

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ
ПМ.1.12. ОКАЗАНИЕ СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКИХ УСЛУГ
КЛИЕНТАМ**

**ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПЕРЕПОДГОТОВКИ
«СПЕЦИАЛИСТ ПО СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ»**

СОДЕРЖАНИЕ

1.	Паспорт программы профессионального модуля	3
2.	Результаты освоения профессионального модуля	4
3.	Структура и содержание профессионального модуля	6
4.	Условия реализации профессионального модуля	7
5.	Контроль и оценка результатов освоения профессионального модуля	8

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

1.1. Область применения программы

Профессиональный модуль ПМ.1.12. «Оказание социально-экономических услуг клиентам» (далее – профессиональный модуль) является неотъемлемой частью дополнительной профессиональной программы профессиональной переподготовки «Специалист по социальной работе» (далее – ДПП) в части освоения вида профессиональной деятельности - предоставление социальных услуг клиентам организации социального обслуживания в соответствии с профессиональным стандартом.

1.2. Место профессионального модуля в структуре программы

Профессиональный модуль является частью блока *профессиональных* модулей дополнительной профессиональной программы профессиональной переподготовки «Специалист по социальной работе», закладывает основы необходимых знаний у слушателей по нормативно-правовой основе осуществления профессиональной деятельности.

Программа учитывает требования профессионального стандарта, утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 22 октября 2013 года № 571н «Об утверждении профессионального стандарта «Специалист по социальной работе» (уровни квалификации – 6,7).

Освоение профессионального модуля является необходимой основой для последующего изучения профессиональных модулей курса.

1.3. Цель и задачи освоения профессионального модуля

Цель: овладение профессиональной деятельностью по оказанию социально-экономических услуг клиентам в соответствии с профессиональным стандартом.

Задачи освоения профессионального модуля:

- получить знания необходимые для оказания социально-экономических услуг клиентам в соответствии с трудовой функцией;
- овладеть умениями необходимыми для оказания социально-экономических услуг клиентам в соответствии с трудовой функцией.

2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

Слушатель в результате освоения программы должен быть готов к осуществлению деятельности по *организации социального обслуживания и социальной поддержки граждан с учетом их индивидуальной потребности*, владея:

необходимыми умениями:

выявлять проблему гражданина, находящегося в трудной жизненной ситуации, оценивать возможности ее решения с помощью привлечения профильных специалистов (учреждений);

оформлять документы, необходимые для принятия нуждающихся граждан, на социальное обслуживание (постоянное или временное) или оказание мер социальной поддержки;

выбирать оптимальные способы решения проблемы гражданина посредством формирования и согласования с гражданином индивидуальной программы предоставления социальных услуг и оказания мер социальной поддержки;

направлять получателей социальных услуг в специализированные социальные учреждения (подразделения) и/или к профильным специалистам;

использовать оптимальное сочетание различных форм и видов социального обслуживания, технологий социальной реабилитации, адаптации, коррекции и др.;

выбирать наиболее эффективные технологии социальной работы, применимые к индивидуальным особенностям получателей социальных услуг и их жизненных ситуаций;

обеспечивать координацию деятельности специалистов в решении актуальных задач социального обслуживания граждан;

обеспечивать комплексный подход в реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг и оказания мер социальной поддержки гражданам со стороны специалистов смежных профессий (психолог, реабилитолог, социальный педагог, юрист, дефектолог и др.);

обеспечивать интеграцию деятельности различных государственных и общественных организаций в реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг и оказания мер социальной поддержки;

обеспечивать представление интересов получателей социальных услуг;

мотивировать граждан – получателей социальных услуг к активному участию в реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг и оказания мер социальной поддержки, использовать методы и технологии самоактуализации;

реализовывать услуги по социальному сопровождению граждан в процессе осуществления реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг и оказания мер социальной поддержки;

составлять социальный паспорт семьи и гражданина для обеспечения комплексной оценки процесса и результатов реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг и оказания мер социальной поддержки;

организовывать проведение индивидуальных профилактических мероприятий с гражданами по месту жительства (фактического пребывания) в виде консультаций, содействия в организации занятости, оздоровления, отдыха, предоставления социальных, правовых, медицинских, образовательных, психологических, реабилитационных и иных необходимых услуг;

использовать основы правовых знаний в сфере оказания социальных услуг и мер социальной поддержки;

повышать свою профессиональную квалификацию в области реализации трудовой функции;

быть готовым участвовать в пилотных проектах и использовать инновационные технологии социального обслуживания населения с учетом индивидуальных особенностей получателей социальных услуг;

необходимыми знаниями:

основные направления политики в сфере социальной защиты населения;
нормативно-правовые акты в сфере социальной защиты населения;
национальные стандарты Российской Федерации в области социального обслуживания;
состав документов, необходимых для оказания социальных услуг гражданам, обратившимся в социальные службы и учреждения;
регламенты ведения документации;
система социальных служб и учреждений социального обслуживания на региональном и муниципальном уровне, их цели, задачи и функции;
цели, принципы и основы административно-организационной деятельности по реализации социального обслуживания населения;
цели, принципы и основы организации социального посредничества между получателем социальных услуг и различными социальными институтами для представления интересов граждан – получателей социальных услуг и решения его социальных проблем;
регламент межведомственного взаимодействия;
сфера профессиональной ответственности специалистов смежных профессий (психолог, социальный педагог, юрист, дефектолог, реабилитолог и др.);
методы и технологии самоактуализации граждан-получателей социальных услуг;
основы валеологии, социальной медицины;
экономические основы социальной работы;
правовые основы социальной работы;
психологические и социально-педагогические основы социальной работы;
психология личности;
возрастная психология;
технология социальной работы;
функции и технологии деятельности службы занятости населения;
особенности применения социальных технологий в Российской Федерации и за рубежом;
теория социальной работы;
основы самоорганизации и самообразования.

Трудоемкость программы:

На освоение программы профессионального модуля отводится:
всего - 22 академических часа.

3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

Учебный план и содержание программы

Наименование темы профессионального модуля	Содержание темы	Кол-во часов всего (заочно)
Тема 1. Льготы, пособия, алименты и другие выплаты	Правовые основы оказания содействия населению всех категорий и групп в получении полагающихся льгот, пособий, компенсаций, алиментов и других выплат. Вопросы улучшения жилищных условий в соответствии с законодательством Российской Федерации. Региональные жилищные программы	5
Тема 2. Оказание материальной и иной помощи	Компенсация клиентам стационарных учреждений расходов, связанных с проездом к местам обучения, лечения, консультаций. Обеспечение клиентов при выписке из стационарных учреждений одеждой, обувью и денежным пособием по утвержденным нормативам. Содействие в обеспечении протезами и протезно-ортопедическими изделиями, слуховыми аппаратами, очками	4
Тема 3. Занятость, трудоустройство, обучение	Основы законодательства об образовании. Основные положения нормативных правовых актов, регламентирующих получение образования, в том числе инвалидами. Основы законодательства о занятости населения, основные положения нормативно-правовых актов, регламентирующих содействие занятости населения, в том числе инвалидов. Содействие в получении образования, помощь в подготовке и подаче документов в образовательные организации. Содействие в получении услуг по трудоустройству, помощь в подготовке и подаче документов в государственные учреждения службы занятости населения. Основные вопросы взаимодействия с работодателем	6
Тема 4. Развитие семейного предпринимательства, надомных промыслов, возможности улучшения материального положения	Основы предпринимательства как особого вида деятельности. Пути получения поддержки предпринимательской деятельности в регионе. Основные положения нормативных правовых актов, регламентирующих предпринимательскую деятельность, самозанятость, надомную работу. Права и обязанности предпринимателей. Индивидуальное предпринимательство. Основные вопросы налогообложения индивидуальной предпринимательской деятельности	6
Тестирование		1
Итого		22

4. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

4.1. Требования к материально-техническому обеспечению

Реализация учебной дисциплины требует наличия:

рабочего места преподавателя, оборудованного компьютером;

рабочего места слушателя, оборудованного компьютером с установленной операционной системой Windows XP или более поздних версий, а также наличие уверенного доступа в информационно-коммуникационную сеть Интернет. Желательно наличие микрофона и наушников (колонок), возможно использование встроенные.

Сотрудники образовательной организации являются преподавателями и администраторами курса дистанционного обучения, оказывают необходимую техническую поддержку слушателям, контролируют процесс освоения программы каждым слушателем.

Слушатели регистрируются на платформе курса и изучают материалы профессионального модуля. Порядок изучения и время устанавливается образовательной организацией.

Слушатели осваивают образовательную программу, в установленные сроки выполняют задания, по итогам изучения проходят тестирование. Сотрудники образовательной организации выполняют проверку заданий, направляют слушателям комментарии, отметки и другую необходимую информацию.

4.2. Организационно-педагогические условия

В частном образовательном учреждении дополнительного профессионального образования «Центр образовательных услуг», реализующем дополнительную профессиональную программу профессиональной переподготовки «Специалист по социальной работе» создаются необходимые организационно-педагогические условия для реализации дополнительной профессиональной программы профессиональной переподготовки.

Требования к кадровому обеспечению образовательного процесса - преподаватели с высшим образованием по укрупненной группе специальностей «Образование и педагогические науки», «Социология и социальная работа».

Программа реализуется штатными работниками ЧОУ ДПО «Центр образовательных услуг» с привлечением специалистов образовательных организаций профессионального образования.

4.3. Учебно-методическое и информационное обеспечение программы

Учебно-методическая литература:

1. Медведева, Г.П. Этические основы социальной работы: Учебник и практикум / Г.П. Медведева. - Люберцы: Юрайт, 2016. - 443 с.
2. Пантелеева, Т.С. Экономические основы социальной работы / Т.С. Пантелеева. - М.: Academia, 2018. - 472 с.
3. Платонова, Н.М. Теория и методика социальной работы: Учебник / Н.М. Платонова. - М.: Academia, 2018. - 192 с.
4. Тумайкин, И.В. Теория и методика социальной работы: учебник / И.В. Тумайкин. - РнД: Феникс, 2018. - 206 с. Шарин, В.И. Экономические основы социальной работы: Учебник / В.И. Шарин. - М.: Инфра-М, 2018. - 192 с.
5. Шкатулла, В.И., В.В. Надвикова, И.В. Евтушенко. Правоведение с основами семейного права и прав инвалидов. М.: Прометей, 2017. - 578 с.

Интернет - ресурсы:

Слушатели имеют доступ к следующим электронно-библиотечным системам:

Электронная библиотечная система издательства «Лань»: <http://e.lanbook.com>;

Электронные полнотекстовые периодические издания Научной библиотеки на портале eLibrary – <http://elibrary.ru/>.

5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

Контроль и оценка результатов освоения профессионального модуля осуществляется в процессе оценивания практических заданий. Изучение профессионального модуля завершается тестированием.

Трудовая функция	Трудовые действия	Результат
Организация социального обслуживания и социальной поддержки граждан с учетом их индивидуальной потребности	Организация помощи в оформлении документов, необходимых для принятия на социальное обслуживание или оказания мер социальной поддержки	Владеет/ не владеет
	Организация оказания социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально-правовых, социально-экономических, социально-реабилитационных услуг, услуг по социальному сопровождению граждан, а также мер социальной поддержки	Владеет/ не владеет
	Обеспечение посредничества между гражданином, нуждающимся в предоставлении социальных услуг или мер социальной поддержки, и различными специалистами (учреждениями) с целью представления интересов гражданина и решения его социальных проблем	Владеет/ не владеет
	Организация межведомственного взаимодействия с целью реализации потребностей граждан в различных видах социальных услуг	Владеет/ не владеет
	Консультирование по различным вопросам, связанным с предоставлением социальных услуг и оказанием мер социальной поддержки	Владеет/ не владеет
	Выявление и оценка личностных ресурсов граждан–получателей социальных услуг и ресурсов их социального окружения	Владеет/ не владеет
	Содействие активизации потенциала и собственных возможностей граждан–получателей социальных услуг, расширению возможностей самопомощи и взаимопомощи	Владеет/ не владеет
	Содействие мобилизации собственных ресурсов граждан и ресурсов их социального окружения для преодоления трудной жизненной ситуации и профилактики ее ухудшения	Владеет/ не владеет
	Организация работы по вовлечению в социальную работу институтов гражданского общества	Владеет/ не владеет
	Организация профилактической работы по предупреждению появления и (или) развития трудной жизненной ситуации	Владеет/ не владеет

Критерии оценки качества знаний при оценивании практических заданий

Оценка «отлично» ставится, если выполнены все требования, предъявляемые к практическому заданию: емко и логично изложены необходимые сведения, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объем, соблюдены требования к внешнему

оформлению, даны правильные ответы на дополнительные вопросы.

Оценка «хорошо» ставится, если основные требования к выполнению практического задания учтены, но при этом допущены недочеты. В частности, имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях; не выдержан объем; имеются упущения в оформлении; на дополнительные вопросы при разборе задания даны неполные ответы.

Оценка «удовлетворительно» ставится, если имеются существенные отступления от требований к выполнению практического задания. В частности: тема освещена лишь частично; допущены фактические ошибки в содержании или при ответе на дополнительные вопросы; отсутствует вывод.

Оценка «неудовлетворительно» ставится, если тема не раскрыта, практическое задание не выполнено, обнаруживается существенное непонимание проблемы.

Критерии оценки качества знаний при выполнении итогового теста

Оцениваемый показатель	Количество баллов, обеспечивающих получение:			
	Зачет	Оценки за дифференцированный зачет		
		Удовлетворительно	Хорошо	Отлично
Процент набранных баллов из 100% возможных	От 55% и выше	55% и более	70% и более	85% и более
Количество тестовых заданий:				
15	8	От 8 до 11	От 11 до 13	13 и более
20	11	От 11 до 14	От 14 до 17	17 и более
25	13	От 13 до 18	От 18 до 21	21 и более
26	14	От 14 до 18	От 18 до 22	22 и более
30	16	От 16 до 21	От 21 до 26	26 и более
40	22	От 22 до 28	От 28 до 34	34 и более