

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ
ПМ.1.3. ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ПО РЕАЛИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ
И МЕР СОЦИАЛЬНОЙ ПОДДЕРЖКИ НАСЕЛЕНИЯ**

**ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПЕРЕПОДГОТОВКИ
«СПЕЦИАЛИСТ ПО СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ»**

СОДЕРЖАНИЕ

1.	Паспорт программы профессионального модуля	3
2.	Результаты освоения профессионального модуля	4
3.	Структура и содержание профессионального модуля	8
4.	Условия реализации профессионального модуля	10
5.	Контроль и оценка результатов освоения профессионального модуля	12

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

1.1. Область применения программы

Профессиональный модуль ПМ.1.3. «Деятельность по реализации социальных услуг и мер социальной поддержки населения» (далее – профессиональный модуль) является неотъемлемой частью дополнительной профессиональной программы профессиональной переподготовки «Специалист по социальной работе» (далее – ДПП) в части освоения вида профессиональной деятельности - предоставление социальных услуг клиентам организации социального обслуживания в соответствии с профессиональным стандартом.

1.2. Место профессионального модуля в структуре программы

Профессиональный модуль является частью блока *профессиональных* модулей дополнительной профессиональной программы профессиональной переподготовки «Специалист по социальной работе», закладывает основы необходимых знаний у слушателей по нормативно-правовой основе осуществления профессиональной деятельности.

Программа учитывает требования профессионального стандарта, утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 22 октября 2013 года № 571н «Об утверждении профессионального стандарта «Специалист по социальной работе» (уровни квалификации – 6,7).

Освоение профессионального модуля является необходимой основой для последующего изучения профессиональных модулей курса.

1.3. Цель и задачи освоения профессионального модуля

Цель: овладение профессиональной деятельностью в вопросе организации социальных услуг и мер социальной поддержки населения в соответствии с профессиональным стандартом.

Задачи освоения профессионального модуля:

- получить необходимые знания по организации социальных услуг и мер социальной поддержки населения в соответствии с трудовыми функциями;
- овладеть необходимыми умениями организации социальных услуг и мер социальной поддержки населения в соответствии с трудовыми функциями.

2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

Слушатель в результате освоения программы должен быть готов к осуществлению деятельности по:

выявлению граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, владея необходимыми умениями:

проводить индивидуальный опрос граждан с целью выявления их трудной жизненной ситуации;

осуществлять социальное консультирование;

анализировать устные и письменные обращения граждан в организацию социальной защиты населения;

фиксировать полученную от гражданина информацию;

хранить и обрабатывать персональные данные;

обеспечивать проверку поступившей от гражданина информации;

вносить полученную информацию в базы данных в соответствии с требованиями программного обеспечения;

устанавливать контакты с социальным окружением гражданина;

обобщать и систематизировать информацию, касающуюся трудной жизненной ситуации и методов ее преодоления;

обеспечивать эффективное взаимодействие с гражданами, оказавшимися в трудной жизненной ситуации;

проявлять чуткость, вежливость, внимание, выдержку, предусмотрительность, терпение к гражданам и учитывать их физическое и психологическое состояние;

использовать основные методы, способы и средства получения, хранения, переработки информации, навыки работы с компьютером как средством управления информацией, в том числе в глобальных сетях;

работать с документами, составлять отчеты по итогам выполнения деятельности;

повышать свою профессиональную квалификацию в области реализации трудовой функции;

необходимыми знаниями:

нормативные правовые акты в сфере социальной защиты населения;

национальные стандарты Российской Федерации в сфере социального обслуживания;

основные направления политики социальной защиты населения;

цели, задачи и функции органов и учреждений социального обслуживания;

типы и характеристики граждан-получателей социальных услуг;

типология проблем граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, различной этиологии (социальные, социально-медицинские, социально-психологические, социально-правовые и др.);

национальные и региональные особенности быта и семейного воспитания, народные традиции;

социокультурные, социально-психологические, психолого-педагогические основы межличностного взаимодействия, особенности психологии личности;

виды, структура и содержание документов, необходимых для оказания социальных услуг;

основы комплексных подходов к оценке потребностей граждан в предоставлении социальных услуг и мер социальной поддержки;

методы диагностики трудной жизненной ситуации;

особенности социальной работы с разными лицами и группами населения;

основы документоведения, современные стандартные требования к отчетности, периодичности и качеству предоставления документации, ведение которой относится к кругу полномочий специалиста по социальной работе;

основы самоорганизации и самообразования специалистов по социальной работе;

требования к конфиденциальности личной информации, хранению и оперированию персональными данными граждан, обратившихся за получением социальных услуг и социальной поддержкой;

определению объема, видов и форм социального обслуживания и мер социальной поддержки, в которых нуждается гражданин для преодоления трудной жизненной ситуации либо предупреждения ее возникновения, владея:

необходимыми умениями:

прогнозировать результаты оказания социальных услуг и социальной поддержки гражданину, нуждающемуся в их получении;

конкретизировать цель оказания социальных услуг и социальной поддержки гражданину на основе проведенной диагностики и с учетом его жизненных планов;

обосновывать использование конкретных технологий социальной работы, видов и форм социального обслуживания и мер социальной поддержки в отношении конкретного случая;

применять методы диагностики личности, способностей и склонностей, позволяющих актуализировать позицию гражданина, обратившегося за получением услуг, и обеспечить реализацию самопомощи и взаимопомощи;

взаимодействовать с другими специалистами, учреждениями, организациями и сообществами при оказании социальных услуг и мер социальной поддержки;

учитывать индивидуальные особенности гражданина, обратившегося за получением социальных услуг;

соотносить индивидуальную программу социального обслуживания с его социальными ожиданиями и потребностями;

повышать свою профессиональную квалификацию в области реализации трудовой функции;

необходимыми знаниями:

теория социальной работы;

технология социальной работы и условия их применения;

национальные стандарты Российской Федерации в области социального обслуживания;

российский и зарубежный опыт практической социальной работы;

основные направления политики социальной защиты населения на федеральном, региональном, муниципальном уровнях;

основы проектирования, прогнозирования и моделирования в социальной работе;

основы составления индивидуальной программы предоставления социальных услуг;

основные типы проблем, возникающих у граждан – получателей социальных услуг;

основные формы и виды социального обслуживания;

способы активизации личностных ресурсов и ресурсов социального окружения;

инфраструктура реализации социальных услуг в муниципальном образовании, ресурсы местного сообщества;

основы самоорганизации и самообразования специалистов по социальной работе;

организации социального обслуживания и социальной поддержки граждан с учетом их индивидуальной потребности, владея:

необходимыми умениями:

выявлять проблему гражданина, находящегося в трудной жизненной ситуации, оценивать возможности ее решения с помощью привлечения профильных специалистов (учреждений);

оформлять документы, необходимые для принятия нуждающихся граждан, на социальное обслуживание (постоянное или временное) или оказание мер социальной поддержки;

выбирать оптимальные способы решения проблемы гражданина посредством формирования и согласования с гражданином индивидуальной программы предоставления социальных услуг и оказания мер социальной поддержки;

направлять получателей социальных услуг в специализированные социальные учреждения (подразделения) и/или к профильным специалистам;

использовать оптимальное сочетание различных форм и видов социального обслуживания, технологий социальной реабилитации, адаптации, коррекции и др.;

выбирать наиболее эффективные технологии социальной работы, применимые к индивидуальным особенностям получателей социальных услуг и их жизненных ситуаций;

обеспечивать координацию деятельности специалистов в решении актуальных задач социального обслуживания граждан;

обеспечивать комплексный подход в реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг и оказания мер социальной поддержки гражданам со стороны специалистов смежных профессий (психолог, реабилитолог, социальный педагог, юрист, дефектолог и др.);

обеспечивать интеграцию деятельности различных государственных и общественных организаций в реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг и оказания мер социальной поддержки;

обеспечивать представление интересов получателей социальных услуг;

мотивировать граждан – получателей социальных услуг к активному участию в реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг и оказания мер социальной поддержки, использовать методы и технологии самоактуализации;

реализовывать услуги по социальному сопровождению граждан в процессе осуществления реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг и оказания мер социальной поддержки;

составлять социальный паспорт семьи и гражданина для обеспечения комплексной оценки процесса и результатов реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг и оказания мер социальной поддержки;

организовывать проведение индивидуальных профилактических мероприятий с гражданами по месту жительства (фактического пребывания) в виде консультаций, содействия в организации занятости, оздоровления, отдыха, предоставления социальных, правовых, медицинских, образовательных, психологических, реабилитационных и иных необходимых услуг;

использовать основы правовых знаний в сфере оказания социальных услуг и мер социальной поддержки;

повышать свою профессиональную квалификацию в области реализации трудовой функции;

быть готовым участвовать в пилотных проектах и использовать инновационные технологии социального обслуживания населения с учетом индивидуальных особенностей получателей социальных услуг;

необходимыми знаниями:

основные направления политики в сфере социальной защиты населения;

нормативно-правовые акты в сфере социальной защиты населения;

национальные стандарты Российской Федерации в области социального обслуживания;

состав документов, необходимых для оказания социальных услуг гражданам, обратившимся в социальные службы и учреждения;

регламенты ведения документации;

система социальных служб и учреждений социального обслуживания на региональном и муниципальном уровне, их цели, задачи и функции;

цели, принципы и основы административно-организационной деятельности по реализации социального обслуживания населения;

цели, принципы и основы организации социального посредничества между получателем социальных услуг и различными социальными институтами для представления интересов граждан – получателей социальных услуг и решения его социальных проблем;

регламент межведомственного взаимодействия;

сфера профессиональной ответственности специалистов смежных профессий (психолог, социальный педагог, юрист, дефектолог, реабилитолог и др.);

методы и технологии самоактуализации граждан-получателей социальных услуг;
основы валеологии, социальной медицины;
экономические основы социальной работы;
правовые основы социальной работы;
психологические и социально-педагогические основы социальной работы;
психология личности;
возрастная психология;
технология социальной работы;
функции и технологии деятельности службы занятости населения;
особенности применения социальных технологий в Российской Федерации и за рубежом;
теория социальной работы;
основы самоорганизации и самообразования.

Трудоемкость программы:

На освоение программы профессионального модуля отводится:
всего - 22 академических часа.

3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

Учебный план и содержание программы

Наименование темы профессионального модуля	Содержание темы	Кол-во часов всего (заочно)
Тема 1. Первичный прием граждан	<p>Организация первичного приема граждан.</p> <p>Осуществление первичной проверки и анализа документов, свидетельствующих о проблемах граждан, обратившихся за получением социальных услуг и мер социальной поддержки.</p> <p>Выявление недостающей информации и (или) информации, требующей дополнительной проверки.</p> <p>Осуществление сбора и обработки дополнительной информации, свидетельствующей о проблемах гражданина, обратившегося за предоставлением социальных услуг или мер социальной поддержки.</p> <p>Основные правила взаимодействия с гражданином, обратившимся за помощью.</p> <p>Соблюдение конфиденциальности</p>	4
Тема 2. Диагностика трудной жизненной ситуации	<p>Теоретические основы диагностической деятельности специалиста по социальной работе.</p> <p>Методики и технологии диагностики. Приемы диагностики.</p> <p>Проведение диагностики трудной жизненной ситуации гражданина, установление ее причин и характера.</p> <p>Выявление и оценка индивидуальной потребности гражданина в различных видах и формах социального обслуживания и социальной поддержки.</p> <p>Проведение индивидуального опроса гражданина с целью выявления их трудной жизненной ситуации.</p> <p>Установление контакта с социальным окружением гражданина</p>	4
Тема 3. Выявление обстоятельств трудной жизненной ситуации	<p>Основные методы, способы и средства получения, хранения, переработки информации, навыки работы с компьютером как средством управления информацией, в том числе в глобальных сетях.</p> <p>Выявление обстоятельств возникновения трудной жизненной ситуации.</p> <p>Правила и приемы организации обследований, мониторинга условий жизнедеятельности граждан по месту жительства (фактического пребывания).</p> <p>Причины, способные привести гражданина в положение, представляющее опасность для жизни и (или) здоровья и пути их определения.</p> <p>Работа со статистическими данными, анализ данных статистической отчетности.</p> <p>Понятие «социологический опрос».</p> <p>Методики и технологии проведения выборочных социологических опросов населения</p>	4
Тема 4.	Основы документоведения, современные стандартные	4

Наименование темы профессионального модуля	Содержание темы	Кол-во часов всего (заочно)
Основы документооборота и работы с персональными данными	требования к отчетности, периодичности и качеству предоставления документации специалиста по социальной работе. Основные положения Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных". Требования к соблюдению конфиденциальности. Ведение необходимой документации в соответствии с современными стандартными требованиями к отчетности, периодичности и качеству предоставления документации. Внесение полученной информации в базы данных в соответствии с требованиями программного обеспечения. Подготовка отчетности	
Тема 5. Социальное консультирование	<p>Понятие «социальное консультирование».</p> <p>Особенности социальной работы с разными лицами и группами населения.</p> <p>Консультирование граждан, обратившихся в систему социальной защиты населения, о возможностях предоставления им социального обслуживания и мер социальной поддержки.</p> <p>Консультирование граждан, обратившихся в органы социальной защиты населения, относительно документов, необходимых для получения определенного вида социальных услуг и мер социальной поддержки</p>	2
Тема 6. Работа с обращениями граждан	<p>Правовые основы работы с обращениями граждан.</p> <p>Основные положения Федерального закона от 02.05.2006 N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации".</p> <p>Устные и письменные обращения граждан в организацию социальной защиты населения</p>	3
Тестирование		1
Итого		22

4. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

4.1. Требования к материально-техническому обеспечению

Реализация учебной дисциплины требует наличия:

рабочего места преподавателя, оборудованного компьютером;

рабочего места слушателя, оборудованного компьютером с установленной операционной системой Windows XP или более поздних версий, а также наличие уверенного доступа в информационно-коммуникационную сеть Интернет. Желательно наличие микрофона и наушников (колонок), возможно использование встроенные.

Сотрудники образовательной организации являются преподавателями и администраторами курса дистанционного обучения, оказывают необходимую техническую поддержку слушателям, контролируют процесс освоения программы каждым слушателем.

Слушатели регистрируются на платформе курса и изучают материалы профессионального модуля. Порядок изучения и время устанавливается образовательной организацией.

Слушатели осваивают образовательную программу, в установленные сроки выполняют задания, по итогам изучения проходят тестирование. Сотрудники образовательной организации выполняют проверку заданий, направляют слушателям комментарии, отметки и другую необходимую информацию.

4.2. Организационно-педагогические условия

В частном образовательном учреждении дополнительного профессионального образования «Центр образовательных услуг», реализующем дополнительную профессиональную программу профессиональной переподготовки «Специалист по социальной работе» создаются необходимые организационно-педагогические условия для реализации дополнительной профессиональной программы профессиональной переподготовки.

Требования к кадровому обеспечению образовательного процесса - преподаватели с высшим образованием по укрупненной группе специальностей «Образование и педагогические науки», «Социология и социальная работа».

Программа реализуется штатными работниками ЧОУ ДПО «Центр образовательных услуг» с привлечением специалистов образовательных организаций профессионального образования.

4.3. Учебно-методическое и информационное обеспечение программы

Учебно-методическая литература:

1. Галасюк, И.Н. Психология социальной работы: Учебник / И.Н. Галасюк, О.В. Краснова и др. - М.: Дашков и К, 2016. - 304 с.
2. Зайцев, Д.В. Организация, управление и администрирование в социальной работе / Д.В. Зайцев. - М.: Дашков и К°, Наука-Спектр, 2016. - 264 с.
3. История социальной работы / Под редакцией В.И. Жукова. - М.: РГСУ, 2015. - 400 с.
4. Кузьмин, К.В. История социальной работы / К.В. Кузьмин, Б.А. Сутырин. - М.: Академический Проект, Трикста, 2017. - 624 с.
5. Куканова, Е.В. Введение в специальность. Социальная работа / Е.В. Куканова, П.Д. Павленок, А.Б. Шаповалов. - М.: Инфра-М, Форум, 2015. - 128 с.
6. Медведева, Г.П. Этические основы социальной работы: Учебник и практикум / Г.П. Медведева. - Люберцы: Юрайт, 2016. - 443 с.
7. Мокшанцев, Р.И. Конфликтология в социальной работе / Р.И. Мокшанцев. - Москва: Высшая школа, 2016. - 320 с.
8. Нестерова, Г.Ф. Технология и методика социальной работы / Г.Ф. Нестерова. - М.: Academia, 2018. - 224 с.
9. Пантелеева, Т.С. Экономические основы социальной работы / Т.С. Пантелеева. - М.: Academia, 2018. - 472 с.
10. Платонова, Н.М. Теория и методика социальной работы: Учебник / Н.М. Платонова.

- М.: Academia, 2018. - 192 с.

11. Руденко, А.М. Психология социальной работы для бакалавров: Учебник / А.М. Руденко. - Рн/Д: Феникс, 2018. - 480 с.

12. Сорокина, Е.Г. Конфликтология в социальной работе / Е.Г. Сорокина. - М.: Академия, 2012. - 208 с.

13. Тетерский, С.В. Введение в социальную работу / С.В. Тетерский. - Москва: СИНТЕГ, 2015. - 496 с.

14. Топчий, Л.В. Методологические проблемы теории социальной работы / Л.В. Топчий. - М.: РГСУ, 2016. - 236 с.

15. Тумайкин, И.В. Теория и методика социальной работы: учебник / И.В. Тумайкин. - РнД: Феникс, 2018. - 206 с.

16. Фирсов, М.В. Введение в профессию "Социальная работа" / М.В. Фирсов, Е.Г. Студенова, И.В. Наместникова. - М.: КноРус, 2015. - 224 с.

17. Фирсов, М.В. История социальной работы / М.В. Фирсов. - М.: Академический Проект, Трикста, 2016. - 608 с.

18. Цветкова, М.С. Информатика и ИКТ: Практикум для профессий и специальностей естественно-научного и гуманитарного профилей: Учебное пособие / М.С. Цветкова. - М.: Academia, 2017. - 352 с.

19. Шарин, В.И. Экономические основы социальной работы: Учебник / В.И. Шарин. - М.: Инфра-М, 2018. - 192 с.

20. Юзефовичус, Т.А. Проблемы социальной работы с молодежью / Т.А. Юзефовичус. - М.: Academia, 2014. - 208 с.

Интернет - ресурсы:

Слушатели имеют доступ к следующим электронно-библиотечным системам:

Электронная библиотечная система издательства «Лань»: <http://e.lanbook.com>;

Электронная библиотека диссертаций – <http://diss.rsl.ru/>;

Электронные полнотекстовые периодические издания Научной библиотеки на портале eLibrary – <http://elibrary.ru/>.

5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

Контроль и оценка результатов освоения профессионального модуля осуществляется в процессе оценивания практических заданий. Изучение профессионального модуля завершается тестированием.

Трудовая функция	Трудовые действия	Результат
Деятельность по реализации социальных услуг и мер социальной поддержки населения	Организация первичного приема граждан	Владеет/ не владеет
	Осуществление первичной проверки и анализа документов, свидетельствующих о проблемах граждан, обратившихся за получением социальных услуг и мер социальной поддержки	Владеет/ не владеет
	Выявление недостающей информации и (или) информации, требующей дополнительной проверки	Владеет/ не владеет
	Осуществление сбора и обработки дополнительной информации, свидетельствующей о проблемах гражданина, обратившегося за предоставлением социальных услуг или мер социальной поддержки	Владеет/ не владеет
	Проведение диагностики трудной жизненной ситуации гражданина, установление ее причин и характера	Владеет/ не владеет
	Выявление и оценка индивидуальной потребности гражданина в различных видах и формах социального обслуживания и социальной поддержки	Владеет/ не владеет
	Консультирование граждан, обратившихся в систему социальной защиты населения, о возможностях предоставления им социального обслуживания и мер социальной поддержки	Владеет/ не владеет
	Консультирование граждан, обратившихся в органы социальной защиты населения, относительно документов, необходимых для получения определенного вида социальных услуг и мер социальной поддержки	Владеет/ не владеет
	Ведение учета граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации и нуждающихся в предоставлении им различных видов социальных услуг и социальной поддержки	Владеет/ не владеет
	Выявление обстоятельств возникновения трудной жизненной ситуации путем организации обследований, мониторинга условий жизнедеятельности граждан по месту жительства (фактического пребывания), определения причин, способных привести их в положение, представляющее опасность для жизни и (или) здоровья, анализа данных статистической отчетности, проведения, при необходимости, выборочных социологических опросов населения	Владеет/ не владеет
Ведение необходимой документации в соответствии с современными стандартными	Владеет/ не владеет	

Трудовая функция	Трудовые действия	Результат
	требованиями к отчетности, периодичности и качеству предоставления документации	
Определение объема, видов и форм социального обслуживания и мер социальной поддержки, в которых нуждается гражданин для преодоления трудной жизненной ситуации либо предупреждения ее возникновения	Выбор технологий, видов и форм социального обслуживания, мер социальной поддержки, необходимых для достижения конкретной цели	Владеет/ не владеет
	Согласование с гражданином цели оказания социальных услуг и предоставления мер социальной поддержки	Владеет/ не владеет
	Выявление потенциала гражданина и его ближайшего окружения в решении проблем, связанных с трудной жизненной ситуацией	Владеет/ не владеет
	Разработка и согласование с гражданином индивидуальной программы предоставления социальных услуг и мер социальной поддержки	Владеет/ не владеет
	Планирование действий по достижению целей оказания социальных услуг и социальной поддержки гражданину	Владеет/ не владеет
	Определение необходимого объема услуг по реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг и мер социальной поддержки	Владеет/ не владеет
	Установление сроков и периодичности предоставления социальных услуг (постоянные, периодические, разовые) по реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг	Владеет/ не владеет
	Обеспечение комплексного взаимодействия с другими специалистами, учреждениями, организациями и сообществами по оказанию помощи в преодолении трудной жизненной ситуации гражданина и мер по предупреждению ее ухудшения	Владеет/ не владеет
Организация социального обслуживания и социальной поддержки граждан с учетом их индивидуальной потребности	Организация помощи в оформлении документов, необходимых для принятия на социальное обслуживание или оказания мер социальной поддержки	Владеет/ не владеет
	Организация оказания социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально-правовых, социально-экономических, социально-реабилитационных услуг, услуг по социальному сопровождению граждан, а также мер социальной поддержки	Владеет/ не владеет
	Обеспечение посредничества между гражданином, нуждающимся в предоставлении социальных услуг или мер социальной поддержки, и различными специалистами (учреждениями) с целью представления интересов гражданина и решения его социальных проблем	Владеет/ не владеет
	Организация межведомственного взаимодействия с целью реализации потребностей граждан в различных видах социальных услуг	Владеет/ не владеет

Трудовая функция	Трудовые действия	Результат
	Консультирование по различным вопросам, связанным с предоставлением социальных услуг и оказанием мер социальной поддержки	Владеет/ не владеет
	Выявление и оценка личностных ресурсов граждан–получателей социальных услуг и ресурсов их социального окружения	Владеет/ не владеет
	Содействие активизации потенциала и собственных возможностей граждан–получателей социальных услуг, расширению возможностей самопомощи и взаимопомощи	Владеет/ не владеет
	Содействие мобилизации собственных ресурсов граждан и ресурсов их социального окружения для преодоления трудной жизненной ситуации и профилактики ее ухудшения	Владеет/ не владеет
	Организация работы по вовлечению в социальную работу институтов гражданского общества	Владеет/ не владеет
	Организация профилактической работы по предупреждению появления и (или) развития трудной жизненной ситуации	Владеет/ не владеет

Критерии оценки качества знаний при оценивании практических заданий

Оценка «отлично» ставится, если выполнены все требования, предъявляемые к практическому заданию: емко и логично изложены необходимые сведения, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объем, соблюдены требования к внешнему оформлению, даны правильные ответы на дополнительные вопросы.

Оценка «хорошо» ставится, если основные требования к выполнению практического задания учтены, но при этом допущены недочеты. В частности, имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях; не выдержан объем; имеются упущения в оформлении; на дополнительные вопросы при разборе задания даны неполные ответы.

Оценка «удовлетворительно» ставится, если имеются существенные отступления от требований к выполнению практического задания. В частности: тема освещена лишь частично; допущены фактические ошибки в содержании или при ответе на дополнительные вопросы; отсутствует вывод.

Оценка «неудовлетворительно» ставится, если тема не раскрыта, практическое задание не выполнено, обнаруживается существенное непонимание проблемы.

Критерии оценки качества знаний при выполнении итогового теста

Оцениваемый показатель	Количество баллов, обеспечивающих получение:			
	Зачет	Оценки за дифференцированный зачет		
		Удовлетворительно	Хорошо	Отлично
Процент набранных баллов из 100% возможных	От 55% и выше	55% и более	70% и более	85% и более
Количество тестовых заданий:				
15	8	От 8 до 11	От 11 до 13	13 и более
20	11	От 11 до 14	От 14 до 17	17 и более
25	13	От 13 до 18	От 18 до 21	21 и более
26	14	От 14 до 18	От 18 до 22	22 и более

Оцениваемый показатель	Количество баллов, обеспечивающих получение:			
	Зачет	Оценки за дифференцированный зачет		
		Удовлетворительно	Хорошо	Отлично
Процент набранных баллов из 100% возможных	От 55% и выше	55% и более	70% и более	85% и более
Количество тестовых заданий:				
30	16	От 16 до 21	От 21 до 26	26 и более
40	22	От 22 до 28	От 28 до 34	34 и более