

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ
ПМ.1.2. ЭТИЧЕСКИЕ ПРИНЦИПЫ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ
(КОДЕКС ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ЭТИКИ)**

**ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПЕРЕПОДГОТОВКИ
«СПЕЦИАЛИСТ ПО СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ»**

СОДЕРЖАНИЕ

1.	Паспорт программы профессионального модуля	3
2.	Результаты освоения профессионального модуля	4
3.	Структура и содержание профессионального модуля	5
4.	Условия реализации профессионального модуля	6
5.	Контроль и оценка результатов освоения профессионального модуля	8

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

1.1. Область применения программы

Профессиональный модуль ПМ.1.2. «Этические принципы социальной работы (кодекс профессиональной этики)» (далее – профессиональный модуль) является неотъемлемой частью дополнительной профессиональной программы профессиональной переподготовки «Специалист по социальной работе» (далее – ДПП) в части освоения вида профессиональной деятельности – предоставление социальных услуг клиентам организации социального обслуживания и соответствующих трудовых функций и трудовых действий социального работника в соответствии с профессиональным стандартом.

1.2. Место профессионального модуля в структуре программы

Профессиональный модуль является частью блока *профессиональных* модулей дополнительной профессиональной программы профессиональной переподготовки «Специалист по социальной работе», закладывает основы этических принципов социальной работы у слушателей.

Программа учитывает требования профессионального стандарта, утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 22 октября 2013 года № 571н «Об утверждении профессионального стандарта «Специалист по социальной работе» (уровни квалификации – 6,7).

Освоение профессионального модуля является необходимой основой для последующего изучения профессиональных модулей курса.

1.3. Цель и задачи освоения профессионального модуля

Цель – овладение профессиональной деятельностью и соответствие профессионально-этическим требованиям к деятельности специалиста по социальной работе в соответствии с профессиональным стандартом.

Задачи освоения профессионального модуля:

- получить необходимые знания по профессиональной этике, механизмам взаимодействия и методикам оказания поддержки социально уязвимым людям;
- овладеть методами работы, обеспечивающих адаптацию социально незащищенных групп в условиях реальной жизни в социуме.

2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

Слушатель в результате освоения программы должен быть готов к осуществлению профессиональной деятельности по

выявлению граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, владея:
необходимыми умениями:

хранить и обрабатывать персональные данные;

проявлять чуткость, вежливость, внимание, выдержку, предусмотрительность, терпение к гражданам и учитывать их физическое и психологическое состояние;

необходимыми знаниями:

социокультурные, социально-психологические, психолого-педагогические основы межличностного взаимодействия, особенности психологии личности;

требования к конфиденциальности личной информации, хранению и оперированию персональными данными граждан, обратившихся за получением социальных услуг и социальной поддержки;

определению объема, видов и форм социального обслуживания и мер социальной поддержки, в которых нуждается гражданин для преодоления трудной жизненной ситуации либо предупреждения ее возникновения, владея:

необходимыми умениями:

обосновывать использование конкретных технологий социальной работы, видов и форм социального обслуживания и мер социальной поддержки в отношении конкретного случая;

учитывать индивидуальные особенности гражданина, обратившегося за получением социальных услуг;

соотносить индивидуальную программу социального обслуживания с его социальными ожиданиями и потребностями;

необходимыми знаниями:

основы составления индивидуальной программы предоставления социальных услуг;

основные типы проблем, возникающих у граждан – получателей социальных услуг;

организации социального обслуживания и социальной поддержки граждан с учетом их индивидуальной потребности, владея:

необходимыми умениями:

выбирать оптимальные способы решения проблемы гражданина посредством формирования и согласования с гражданином индивидуальной программы предоставления социальных услуг и оказания мер социальной поддержки;

выбирать наиболее эффективные технологии социальной работы, применимые к индивидуальным особенностям получателей социальных услуг и их жизненных ситуаций;

обеспечивать представление интересов получателей социальных услуг;

необходимыми знаниями:

цели, принципы и основы организации социального посредничества между получателем социальных услуг и различными социальными институтами для представления интересов граждан – получателей социальных услуг и решения его социальных проблем;

психологические и социально-педагогические основы социальной работы;

психология личности;

возрастная психология;

организация деятельности подразделения (группы специалистов) по реализации социальных услуг и мер социальной поддержки

необходимыми умениями:

организовывать взаимодействие специалистов в процессе реализации социальных услуг и мер социальной поддержки;

использовать инструменты межличностных коммуникаций;

урегулировать конфликты, владеть навыками медиации в социальной сфере;

использовать инструментарий выявления потребностей конкретного сотрудника с целью определения его профессионального потенциала;

определять стимулирующие факторы профессиональной деятельности, разрабатывать и реализовывать систему стимулирования эффективной профессиональной деятельности;

необходимыми знаниями:

основы социального управления;

цели, принципы и технологии управления персоналом;

основы конфликтологии и медиации;

соблюдая требования:

быть ответственным и руководствоваться в работе принципами гуманности, справедливости, объективности и доброжелательности;

соблюдать профессионально-этические требования к деятельности специалиста по социальной работе.

Трудоемкость программы:

На освоение программы профессионального модуля отводится:

всего - 22 академических часа.

3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

Учебный план и содержание программы

Наименование темы профессионального модуля	Содержание темы	Кол-во часов всего (заочно)
Тема 1. Международные соглашения, на которых строятся принципы и стандарты социальной работы	Всеобщая декларация прав человека. Международный пакт о гражданских и политических правах. Международная конвенция о ликвидации всех форм расовой дискриминации и другие документы. Значение документов для практики социальной работы. Содержание документов. Применение документов в практике социальной работы	4
Тема 2. Этический кодекс: понятие, сущность, структура	Этический кодекс социального работника: понятие, сущность, структура. Цели и задачи этического кодекса. Нравственно-этические нормы. Этический кодекс как инструмент дополнительного регулирования профессионального поведения	6
Тема 3. Корпоративные принципы и нормы	Сущность понятия «корпоративные принципы и нормы» в сфере социальной работы. Особенности корпоративных принципов и норм в социальной работе. Их социальная значимость	4
Тема 4. Дисциплинарная ответственность социального работника	Дисциплинарный проступок. Санкции за совершенный дисциплинарный проступок в отношении социального работника. Ответственность социального работника. Пути предотвращения дисциплинарных проступков	3
Тема 5. Этический кодекс социального работника в Российской Федерации	Историческая справка о введении этического кодекса социального работника в Российской Федерации. Состав, особенности и основные принципы, лежащие в основе документа. Общественная функция этического кодекса. Общественная ответственность. Требования к специалисту. Личностные качества, необходимые социальному работнику	4
Тестирование		1
Итого		22

4. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

4.1. Требования к материально-техническому обеспечению

Реализация учебной дисциплины требует наличия:

рабочего места преподавателя, оборудованного компьютером;

рабочего места слушателя, оборудованного компьютером с установленной операционной системой Windows XP или более поздних версий, а также наличие уверенного доступа в информационно-коммуникационную сеть Интернет. Желательно наличие микрофона и наушников (колонок), можно использовать встроенные.

Сотрудники образовательной организации являются преподавателями и администраторами курса дистанционного обучения, оказывают необходимую техническую поддержку слушателям, контролируют процесс освоения программы каждым слушателем.

Слушатели регистрируются на платформе курса и приступают к изучению профессионального модуля. Порядок изучения и время устанавливается образовательной организацией.

Слушатели осваивают образовательную программу, в установленные сроки выполняют задания, по итогам изучения проходят тестирование. Сотрудники образовательной организации выполняют проверку заданий, направляют слушателям комментарии, отметки и другую необходимую информацию.

4.2. Организационно-педагогические условия

В частном образовательном учреждении дополнительного профессионального образования «Центр образовательных услуг», реализующем дополнительную профессиональную программу профессиональной переподготовки «Специалист по социальной работе» создаются необходимые организационно-педагогические условия для реализации дополнительной профессиональной программы профессиональной переподготовки.

Требования к кадровому обеспечению образовательного процесса - преподаватели с высшим образованием по укрупненной группе специальностей «Образование и педагогические науки», «Социология и социальная работа».

Программа реализуется штатными работниками ЧОУ ДПО «Центр образовательных услуг» с привлечением специалистов образовательных организаций профессионального образования, а также специалистов сферы социального обслуживания населения.

4.3. Учебно-методическое и информационное обеспечение программы

Учебно-методическая литература:

1. Кузьмин, К.В. История социальной работы / К.В. Кузьмин, Б.А. Сутырин. - М.: Академический Проект, Трикста, 2017. - 624 с.

2. Куканова, Е.В. Введение в специальность. Социальная работа / Е.В. Куканова, П.Д. Павленок, А.Б. Шаповалов. - М.: Инфра-М, Форум, 2015. - 128 с.

3. Мокшанцев, Р.И. Конфликтология в социальной работе / Р.И. Мокшанцев. - Москва: Высшая школа, 2016. - 320 с.

4. Основы социальной работы. - М.: РИОР, 2014. - 160 с.

5. Тетерский, С.В. Введение в социальную работу / С.В. Тетерский. - Москва: СИНТЕГ, 2015. - 496 с.

6. Топчий, Л.В. Методологические проблемы теории социальной работы / Л.В. Топчий. - М.: РГСУ, 2016. - 236 с.

7. Фирсов, М.В. Введение в профессию "Социальная работа" / М.В. Фирсов, Е.Г. Студенова, И.В. Наместникова. - М.: КноРус, 2015. - 224 с.

8. Фирсов, М.В. История социальной работы / М.В. Фирсов. - М.: Академический Проект, Трикста, 2016. - 608 с.

Интернет - ресурсы:

Электронная библиотечная система издательства «Лань»: <http://e.lanbook.com>;

Электронные полнотекстовые периодические издания Научной библиотеки на портале eLibrary – <http://elibrary.ru/>.

5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

Контроль и оценка результатов освоения профессионального модуля осуществляется в процессе оценивания практических заданий. Изучение профессионального модуля завершается тестированием.

Трудовая функция	Трудовые действия	Результат
Выявление граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации	Проведение диагностики трудной жизненной ситуации гражданина, установление ее причин и характера	Владеет/ не владеет
	Выявление и оценка индивидуальной потребности гражданина в различных видах и формах социального обслуживания и социальной поддержки	Владеет/ не владеет
	Выявление обстоятельств возникновения трудной жизненной ситуации путем организации обследований, мониторинга условий жизнедеятельности граждан по месту жительства (фактического пребывания), определения причин, способных привести их в положение, представляющее опасность для жизни и (или) здоровья, анализа данных статистической отчетности, проведения, при необходимости, выборочных социологических опросов населения	Владеет/ не владеет
Определение объема, видов и форм социального обслуживания и мер социальной поддержки, в которых нуждается гражданин для преодоления трудной жизненной ситуации либо предупреждения ее возникновения	Выбор технологий, видов и форм социального обслуживания, мер социальной поддержки, необходимых для достижения конкретной цели	Владеет/ не владеет
	Согласование с гражданином цели оказания социальных услуг и предоставления мер социальной поддержки	Владеет/ не владеет
	Выявление потенциала гражданина и его ближайшего окружения в решении проблем, связанных с трудной жизненной ситуацией	Владеет/ не владеет
	Разработка и согласование с гражданином индивидуальной программы предоставления социальных услуг и мер социальной поддержки	Владеет/ не владеет
	Планирование действий по достижению целей оказания социальных услуг и социальной поддержки гражданину	Владеет/ не владеет
	Определение необходимого объема услуг по реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг и мер социальной поддержки	Владеет/ не владеет
Организация социального обслуживания и социальной поддержки граждан с учетом их индивидуальной потребности	Организация оказания социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально-правовых, социально-экономических, социально-реабилитационных услуг, услуг по социальному сопровождению граждан, а также мер социальной поддержки	Владеет/ не владеет
	Содействие активизации потенциала и собственных возможностей граждан–получателей социальных	Владеет/ не владеет

Трудовая функция	Трудовые действия	Результат
	услуг, расширению возможностей самопомощи и взаимопомощи	
	Содействие мобилизации собственных ресурсов граждан и ресурсов их социального окружения для преодоления трудной жизненной ситуации и профилактики ее ухудшения	Владеет/ не владеет
	Организация профилактической работы по предупреждению появления и (или) развития трудной жизненной ситуации	Владеет/ не владеет
Организация деятельности подразделения (группы специалистов) по реализации социальных услуг и мер социальной поддержки	Определение ресурсов, необходимых для реализации социального обслуживания и социальной поддержки, ответственных исполнителей	Владеет/ не владеет
	Определение объема работы сотрудников подразделения (группы специалистов) и распределять задания между ними	Владеет/ не владеет
	Координация деятельности сотрудников подразделения по выполнению поставленных задач	Владеет/ не владеет
	Мотивация сотрудников на выполнение поставленных задач	Владеет/ не владеет
	Контроль выполнения плановых целей и деятельность специалистов	Владеет/ не владеет
	Анализ работы подразделения (группы специалистов)	Владеет/ не владеет
	Осуществление мероприятий по повышению квалификации сотрудников подразделения	Владеет/ не владеет
	Осуществление супервизии как индивидуального кураторства, направленного на выявление и решение проблем при вхождении в должность и осуществлении профессиональной деятельности специалистов подразделения, профилактику профессиональной деформации и выгорания	Владеет/ не владеет

Критерии оценки качества знаний при оценивании практических заданий

Оценка «отлично» ставится, если выполнены все требования, предъявляемые к практическому заданию: емко и логично изложены необходимые сведения, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объем, соблюдены требования к внешнему оформлению, даны правильные ответы на дополнительные вопросы.

Оценка «хорошо» ставится, если основные требования к выполнению практического задания учтены, но при этом допущены недочеты. В частности, имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях; не выдержан объем; имеются упущения в оформлении; на дополнительные вопросы при разборе задания даны неполные ответы.

Оценка «удовлетворительно» ставится, если имеются существенные отступления от требований к выполнению практического задания. В частности: тема освещена лишь частично; допущены фактические ошибки в содержании или при ответе на дополнительные вопросы; отсутствует вывод.

Оценка «неудовлетворительно» ставится, если тема не раскрыта, практическое задание не выполнено, обнаруживается существенное непонимание проблемы.

Критерии оценки качества знаний при выполнении итогового теста

Оцениваемый показатель	Количество баллов, обеспечивающих получение:			
	Зачет	Оценки за дифференцированный зачет		
		Удовлетворительно	Хорошо	Отлично
Процент набранных баллов из 100% возможных	От 55% и выше	55% и более	70% и более	85% и более
Количество тестовых заданий:				
15	8	От 8 до 11	От 11 до 13	13 и более
20	11	От 11 до 14	От 14 до 17	17 и более
25	13	От 13 до 18	От 18 до 21	21 и более
26	14	От 14 до 18	От 18 до 22	22 и более
30	16	От 16 до 21	От 21 до 26	26 и более
40	22	От 22 до 28	От 28 до 34	34 и более