

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ
ПМ.1.4. ПРОГНОЗИРОВАНИЕ И ПРОЕКТИРОВАНИЕ РЕАЛИЗАЦИИ
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ, ОБЪЕМА И КАЧЕСТВА
ОКАЗЫВАЕМЫХ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ,
МЕР СОЦИАЛЬНОЙ ПОДДЕРЖКИ**

**ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПЕРЕПОДГОТОВКИ
«СПЕЦИАЛИСТ ПО СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ»**

СОДЕРЖАНИЕ

1.	Паспорт программы профессионального модуля	3
2.	Результаты освоения профессионального модуля	4
3.	Структура и содержание профессионального модуля	5
4.	Условия реализации профессионального модуля	7
5.	Контроль и оценка результатов освоения профессионального модуля	9

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

1.1. Область применения программы

Профессиональный модуль ПМ.1.4. «Прогнозирование и проектирование реализации социального обслуживания, объема и качества оказываемых социальных услуг, мер социальной поддержки» (далее – профессиональный модуль) является неотъемлемой частью дополнительной профессиональной программы профессиональной переподготовки «Специалист по социальной работе» (далее – ДПП) в части освоения вида профессиональной деятельности - предоставление социальных услуг клиентам организации социального обслуживания в соответствии с профессиональным стандартом.

1.2. Место профессионального модуля в структуре программы

Профессиональный модуль является частью блока *профессиональных* модулей дополнительной профессиональной программы профессиональной переподготовки «Специалист по социальной работе», закладывает основы необходимых знаний у слушателей по нормативно-правовой основе осуществления профессиональной деятельности.

Программа учитывает требования профессионального стандарта, утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 22 октября 2013 года № 571н «Об утверждении профессионального стандарта «Специалист по социальной работе» (уровни квалификации – 6,7).

Освоение профессионального модуля является необходимой основой для последующего изучения профессиональных модулей курса.

1.3. Цель и задачи освоения профессионального модуля

Цель: овладение профессиональной деятельностью в вопросе прогнозирования и проектирования реализации социального обслуживания, объема и качества оказываемых социальных услуг, мер социальной поддержки.

Задачи освоения профессионального модуля:

- получить знания необходимые для прогнозирования и проектирования реализации социального обслуживания, объема и качества оказываемых социальных услуг, мер социальной поддержки в соответствии с трудовыми функциями;
- овладеть умениями необходимыми для прогнозирования и проектирования реализации социального обслуживания, объема и качества оказываемых социальных услуг, мер социальной поддержки в соответствии с трудовыми функциями.

2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

Слушатель в результате освоения программы должен быть готов к осуществлению деятельности по *прогнозированию и проектированию реализации социального обслуживания, объема и качества оказываемых социальных услуг, мер социальной поддержки*, владея:

необходимыми умениями:

определять цель мониторинга социальной ситуации на обслуживаемой территории;

определять индикаторы состояния социальной ситуации;

использовать различные методы мониторинга социальной ситуации;

использовать результаты мониторинга в определении целей социального обслуживания населения;

выявлять и анализировать информацию о социальной ситуации;

оценивать достоверность информации, полученной в ходе мониторинга и из других источников;

разрабатывать социальные проекты (программы), направленные на повышение эффективности социального обслуживания населения и оказания социальной поддержки;

анализировать применимость существующих социальных технологий для реализации социального проекта (программы);

разрабатывать инновационные технологии социального обслуживания;

проводить экспертизу социального проекта (программы);

использовать основные методы и средства получения, хранения, переработки информации, навыки работы с компьютером как средством управления информацией, в том числе в сети Интернет;

повышать свою профессиональную квалификацию в области реализации трудовой функции;

необходимыми знаниями:

технологии социального проектирования, моделирования и прогнозирования;

сущность и особенности проявления конфликтогенных процессов, ситуаций социального риска;

методы и технологии управления социальными рисками;

национальные стандарты Российской Федерации в области социального обслуживания;

принципы оценки достоверности социальной информации;

основы стандартизации и количественной оценки качества предоставления социальных услуг и мер социальной поддержки;

нормативно-правовые акты в сфере социальной защиты населения;

основные направления политики социальной защиты населения;

технологии социальной работы с различными группами населения;

основы самоорганизации и самообразования специалистов по социальной работе.

Трудоемкость программы:

На освоение программы профессионального модуля отводится:

всего - 22 академических часа.

3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

Учебный план и содержание программы

Наименование темы профессионального модуля	Содержание темы	Кол-во часов всего (заочно)
Тема 1. Технологии социального проектирования, моделирования и прогнозирования	Проведение мониторинга социальной ситуации на обслуживаемой территории для использования при составлении прогноза развития социального обслуживания и социальной поддержки. Определение цели мониторинга социальной ситуации на обслуживаемой территории. Индикаторы состояния социальной ситуации. различные методы мониторинга социальной ситуации	4
Тема 2. Сущность и особенности проявления конфликтогенных процессов, ситуаций социального риска	Понятие конфликтогенного процесса. Сущность, особенности проявления. Методы и технологии управления социальными рисками. Выявление и анализ информации о социальной ситуации	2
Тема 3. Национальные стандарты Российской Федерации в области социального обслуживания	Нормативно-правовые акты в сфере социальной защиты населения. Основные направления политики социальной защиты населения. Понятие национального стандарта. Специфика социального обслуживания. Региональные особенности	2
Тема 4. Технологии социальной работы с различными группами населения	Технологический подход в социальной работе. Содержание социальной работы с безнадзорными детьми и подростками. Социальное обслуживание осиротевших и оставшихся без попечения родителей детей. Адаптация выпускников детских домов и школ-интернатов к окружающему миру. Социальная защита детей, испытывающих жестокое обращение и насилие. Социальная работа с детьми-инвалидами и их семьями. Социальная работа с молодыми семьями. Социальная работа с неполными семьями. Специфика социальной работы с многодетными семьями. Социальная работа с семьями с неблагоприятным психологическим микроклиматом, конфликтными отношениями, педагогической несостоятельностью родителей. Формы и методы социальной работы с семьями, находящимися в ситуации развода. Социальная работа с одинокими пожилыми людьми и семьями, состоящими из пенсионеров. Специфика социальной работы с инвалидами. Социальное обеспечение участников великой отечественной	6

Наименование темы профессионального модуля	Содержание темы	Кол-во часов всего (заочно)
	<p>войны и приравненных к ним лиц.</p> <p>Социальная защита граждан, подвергшихся радиационному воздействию вследствие аварии на чернобыльской АЭС, ядерных выбросов, ядерных испытаний.</p> <p>Социальная работа с лицами, склонными к суициду.</p> <p>Формы и методы социальной работы по повышению жизненного уровня малообеспеченных групп населения</p>	
<p>Тема 5.</p> <p>Основы стандартизации и количественной оценки качества предоставления социальных услуг и мер социальной поддержки</p>	<p>Работа с информацией.</p> <p>Основные методы и средства получения, хранения, переработки информации, навыки работы с компьютером как средством управления информацией, в том числе в сети Интернет.</p> <p>Социальные сети</p>	2
<p>Тема 6.</p> <p>Социальное проектирование</p>	<p>Анализ применимости существующих социальных технологий для реализации социального проекта (программы).</p> <p>Социальные проекты (программы), направленные на повышение эффективности социального обслуживания населения и оказания социальной поддержки.</p> <p>Экспертиза социального проекта (программы)</p>	2
<p>Тема 7.</p> <p>Инновационные технологии социального обслуживания</p>	<p>Федеральный проект «Старшее поколение» национального проекта «Демография».</p> <p>Расширение спектра услуг социального обслуживания за счет внедрения инновационных технологий.</p> <p>Региональный опыт</p>	1
<p>Тема 8.</p> <p>Контроль качества предоставления социальных услуг</p>	<p>Принципы оценки достоверности социальной информации.</p> <p>Проведение анализа, обобщения и оценки достоверности, полученной в процессе мониторинга информации</p> <p>результаты мониторинга в определении целей социального обслуживания населения</p>	2
<p>Тестирование</p>		1
<p>Итого</p>		22

4. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

4.1. Требования к материально-техническому обеспечению

Реализация учебной дисциплины требует наличия:

рабочего места преподавателя, оборудованного компьютером;

рабочего места слушателя, оборудованного компьютером с установленной операционной системой Windows XP или более поздних версий, а также наличие уверенного доступа в информационно-коммуникационную сеть Интернет. Желательно наличие микрофона и наушников (колонок), возможно использование встроенные.

Сотрудники образовательной организации являются преподавателями и администраторами курса дистанционного обучения, оказывают необходимую техническую поддержку слушателям, контролируют процесс освоения программы каждым слушателем.

Слушатели регистрируются на платформе курса и изучают материалы профессионального модуля. Порядок изучения и время устанавливается образовательной организацией.

Слушатели осваивают образовательную программу, в установленные сроки выполняют задания, по итогам изучения проходят тестирование. Сотрудники образовательной организации выполняют проверку заданий, направляют слушателям комментарии, отметки и другую необходимую информацию.

4.2. Организационно-педагогические условия

В частном образовательном учреждении дополнительного профессионального образования «Центр образовательных услуг», реализующем дополнительную профессиональную программу профессиональной переподготовки «Специалист по социальной работе» создаются необходимые организационно-педагогические условия для реализации дополнительной профессиональной программы профессиональной переподготовки.

Требования к кадровому обеспечению образовательного процесса - преподаватели с высшим образованием по укрупненной группе специальностей «Образование и педагогические науки», «Социология и социальная работа».

Программа реализуется штатными работниками ЧОУ ДПО «Центр образовательных услуг» с привлечением специалистов образовательных организаций профессионального образования.

4.3. Учебно-методическое и информационное обеспечение программы

Учебно-методическая литература:

1. Васильчиков, В.М. Правовое обеспечение социальной работы / В.М. Васильчиков. - М.: Астафьева, Н.Е. Информатика и ИКТ: Практикум для профессий и специальностей технического и социально-экономического профилей: Учебное пособие / Н.Е. Астафьева. - М.: Academia, 2016. - 447 с
2. Зайцев, Д.В. Организация, управление и администрирование в социальной работе / Д.В. Зайцев. - М.: Дашков и К°, Наука-Спектр, 2016. - 264 с.
3. Зарецкий, А.Д. Менеджмент социальной работы / А.Д. Зарецкий. - Москва: Гостехиздат, 2015. - 192 с.
4. Комарова, Е.И. Менеджмент социальной работы / Е.И. Комарова. - М.: Книга по Требованию, 2016. - 288 с.
5. Нестерова, Г.Ф. Технология и методика социальной работы / Г.Ф. Нестерова. - М.: Academia, 2018. - 224 с.
6. Платонова, Н.М. Теория и методика социальной работы: Учебник / Н.М. Платонова. - М.: Academia, 2018. - 192 с.
7. Топчий, Л.В. Методологические проблемы теории социальной работы / Л.В. Топчий. - М.: РГСУ, 2016. - 236 с.
8. Тумайкин, И.В. Теория и методика социальной работы: учебник / И.В. Тумайкин. - РнД: Феникс, 2018. - 206 с.

Интернет - ресурсы:

Слушатели имеют доступ к следующим электронно-библиотечным системам:

Электронная библиотечная система издательства «Лань»: <http://e.lanbook.com>;

Электронные полнотекстовые периодические издания Научной библиотеки на портале eLibrary – <http://elibrary.ru/>.

5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

Контроль и оценка результатов освоения профессионального модуля осуществляется в процессе оценивания практических заданий. Изучение профессионального модуля завершается тестированием.

Трудовая функция	Трудовые действия	Результат
Прогнозирование и проектирование реализации социального обслуживания, объема и качества оказываемых социальных услуг, мер социальной поддержки	Проведение мониторинга социальной ситуации на обслуживаемой территории для использования при составлении прогноза развития социального обслуживания и социальной поддержки	Владеет/ не владеет
	Проведение анализа, обобщения и оценки достоверности, полученной в процессе мониторинга информации	Владеет/ не владеет
	Разработка предложений по рационализации, автоматизации и модернизации средств и технологий социального обслуживания на индивидуальном и групповом уровнях	Владеет/ не владеет
	Подготовка предложений в рамках разработки социальных программ и проектов, направленных на повышение эффективности социального обслуживания населения на индивидуальном, групповом и средовом уровнях	Владеет/ не владеет

Критерии оценки качества знаний при оценивании практических заданий

Оценка «отлично» ставится, если выполнены все требования, предъявляемые к практическому заданию: емко и логично изложены необходимые сведения, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объем, соблюдены требования к внешнему оформлению, даны правильные ответы на дополнительные вопросы.

Оценка «хорошо» ставится, если основные требования к выполнению практического задания учтены, но при этом допущены недочеты. В частности, имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях; не выдержан объем; имеются упущения в оформлении; на дополнительные вопросы при разборе задания даны неполные ответы.

Оценка «удовлетворительно» ставится, если имеются существенные отступления от требований к выполнению практического задания. В частности: тема освещена лишь частично; допущены фактические ошибки в содержании или при ответе на дополнительные вопросы; отсутствует вывод.

Оценка «неудовлетворительно» ставится, если тема не раскрыта, практическое задание не выполнено, обнаруживается существенное непонимание проблемы.

Критерии оценки качества знаний при выполнении итогового теста

Оцениваемый показатель	Количество баллов, обеспечивающих получение:			
	Зачет	Оценки за дифференцированный зачет		
		Удовлетворительно	Хорошо	Отлично
Процент набранных баллов из 100% возможных	От 55% и выше	55% и более	70% и более	85% и более
Количество тестовых заданий:				
15	8	От 8 до 11	От 11 до 13	13 и более
20	11	От 11 до 14	От 14 до 17	17 и более
25	13	От 13 до 18	От 18 до 21	21 и более
26	14	От 14 до 18	От 18 до 22	22 и более
30	16	От 16 до 21	От 21 до 26	26 и более
40	22	От 22 до 28	От 28 до 34	34 и более