мер социальной поддержки	Определение плановых целей и задач подразделения (группы специалистов) и отдельных специалистов по социальной работе	Владеет/ не владеет
	Определение ресурсов, необходимых для реализации социального обслуживания и социальной поддержки, ответственных исполнителей	Владеет/ не владеет
	Определение объема работы сотрудников подразделения (группы специалистов) и распределять задания между ними	Владеет/ не владеет
	Координация деятельности сотрудников подразделения по выполнению поставленных задач	

Критерии оценки качества знаний при оценивании практических заданий

Оценка «отлично» ставится, если выполнены все требования, предъявляемые к практическому заданию: емко и логично изложены необходимые сведения, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объем, соблюдены требования к внешнему оформлению, даны правильные ответы на дополнительные вопросы.

Оценка «хорошо» ставится, если основные требования к выполнению практического задания учтены, но при этом допущены недочеты. В частности, имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях; не выдержан объем; имеются упущения в оформлении; на дополнительные вопросы при разборе задания даны неполные ответы.

Оценка «удовлетворительно» ставится, если имеются существенные отступления от требований к выполнению практического задания. В частности: тема освещена лишь частично; допущены фактические ошибки в содержании или при ответе на дополнительные вопросы; отсутствует вывод.

Оценка «неудовлетворительно» ставится, если тема не раскрыта, практическое задание не выполнено, обнаруживается существенное непонимание проблемы.

Критерии оценки качества знаний при выполнении итогового теста

Оцениваемый показатель	Количество баллов, обеспечивающих получение:			
	Зачет	Оценки за дифференцированный зачет		
		Удовлетворительно	Хорошо	Отлично
Процент набранных баллов из 100% возможных	От 55% и выше	55% и более	70% и более	85% и более
Количество тестовых заданий:				
15	8	От 8 до 11	От 11 до 13	13 и более
20	11	От 11 до 14	От 14 до 17	17 и более
25	13	От 13 до 18	От 18 до 21	21 и более
26	14	От 14 до 18	От 18 до 22	22 и более
30	16	От 16 до 21	От 21 до 26	26 и более
40	22	От 22 до 28	От 28 до 34	34 и более