

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ
ПМ.1.8. СОЦИАЛЬНО-БЫТОВЫЕ УСЛУГИ И ТЕХНОЛОГИИ ИХ
ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ КЛИЕНТАМ**

**ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПЕРЕПОДГОТОВКИ
«СПЕЦИАЛИСТ ПО СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ»**

СОДЕРЖАНИЕ

| | | |
|----|---|----|
| 1. | Паспорт программы профессионального модуля | 3 |
| 2. | Результаты освоения профессионального модуля | 4 |
| 3. | Структура и содержание профессионального модуля | 6 |
| 4. | Условия реализации профессионального модуля | 8 |
| 5. | Контроль и оценка результатов освоения профессионального модуля | 10 |

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

1.1. Область применения программы

Профессиональный модуль ПМ.1.8. «Социально-бытовые услуги и технологии их предоставления клиентам» (далее – профессиональный модуль) является неотъемлемой частью дополнительной профессиональной программы профессиональной переподготовки «Специалист по социальной работе» (далее – ДПП) в части освоения вида профессиональной деятельности - предоставление социальных услуг клиентам организации социального обслуживания в соответствии с профессиональным стандартом.

1.2. Место профессионального модуля в структуре программы

Профессиональный модуль является частью блока *профессиональных* модулей дополнительной профессиональной программы профессиональной переподготовки «Специалист по социальной работе», закладывает основы необходимых знаний у слушателей по нормативно-правовой основе осуществления профессиональной деятельности.

Программа учитывает требования профессионального стандарта, утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 22 октября 2013 года № 571н «Об утверждении профессионального стандарта «Специалист по социальной работе» (уровни квалификации – 6,7).

Освоение профессионального модуля является необходимой основой для последующего изучения профессиональных модулей курса.

1.3. Цель и задачи освоения профессионального модуля

Цель: овладение профессиональной деятельностью в организации обеспечения социально-бытовых услуг и технологии их предоставления клиентам.

Задачи освоения профессионального модуля:

- получить знания необходимые для организации обеспечения социально-бытовыми услугами и технологий их предоставления клиентам в соответствии с трудовыми функциями;
- овладеть умениями необходимыми для организации обеспечения социально-бытовыми услугами и технологий их предоставления клиентам в соответствии с трудовыми функциями.

2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

Слушатель в результате освоения программы должен быть готов к осуществлению деятельности по *организации социального обслуживания и социальной поддержки граждан с учетом их индивидуальной потребности*, владея:

необходимыми умениями:

выявлять проблему гражданина, находящегося в трудной жизненной ситуации, оценивать возможности ее решения с помощью привлечения профильных специалистов (учреждений);

оформлять документы, необходимые для принятия нуждающихся граждан, на социальное обслуживание (постоянное или временное) или оказание мер социальной поддержки;

выбирать оптимальные способы решения проблемы гражданина посредством формирования и согласования с гражданином индивидуальной программы предоставления социальных услуг и оказания мер социальной поддержки;

выбирать наиболее эффективные технологии социальной работы, применимые к индивидуальным особенностям получателей социальных услуг и их жизненных ситуаций;

реализовывать услуги по социальному сопровождению граждан в процессе осуществления реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг и оказания мер социальной поддержки;

использовать основы правовых знаний в сфере оказания социальных услуг и мер социальной поддержки;

повышать свою профессиональную квалификацию в области реализации трудовой функции;

необходимыми знаниями:

нормативно-правовые акты в сфере социальной защиты населения;

национальные стандарты Российской Федерации в области социального обслуживания;

регламенты ведения документации;

методы и технологии самоактуализации граждан-получателей социальных услуг;

правовые основы социальной работы;

психологические и социально-педагогические основы социальной работы;

психология личности;

возрастная психология;

технология социальной работы;

теория социальной работы;

основы самоорганизации и самообразования;

Трудоемкость программы:

На освоение программы профессионального модуля отводится:

всего - 22 академических часа.

3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

Учебный план и содержание программы

| Наименование темы профессионального модуля | Содержание темы | Кол-во часов всего (заочно) |
|---|---|-----------------------------|
| Тема 1. Социально-бытовые услуги: понятие, характеристика, состав | <p>Основы законодательства федерального и регионального уровня, основные положения нормативных правовых актов в сфере социального обслуживания населения, включая административные регламенты, национальные и государственные стандарты социального обслуживания населения.</p> <p>Социально-бытовые услуги: понятие, характеристика, состав, направленность.</p> <p>Особенности предоставления социально-бытовых услуг разным категориям граждан, нуждающихся в социальной защите</p> | 6 |
| Тема 2. Полустационарная и стационарная формы социального обслуживания | <p>Состав социально-бытовых услуг, оказываемых в полустационарной форме.</p> <p>Обеспечение площадью жилых помещений в соответствии с утвержденными нормативами.</p> <p>Обеспечение питанием в соответствии с утвержденными нормативами.</p> <p>Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) в соответствии с утвержденными нормативами.</p> <p>Обеспечение за счет средств получателя социальных услуг книгами, журналами, газетами, настольными играми</p> | 3 |
| Тема 3. Обслуживание на дому | <p>Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов.</p> <p>Помощь в приготовлении пищи.</p> <p>Оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи.</p> <p>Сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка.</p> <p>Покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива, топка печей, обеспечение водой (в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения).</p> <p>Организация помощи в проведении ремонта жилых помещений.</p> <p>Обеспечение кратковременного присмотра за детьми.</p> <p>Уборка жилых помещений.</p> <p>Организация за счет средств клиента работы на приусадебном участке, в том числе с привлечением иных лиц или служб (методика поиска исполнителей и помощь в заключении с ними гражданско-правовых договоров на выполнение соответствующих работ, привлечение волонтеров, спонсоров)</p> | 6 |

| Наименование темы профессионального модуля | Содержание темы | Кол-во часов всего (заочно) |
|---|--|-----------------------------|
| Тема 4. Виды услуг во всех формах социального обслуживания | <p>Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход.</p> <p>Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции.</p> <p>Помощь в приеме пищи (кормление).</p> <p>Оказание содействия в получении услуги "социальное такси".</p> <p>Содействие в посещении кино, театров, выставок и других культурных мероприятий.</p> <p>Формирование навыков информирования о предстоящих культурных мероприятиях, приобретение за счет средств клиента билетов, при необходимости в рабочее время сопровождение клиента при посещении культурных мероприятий, источники информации.</p> <p>Правила и нормы оказания содействия в организации ритуальных услуг</p> | 6 |
| Тестирование | | 1 |
| Итого | | 22 |

4. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

4.1. Требования к материально-техническому обеспечению

Реализация учебной дисциплины требует наличия:

рабочего места преподавателя, оборудованного компьютером;

рабочего места слушателя, оборудованного компьютером с установленной операционной системой Windows XP или более поздних версий, а также наличие уверенного доступа в информационно-коммуникационную сеть Интернет. Желательно наличие микрофона и наушников (колонок), возможно использование встроенные.

Сотрудники образовательной организации являются преподавателями и администраторами курса дистанционного обучения, оказывают необходимую техническую поддержку слушателям, контролируют процесс освоения программы каждым слушателем.

Слушатели регистрируются на платформе курса и изучают материалы профессионального модуля. Порядок изучения и время устанавливается образовательной организацией.

Слушатели осваивают образовательную программу, в установленные сроки выполняют задания, по итогам изучения проходят тестирование. Сотрудники образовательной организации выполняют проверку заданий, направляют слушателям комментарии, отметки и другую необходимую информацию.

4.2. Организационно-педагогические условия

В частном образовательном учреждении дополнительного профессионального образования «Центр образовательных услуг», реализующем дополнительную профессиональную программу профессиональной переподготовки «Специалист по социальной работе» создаются необходимые организационно-педагогические условия для реализации дополнительной профессиональной программы профессиональной переподготовки.

Требования к кадровому обеспечению образовательного процесса - преподаватели с высшим образованием по укрупненной группе специальностей «Образование и педагогические науки», «Социология и социальная работа».

Программа реализуется штатными работниками ЧОУ ДПО «Центр образовательных услуг» с привлечением специалистов образовательных организаций профессионального образования.

4.3. Учебно-методическое и информационное обеспечение программы

Учебно-методическая литература:

1. Васильчиков, В.М. Правовое обеспечение социальной работы / В.М. Васильчиков. - М.: Academia, 2016. - 336 с.
2. Введение в профессию: социальная работа. Учебник / Под ред. Жукова В.И. - М.: Омега-Л, 2018. - 80 с.
3. Галасюк, И.Н. Психология социальной работы: Учебник / И.Н. Галасюк, О.В. Краснова и др. - М.: Дашков и К, 2016. - 304 с.
4. Кузьмин, К.В. История социальной работы / К.В. Кузьмин, Б.А. Сутырин. - М.: Академический Проект, Трикста, 2017. - 624 с.
5. Медведева, Г.П. Этические основы социальной работы: Учебник и практикум / Г.П. Медведева. - Люберцы: Юрайт, 2016. - 443 с.
6. Мокшанцев, Р.И. Конфликтология в социальной работе / Р.И. Мокшанцев. - Москва: Высшая школа, 2016. - 320 с.
7. Нестерова, Г.Ф. Технология и методика социальной работы / Г.Ф. Нестерова. - М.: Academia, 2018. - 224 с.
8. Платонова, Н.М. Теория и методика социальной работы: Учебник / Н.М. Платонова. - М.: Academia, 2018. - 192 с.
9. Руденко, А.М. Психология социальной работы для бакалавров: Учебник / А.М. Руденко. - Рн/Д: Феникс, 2018. - 480 с.
10. Сорокина, Е.Г. Конфликтология в социальной работе / Е.Г. Сорокина. - М.:

Академия, 2012. - 208 с.

11. Тетерский, С.В. Введение в социальную работу / С.В. Тетерский. - Москва: СИНТЕГ, 2015. - 496 с.

12. Тумайкин, И.В. Теория и методика социальной работы: учебник / И.В. Тумайкин. - РнД: Феникс, 2018. - 206 с.

13. Фирсов, М.В. Введение в профессию "Социальная работа" / М.В. Фирсов, Е.Г. Студенова, И.В. Наместникова. - М.: КноРус, 2015. - 224 с.

14. Шкатулла, В.И., В.В. Надвикова, И.В. Евтушенко. Правоведение с основами семейного права и прав инвалидов. М.: Прометей, 2017. - 578 с.

15. Юзефовичус, Т.А. Проблемы социальной работы с молодежью / Т.А. Юзефовичус. - М.: Academia, 2014. - 208 с.

Интернет - ресурсы:

Слушатели имеют доступ к следующим электронно-библиотечным системам:

Электронная библиотечная система издательства «Лань»: <http://e.lanbook.com>;

Электронные полнотекстовые периодические издания Научной библиотеки на портале eLibrary – <http://elibrary.ru/>.

5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

Контроль и оценка результатов освоения профессионального модуля осуществляется в процессе оценивания практических заданий. Изучение профессионального модуля завершается тестированием.

| Трудовая функция | Трудовые действия | Результат |
|--|---|------------------------|
| Организация социального обслуживания и социальной поддержки граждан с учетом их индивидуальной потребности | Организация оказания социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально-правовых, социально-экономических, социально-реабилитационных услуг, услуг по социальному сопровождению граждан, а также мер социальной поддержки | Владеет/ не владеет |
| | Консультирование по различным вопросам, связанным с предоставлением социальных услуг и оказанием мер социальной поддержки | Владеет/ не владеет |
| | Выявление и оценка личностных ресурсов граждан–получателей социальных услуг и ресурсов их социального окружения | Владеет/ не владеет |
| | Содействие активизации потенциала и собственных возможностей граждан–получателей социальных услуг, расширению возможностей самопомощи и взаимопомощи | Владеет/ не владеет |
| | Содействие мобилизации собственных ресурсов граждан и ресурсов их социального окружения для преодоления трудной жизненной ситуации и профилактики ее ухудшения | Владеет/ не владеет |

Критерии оценки качества знаний при оценивании практических заданий

Оценка «отлично» ставится, если выполнены все требования, предъявляемые к практическому заданию: емко и логично изложены необходимые сведения, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объем, соблюдены требования к внешнему оформлению, даны правильные ответы на дополнительные вопросы.

Оценка «хорошо» ставится, если основные требования к выполнению практического задания учтены, но при этом допущены недочеты. В частности, имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях; не выдержан объем; имеются упущения в оформлении; на дополнительные вопросы при разборе задания даны неполные ответы.

Оценка «удовлетворительно» ставится, если имеются существенные отступления от требований к выполнению практического задания. В частности: тема освещена лишь частично; допущены фактические ошибки в содержании или при ответе на дополнительные вопросы; отсутствует вывод.

Оценка «неудовлетворительно» ставится, если тема не раскрыта, практическое задание не выполнено, обнаруживается существенное непонимание проблемы.

Критерии оценки качества знаний при выполнении итогового теста

| Оцениваемый показатель | Количество баллов, обеспечивающих получение: | | | |
|--|--|------------------------------------|-------------|-------------|
| | Зачет | Оценки за дифференцированный зачет | | |
| | | Удовлетворительно | Хорошо | Отлично |
| Процент набранных баллов из 100% возможных | От 55% и выше | 55% и более | 70% и более | 85% и более |
| Количество тестовых заданий | | | | |
| 15 | 8 | От 8 до 11 | От 11 до 13 | 13 и более |
| 20 | 11 | От 11 до 14 | От 14 до 17 | 17 и более |
| 25 | 13 | От 13 до 18 | От 18 до 21 | 21 и более |
| 26 | 14 | От 14 до 18 | От 18 до 22 | 22 и более |
| 30 | 16 | От 16 до 21 | От 21 до 26 | 26 и более |
| 40 | 22 | От 22 до 28 | От 28 до 34 | 34 и более |